



বাংলাদেশ পানি উন্নয়ন বোর্ড
অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশল (পুর), প্রশিক্ষণ ও মানব
সম্পদ উন্নয়ন এর দপ্তর
পানি ভবন, ৭২, গ্রীন রোড, ঢাকা-১২০৫।
www.bwdb.gov.bd

নম্বর: ৪২.০১.০০০০.০০০.০২৮.০৬.০০০১.২১.৩৫

তারিখ: ৪ ভাদ্র ১৪৩২ বঙ্গাব্দ
১৯ আগস্ট ২০২৫ খ্রিস্টাব্দ

বিজ্ঞপ্তি/নোটিশ

বিষয়: ২০২৫-২৬ অর্থবছরের বাপাউবো'র সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter) বিষয়ক পরিবীক্ষণ কমিটির ১ম ত্রৈমাসিক সভার বিজ্ঞপ্তি।

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, বাংলাদেশ পানি উন্নয়ন বোর্ডের “সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter) বিষয়ক পরিবীক্ষণ কমিটি ” এর ২০২৫-২৬ অর্থ-বছরের ১ম ত্রৈমাসিক বৈঠক আগামী ২০/০৮/২০২৫ খ্রিঃ রোজ বুধবার সকাল ১০.৩০ ঘটিকায় অতিঃ প্রধান প্রকৌশলী (পুর), প্রশিক্ষণ ও মানব সম্পদ উন্নয়ন মহোদয়ের কক্ষে (পানি ভবন, লেভেল-১, রুম-১০৭) অনুষ্ঠিত হবে। এতে সভাপতিত্ব করবেন উক্ত কমিটির আহ্বায়ক জনাব মোঃ ওয়াহিদ হোসেন; অতিঃ প্রধান প্রকৌশলী (পুর), প্রশিক্ষণ ও মানব সম্পদ উন্নয়ন এর দপ্তর, বাপাউবো, ঢাকা এবং ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা, বাপাউবো সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি। সম্বালনা করবেন কমিটির সদস্য-সচিব জনাব মোঃ মঈনুল ইসলাম; সিনিয়র সহকারী পরিচালক (প্রশাসন), প্রশিক্ষণ ও মানব সম্পদ উন্নয়ন, বাপাউবো, ঢাকা।

বিতরন তালিকায় উল্লেখিত কর্মকর্তাদের যথাসময়ে সভায় উপস্থিত থাকার জন্য অনুরোধ জানানো হলো।

সভার আলোচ্যসূচিঃ

০১. বাপাউবো'র সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter) হালনাগাদকরন।
০২. বিবিধ।

১৯-০৮-২০২৫
মোঃ ওয়াহিদ হোসেন
প্রধান প্রকৌশলী (পুর)

বিতরণ: (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

- ১। নির্বাহী প্রকৌশলী (পুর), তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী (পুর), মানব সম্পদ উন্নয়ন পরিদপ্তর, বাংলাদেশ পানি উন্নয়ন বোর্ড।
- ২। সিনিয়র সহকারী পরিচালক (প্রশাসন), প্রশিক্ষণ ও মানব সম্পদ উন্নয়ন এর দপ্তর, বাপাউবো, ঢাকা এবং সদস্য-সচিব, উক্ত কমিটি।

অবগতি/অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুলিপি প্রেরণ করা হইলঃ (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

- ১। পরিচালক (বোর্ড), বোর্ড সচিবালয়, বাপাউবো, ঢাকা এবং বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট, বাপাউবো সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি।
- ২। তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী (পুর), তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী (পুর), মানব সম্পদ উন্নয়ন পরিদপ্তর, বাংলাদেশ পানি উন্নয়ন বোর্ড।
- ৩। সিএসও টু মহাপরিচালক, মহাপরিচালক-এর দপ্তর, বাপাউবো ঢাকা (মহাপরিচালক মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য)।
- ৪। সিনিয়র সিস্টেম এনালিস্ট, কেন্দ্রীয় আইসিটি পরিদপ্তর, বাপাউবো, ঢাকা (বিজ্ঞপ্তিটি বোর্ডের ওয়েবসাইটের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক সেবা বক্সে আপলোডের জন্য অনুরোধ জানানো হলো)।
- ৫। ব্যক্তিগত সহকারী, অতিরিক্ত মহাপরিচালক (প্রশাসন), বাপাউবো, ঢাকা।





বাংলাদেশ পানি উন্নয়ন বোর্ড
অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশল (পুর), প্রশিক্ষণ ও মানব
সম্পদ উন্নয়ন এর দপ্তর
পানি ভবন, ৭২, গ্রীন রোড, ঢাকা-১২০৫।
www.bwdb.gov.bd

বিগত ২০ আগস্ট, ২০২৫ খ্রিঃ তারিখে অনুষ্ঠিত ২০২৫-২৬ অর্থবছরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির ১ম
ত্রৈমাসিক (জুলাই-সেপ্টেম্বর/২০২৫) সভার কার্যবিবরণী

সভাপতি	মোঃ ওয়াহিদ হোসেন
	প্রধান প্রকৌশলী (পুর)
সভার তারিখ	২০ আগস্ট, ২০২৫ খ্রিঃ
সভার সময়	সকাল ১০.৩০ ঘটিকা।
স্থান	পানি ভবন, লেভেল ১, রুম নং-১০৭
উপস্থিতি	সংযুক্তি ১ সদয় দ্রষ্টব্য।

সভাপতি উপস্থিত সদস্যগণকে স্বাগত জানিয়ে সভার কার্যক্রম শুরু করেন। সভার উপস্থিতি **সংযুক্তি ০১** সদয় দ্রষ্টব্য। সভার শুরুতে সভাপতি মহোদয় বাপাউবো'র সিটিজেন চার্টারে বর্ণিত সেবাসমূহের বিষয়ে আলোকপাত করেন। অতঃপর কমিটির সদস্য, জনাব আবু নাসের মোঃ কাসেম, নির্বাহী প্রকৌশলী (পুর) বাপাউবো'র সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter) হালনাগাদকরণের ব্যাপারে তাঁর বক্তব্য উপস্থাপন করেন। অতঃপর সভাপতি মহোদয় বাপাউবো'র সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter) তে দায়িত্বপ্রাপ্ত দপ্তরসমূহ সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি অনুযায়ী সেবা প্রদান করছে কি না তা পরিবীক্ষণের ব্যাপারে বক্তব্য উপস্থাপন করেন। অত্র কমিটির সদস্য-সচিব জনাব মোঃ মঈনুল ইসলাম, সিনিয়র সহকারী পরিচালক (প্রশাসন), প্রশিক্ষণ ও মানব সম্পদ উন্নয়ন, বাপাউবো, ঢাকা বাপাউবো'র সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter) এ বর্ণিত সেবাসমূহের দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তাদের নাম হালনাগাদপূর্বক বাপাউবো'র ওয়েবসাইটে নির্দিষ্ট ট্যাবে আপলোডের বিষয়ে তার মতামত প্রকাশ করেন। কমিটির সকল সদস্য বিষয়টিতে একমত পোষন করেন। এছাড়া পূর্ববর্তী ত্রৈমাসিকের গৃহীত কার্যক্রমের অণুসরণ ও অগ্রগতি বিষয়ে সভায় আলোচনা হয়।

উল্লিখিত বিষয় সমূহের উপর আলোচনা শেষে সকল সদস্যের সম্মতিক্রমে কমিটি নিম্নবর্ণীত সিদ্ধান্ত গ্রহণ করেঃ

- ১। বাপাউবো'র সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter) এ বর্ণিত সেবাসমূহের দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তাদের নাম হালনাগাদ করতে হবে।
 - ২। মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ ও মূল্যায়ন নির্দেশিকা জারি হলে তা সাথে সাথে বাপাউবো'র ওয়েবসাইটে আপলোডের ব্যবস্থা গ্রহণ করতে হবে।
- আর কোন আলোচ্যসূচি না থাকায় উপস্থিত সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভাপতি মহোদয় সভার সমাপ্তি ঘোষণা করেন।

সকল সংযুক্তিসমূহ:

(১) CC monitoring committee 1st meeting_Attendance

২৬-০৮-২০২৫
মোঃ ওয়াহিদ হোসেন
প্রধান প্রকৌশলী (পুর)

নম্বর: ৪২.০১.০০০০.০০০.০২৮.০৬.০০০১.২১.৩৬

তারিখ: ১১ ভাদ্র ১৪৩২ বঙ্গাব্দ
২৬ আগস্ট ২০২৫ খ্রিস্টাব্দ

বিতরণ (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

- ১। পরিচালক (বোর্ড), বোর্ড সচিবালয়, বাপাউবো, ঢাকা এবং বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট, বাপাউবো সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি।
- ২। সিনিয়র সিস্টেম এনালিস্ট, কেন্দ্রীয় আইসিটি পরিদপ্তর, বাপাউবো, ঢাকা (কার্যবিবরণীটি বোর্ডের ওয়েবসাইটে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত সেবাবক্সে আপলোডের জন্য অনুরোধ জানানো হলো)।
- ৩। সিএসও টু মহাপরিচালক, মহাপরিচালক-এর দপ্তর, বাপাউবো, ঢাকা (মহাপরিচালক মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য)।
- ৪। ব্যক্তিগত সহকারী, অতিরিক্ত মহাপরিচালক (প্রশাসন), বাংলাদেশ পানি উন্নয়ন বোর্ড।



(Signature)

২৬-০৮-২০২৫
মোঃ ওয়াহিদ হোসেন
প্রধান প্রকৌশলী (পুর)



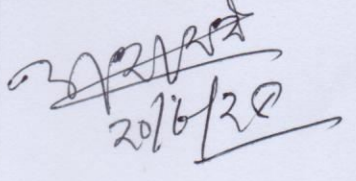
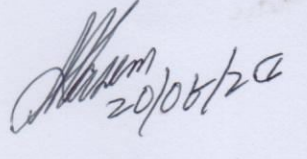
“সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen Charter) পরিবীক্ষণ কমিটি” এর ২০২৫-২৬ অর্থ বছরের

১ম ত্রৈমাসিক সভা

তারিখঃ ২০ আগস্ট, ২০২৫ ইং।

স্থানঃ অতিঃ প্রধান প্রকৌশলী (পুর), প্রশিক্ষণ ও মানব সম্পদ উন্নয়ন মহোদয়ের কক্ষ (পানি ভবন, লেভেল-১, রুম-১০৭)

হাজিরা বিবরণী

নাম ও পদবী	অফিস	স্বাক্ষর
মোঃ ওয়াহিদ হোসেন প্রধান প্রকৌশলী (পুর) ও ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা, বাপাউবো সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি	অতিঃ প্রধান প্রকৌশলী (পুর) এর দপ্তর, প্রশিক্ষণ ও মানব সম্পদ উন্নয়ন বাপাউবো, ঢাকা।	 20/08/25
আবু নাসের মোঃ কাসেম নির্বাহী প্রকৌশলী (পুর)	মানব সম্পদ উন্নয়ন পরিদপ্তর বাপাউবো, ঢাকা।	 20/08/25
মোঃ মঈনুল ইসলাম সিনিয়র সহকারী পরিচালক (প্রশাসন/সংযুক্ত হিসেবে)	অতিঃ প্রধান প্রকৌশলী (পুর) এর দপ্তর, প্রশিক্ষণ ও মানব সম্পদ উন্নয়ন বাপাউবো, ঢাকা।	 20/08/25