

বাংলাদেশ পানি উন্নয়ন বোর্ড



অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলীর দপ্তর
প্রশিক্ষণ ও মানব সম্পদ উন্নয়ন
পানি ভবন, লেভেল-১
৭২, গ্রীন রোড, ঢাকা।
ফোন : +৮৮ ০২ ২২২২৩০০২২



www.bwdb.gov.bd

OFFICE OF THE ADD. CHIEF ENGINEER
TRAINING & HR DEVELOPMENT
PANI BHABON, Level-1
72, GREEN ROAD, DHAKA.
PHONE +88 02 222230022
e-mail : ctsd.bwdb@gmail.com

স্মারক নং-৪২.০১.০০০০.০২৮.০৬.০০১.২১-৫৪৯

তারিখঃ ১১/০১/২০২২ খ্রিঃ।

বরাবর
সিনিয়র সচিব
পানি সম্পদ মন্ত্রণালয়
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

(দৃষ্টি আকর্ষণঃ যুগ্ম-সচিব; প্রশাসন; পানি সম্পদ মন্ত্রণালয়)

বিষয়ঃ বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি প্রণয়ন, পরিবীক্ষণ ও মূল্যায়ন নির্দেশিকা ২০২১-২২ এর আওতায় বাপাউবো'র সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির অর্ধ-বার্ষিক সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন ও অগ্রগতি প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

মহোদয়,

যথাযথ সম্মান প্রদর্শনপূর্বক উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি প্রণয়ন, পরিবীক্ষণ ও মূল্যায়ন নির্দেশিকা ২০২১-২২ এর আওতায় বাপাউবো'র সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen Charter) পরিবীক্ষণ কমিটির অর্ধ-বার্ষিক সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন ও অগ্রগতি প্রতিবেদন পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অত্রসাথ প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তিঃ বর্ণনামতে।

আপনার একান্ত

(মোঃ আমিরুল হোসেন)

অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী (পুর)
প্রশিক্ষণ ও মানব সম্পদ উন্নয়ন
বাপাউবো, ঢাকা

ও

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা।

ফোনঃ ০২২২২২৩০০২২

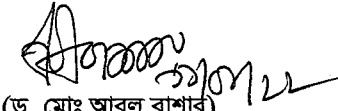
অনুলিপি (জ্ঞাতার্থে)ঃ

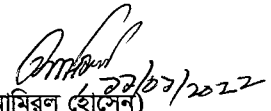
- ০১। তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌঃ (পুর), প্রসেসিং পরিদপ্তর, বাপাউবো ঢাকা ও সদস্য-সচিব, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটি, বাপাউবো।
- ০২। সিএসও টু মহাপরিচালক, বাপাউবো, ঢাকা।
- ০৩। অফিস কপি।

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen Charter) পরিবীক্ষণ কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন প্রতিবেদন (অর্ধ বার্ষিক)

সময়কালঃ জুলাই-ডিসেম্বর/ ২০২১-২২।

পরিবীক্ষণ কমিটির সভার তারিখ	গৃহীত সিদ্ধান্তসমূহ	বাস্তবায়ন অগ্রগতি	মন্তব্য
২৩/০৯/২০২১ ইং	১। ওয়েব সাইটের নাগরিক সনদ সাব-টুলবারে বাপাউবোর বিদ্যমান Citizen Charter এ উল্লিখিত ভিশন ও মিশন অধিক গ্রহণযোগ্য বিবেচিত হওয়ায় এটি ওয়েব সাইটে আপডেট করা হবে।	১। Citizen Charter এ উল্লিখিত ভিশন ও মিশন এর আদলে বাপাউবোর ভিশন ও মিশন ওয়েব সাইটে আপডেট করা হয়েছে যার প্রমাণক ১ম কোয়ার্টার অগ্রগতি প্রতিবেদনের সাথে প্রেরিত।	বাস্তবায়িত।
	২। কমিটির সদস্যগণ বাপাউবো-এর বিদ্যমান Citizen Charter পর্যালোচনা করে তাঁদের মতামত পরবর্তী সভায় উপস্থাপন করবেন।	২। কমিটির সদস্যগণ বাপাউবো-এর বিদ্যমান Citizen Charter পর্যালোচনা করে তাঁদের মতামত গত ২৫/১১/২০২১ ইং তারিখে অনুষ্ঠিত সভায় উপস্থাপন করেছেন।	বাস্তবায়িত।
	৩। কমিটির সদস্যগণ ‘বাপাউবো কার্যাবলী’ বিষয়ে তাঁদের মতামত পরবর্তী সভায় উপস্থাপন করবেন।	৩। কমিটির সদস্যগণ ‘বাপাউবো’র কার্যাবলী’ বিষয়ে তাঁদের মতামত গত ২৫/১১/২০২১ ইং তারিখে অনুষ্ঠিত সভায় উপস্থাপন করেছেন।	বাস্তবায়িত।
২৫/১১/২০২১ ইং	১। Citizen Charter এ বাংলাদেশ পানি উন্নয়ন বোর্ডের দপ্তর সমূহের প্রদত্ত ঠিকানা, টেলিফোন নং এবং ই-মেইল সংশোধনকরতঃ হালনাগাদ করতে হবে।	১। Citizen Charter এ বাংলাদেশ পানি উন্নয়ন বোর্ডের দপ্তর সমূহের প্রদত্ত ঠিকানা, টেলিফোন নং এবং ই-মেইল সংশোধনকরতঃ Citizen Charter হালনাগাদ করা হয়েছে এবং ওয়েবসাইটে আপলোড করা হয়েছে (প্রমাণক-০১)।	বাস্তবায়িত।
	২। কমিটির সদস্যগণ বাপাউবো-এর বিদ্যমান Citizen Charter পর্যালোচনা করে তাঁদের মতামত পরবর্তী সভায় উপস্থাপন করবেন।	২। কমিটির সদস্যগণ বাপাউবো-এর বিদ্যমান Citizen Charter পর্যালোচনা করে তাঁদের মতামত পরবর্তী সভায় উপস্থাপনের ব্যাপারে সম্মত হয়েছেন।	বাস্তবায়নাত্মক।
	৩। ওয়েবসাইটে ‘বাপাউবো’র কার্যাবলী’ বিষয়ে বাপাউবো আইন-২০০০ এর ৬(১) ও ৬(২) ধারা অনুসরণ করতে হবে।	৩। বাপাউবো আইন-২০০০ এর ৬(১) ও ৬(২) ধারা অনুসরণপূর্বক ওয়েবসাইটে ‘বাপাউবো’র কার্যাবলী’ আপডেট করা হয়েছে (প্রমাণক-০২)।	বাস্তবায়িত।


 (ড. মোঃ আবুল বাশার)
 তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী (পুর)
 প্রসেসিং পরিদপ্তর
 বাপাউবো, ঢাকা
 ও
 সদস্য-সচিব, উক্ত কমিটি


 (মোঃ আমিরুল হোসেন)
 অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী (পুর)
 প্রশিক্ষণ ও মানব সম্পদ উন্নয়ন
 বাপাউবো, ঢাকা
 ও
 আহবায়ক, উক্ত কমিটি।

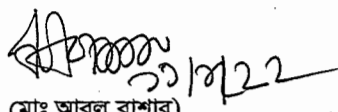
২০২১-২২ অর্থ-বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির অগ্রগতি পর্যালোচনা (অর্ধবার্ষিক)

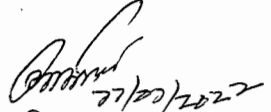
কর্মপরিকল্পনাঃ সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি

মোট নম্বরঃ ২৫

এপিএ অংশীদারিত্বঃ ৩

কার্যক্রম	সূচক	সূচকের মান	বাৎসরিক লক্ষ্যমাত্রা (অসাধারণ)	একক	১ম ত্রৈমাসিকে অগ্রগতি	২য় ত্রৈমাসিকে অগ্রগতি	অর্ধবার্ষিক অগ্রগতি (১ম+২য়)	মন্তব্য
[১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[১.১.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত	৫	১০০%	%	-	-	৮৩.৩৩%	গৃহীত সিদ্ধান্ত - ৬টি। বাস্তবায়িত - ৫টি। বাস্তবায়নাধীন - ১টি। প্রমাণক সংযুক্ত - সংযুক্তি ০১
[১.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.২.১] ওয়েবসাইটে প্রতি ত্রৈমাসিকে হালনাগাদকৃত	৫	৪	সংখ্যা	১	১	২	প্রমাণক সংযুক্ত - সংযুক্তি ০২
[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[১.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	১০	৪	সংখ্যা	-	৪	৪	বাস্তবায়িত। প্রমাণক সংযুক্ত - সংযুক্তি ০৩
[২.২] সেবা প্রদান বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[১.৩.১] অবহিতকরণ সভা অনুষ্ঠিত	৫	২	সংখ্যা	-	-	-	৩য় ও ৪র্থ কোয়ার্টারে বাস্তবায়ন হবে।


 (ড. মোঃ আবুল বাশার)
 তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী (পুর)
 প্রসেসিং পরিদপ্তর
 বাপাউবো, ঢাকা
 ও
 সদস্য-সচিব, উক্ত কমিটি


 (মোঃ আমিরুল হোসেন)
 অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী (পুর)
 প্রশিক্ষণ ও মানব সম্পদ উন্নয়ন
 বাপাউবো, ঢাকা
 ও
 আহবায়ক, উক্ত কমিটি।