



বাংলাদেশ পানি উন্নয়ন বোর্ড
অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশল (পুর), প্রশিক্ষণ ও মানব
সম্পদ উন্নয়ন এর দপ্তর
পানি ভবন, ৭২, গ্রীন রোড, ঢাকা-১২০৫।
www.bwdb.gov.bd

স্মারক নম্বর: ৪২.০১.০০০০.০০০.০২৮.০৬.০০০১.২১.২৮

তারিখ: ৩ আষাঢ় ১৪৩২ বঙ্গাব্দ
১৭ জুন ২০২৫ খ্রিস্টাব্দ

বিষয়: বাপাউবো'র হালনাগাদকৃত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter) বাপাউবো'র ওয়েবসাইটে আপলোড প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, বাপাউবো'র ২০২৪-২৫ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ) এর অন্তর্গত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনার ১.১ সূচক মোতাবেক ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদ করে বাপাউবো'র ওয়েবসাইটে আপলোড এবং প্রমাণকসমূহ মন্ত্রণালয়ে প্রেরণের আবশ্যিকতা রয়েছে।

এমতাবস্থায়, অদ্য ২০২৪-২৫ অর্থবছরের ৪র্থ ত্রৈমাসিকে বাপাউবো'র হালনাগাদকৃত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter) বাপাউবো'র ওয়েবসাইটে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত সেবাবক্সে আপলোডের ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুরোধ জানানো হলো। আপলোডের সুবিধার্থে অত্র ত্রৈমাসিকে বাপাউবো'র হালনাগাদকৃত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter) এর সফটকপি (PDF file) আপনার দপ্তরের ই-মেইলে পাঠানো হলো।

সংযুক্তিঃ বর্ণনামতে।

১৭-০৬-২০২৫
মোঃ ওয়াহিদ হোসেন
প্রধান প্রকৌশলী(পুর)

সিনিয়র সিস্টেম এনালিস্ট
কেন্দ্রীয় আইসিটি পরিদপ্তর, বাংলাদেশ পানি উন্নয়ন বোর্ড।

স্মারক নম্বর: ৪২.০১.০০০০.০০০.০২৮.০৬.০০০১.২১.২৮/১ (৩)

তারিখ: ৩ আষাঢ় ১৪৩২ বঙ্গাব্দ
১৭ জুন ২০২৫ খ্রিস্টাব্দ

সদয় জ্ঞাতার্থে/জ্ঞাতার্থে (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

- ১। তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী (পুর), প্রসেসিং পরিদপ্তর, বাপাউবো, ঢাকা এবং ফোকাল পয়েন্ট, বাপাউবো এপিএ বিষয়ক।
- ২। সিএসও টু মহাপরিচালক, মহাপরিচালক-এর দপ্তর, বাপাউবো (মহাপরিচালক মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য)।
- ৩। ব্যক্তিগত সহকারী, অতিরিক্ত মহাপরিচালক (প্রশাসন), বাপাউবো. ঢাকা।



২৪/১২/২৫

১৭-০৬-২০২৫
মোঃ ওয়াহিদ হোসেন
প্রধান প্রকৌশলী (পুর)