



ফোনঃ ০২২২২২৩০০৫৩

ই-মেইলঃ bwdsecretary@gmail.com

ওয়েবসাইটঃ www.bwdb.gov.bd

সচিবালয়

পানি ভবন (লেভেল-৭),

৭২, গ্রীন রোড, ঢাকা-১২০৫

Phone: 02222230053

e-mail: bwdsecretary@gmail.com

website: www.bwdb.gov.bd

স্মারক নং-৪২.০১.০০০০.০০৪.০৬.০০৬.২০-৪৪৫

তারিখ: ১৬ পৌষ, ১৪২৮ বঙ্গাব্দ
০১ জানুয়ারি, ২০২২ খ্রিষ্টাব্দদপ্তরাদেশ

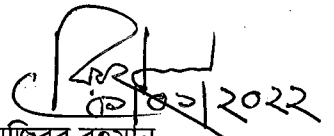
বাংলাদেশ পানি উন্নয়ন বোর্ডের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) সংক্রান্ত নির্দেশিকা ২০১৫ (পরিমার্জন ২০১৮) এর আওতায় নির্দেশিকা অনুচ্ছেদ ৫.১ এবং অনুচ্ছেদ ৫.২ অনুসারে নিম্নবর্ণিতভাবে অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা এবং আপীল কর্মকর্তা পুনঃগঠন করা হলো।

১। অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তাঃ

কর্মকর্তার নাম, পদবী ও দপ্তর	মন্ত্রণালয়/বিভাগ	টেলিফোন/মোবাইল/ই-মেইল	অভিযোগ নিষ্পত্তির সময়সীমা
মোঃ মুজিবুর রহমান সচিব, বাপাউবো, ঢাকা। ও অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)	বাংলাদেশ পানি উন্নয়ন বোর্ড বোর্ড সচিবালয় পানি ভবন (লেভেল-৭) ৭২, গ্রীন রোড, ঢাকা-১২০৫।	ফোন- ০২২২২২৩০০৫৩ সেল # ০১৭১৪-৪০০৫৩৭ ই-মেইলঃ bwdsecretary@gmail.com	সর্বোচ্চ ২০ কার্যদিবস।

২। আপিল কর্মকর্তাঃ

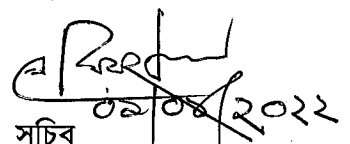
কর্মকর্তার নাম, পদবী ও দপ্তর	মন্ত্রণালয়/বিভাগ	টেলিফোন/মোবাইল/ই-মেইল	আপিল নিষ্পত্তির সময়সীমা
মোঃ আজাদুর রহমান মল্লিক যুগ্মসচিব (প্রশাসন) পানি সম্পদ মন্ত্রণালয় ও আপিল কর্মকর্তা।	কক্ষ নং- ৪০১ পানি সম্পদ মন্ত্রণালয় বাংলাদেশ সচিবালয় ঢাকা।	ফোনঃ ৯৫১২২২১ সেল# ০১৫৫৮-৩০৮৪৬৯ ই-মেইলঃ jsadmin@mowr.gov.bd	আপিল দাখিলের তারিখ হতে অনধিক ২০ কার্যদিবস।


মোঃ মুজিবুর রহমান
সচিব
বাপাউবো, ঢাকা।

স্মারক নং-৪২.০১.০০০০.০০৪.০৬.০০৬.২০-৪৪৫

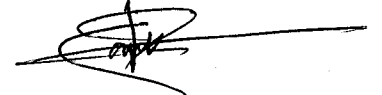
তারিখ: ১৬ পৌষ, ১৪২৮ বঙ্গাব্দ
০১ জানুয়ারি, ২০২২ খ্রিষ্টাব্দ**অনুলিপিঃ**

১। যুগ্মসচিব (প্রশাসন), অভিযোগ গ্রহণকারী কর্মকর্তা, পানি সম্পদ মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।


সচিব
বাপাউবো, ঢাকা।

অনুলিপি সদয় কার্যার্থে/জ্ঞাতার্থে প্রেরণ করা হলোঃ

- ১-৯। প্রধান প্রকৌশলী, কেন্দ্রীয় অঞ্চল/দক্ষিণ-পূর্বাঞ্চল/পূর্বাঞ্চল/উত্তর-পূর্বাঞ্চল/উত্তর-পশ্চিমাঞ্চল/পশ্চিমাঞ্চল/দক্ষিণ-পশ্চিমাঞ্চল/দক্ষিণাঞ্চল/উত্তরাঞ্চল/বাপাউবো, ঢাকা/চট্টগ্রাম/কুমিল্লা/সিলেট/রাজশাহী/ফরিদপুর/খুলনা/বরিশাল/রংপুর।
- ১০। প্রধান প্রকৌশলী/অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী (ঢাকাস্থ সকল দপ্তর), বাপাউবো, ঢাকা।
- ১১-১২। প্রধান পানি ব্যবস্থাপনা/নিয়ন্ত্রক (অহিনি), বাপাউবো, ঢাকা।
- ১৩-১৫। প্রকল্প পরিচালক/পরিচালক/তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী (সকল).....বাপাউবো.....।
- ১৬। সিনিয়র সিস্টেম এনালিস্ট, কেন্দ্রীয় আইসিটি পরিদপ্তর, বাপাউবো, ঢাকা (বোর্ডের ওয়েবসাইটের নির্ধারিত সেবাবক্সে প্রকাশের অনুরোধ করা হলো)।
- ১৭। সিএসও টু মহাপরিচালক, বাপাউবো, ঢাকা।
- ১৮-২৩। ব্যক্তিগত সহকারী, অতিরিক্ত মহাপরিচালক (প্রশাসন/অর্থ/পশ্চিম রিজিয়ন/পূর্ব রিজিয়ন/পরিকল্পনা, নকশা ও গবেষণা)/সচিব, বাপাউবো, ঢাকা।
- ২৪। দপ্তর কপি।



অনিক এহসান
সহকারী পরিচালক