

# বাংলাদেশ পানি উন্নয়ন বোর্ড

www.bwdb.gov.bd

## সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি

| ক্রমিক | সেবার নাম                                                                                                                                                                                                                                                          | সেবা প্রদান পদ্ধতি                                                                    | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি | সেবা প্রদানের সময়সীমা    | দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)                                                                                                                                                                          |
|--------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|---------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ৮      | বিস্তৃত/অবকাঠামো ডিজাইন এবং প্রাচীর সহ পানি সম্পদ সংশ্লিষ্ট বিভিন্ন প্রকল্প বাস্তবায়নে এবং চাহিদার আলোকে পানি বিভাগ সম্পর্কিত বিভিন্ন তথ্য-উপাত্ত যেমনঃ পানি সমতল, বুটি পাত, কু-পর্তস্থ পানি সমতল, নদীর গতি-প্রকৃতি ইত্যাদি এবং কু-কারিগরি উপাত্ত সংগ্রহ ও সরবরাহ | অনলাইন/দাখলিক পত্র/ ই-মেইল/মেসেজ এর মাধ্যমে এবং ওয়েবসাইটে বর্ণিত কি ও নিয়ম অনুযায়ী | https://www.hydrology.bwdb.gov.bd<br>জাটা প্রাঙ্গণ জন্ম রেজিস্ট্রেশন<br>http://hydrology.bwdb.gov.bd/index.php?pageid=registration&_subid=131&id=76<br>অনলাইনে জাটা প্রাঙ্গণ নিবেদন<br>http://hydrology.bwdb.gov.bd/index.php?pageid=online_data_manual&_subid=131&id=245<br>জাটার ধরনভেদে বাপাউবো জাটা প্রাঙ্গণ রেজিস্ট্রেশন<br>http://hydrology.bwdb.gov.bd/index.php?pageid=registration&_subid=131&id=225<br>জাটা প্রাঙ্গণ জন্ম রেজিস্ট্রেশন<br>http://www.hydrology.bwdb.gov.bd/img_upload/BWDB%20Form.docx |                               | ১ ঘণ্টা থেকে ১ কার্য দিবস | জনাব মোঃ সাজ্জাদ হোসেন<br>তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলীর দপ্তর<br>প্রসেসিং এন্ড ফ্লাড কোয়র্কটিং সার্কেল<br>বাপাউবো, ৭২ গ্রীন রোড, ঢাকা<br>ফোন : +০২-৫৮১৫১৫৩০<br>মোবাইলঃ ০১৩১৮২৩৪৩০৬<br>www.hydrology.bwdb.gov.bd<br>sa.pffc@bwdb.gov.bd |
| ৯      | বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচীর বাস্তবায়ন অগ্রগতি সংশ্লিষ্ট সভার কার্যপত্রসমূহ সর্বসাধারণের জন্য প্রকাশ                                                                                                                                                                 | ওয়েবসাইট (www.bwdb.gov.bd) /ই-মেইল/পত্র মাধ্যমে                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                               | ১ কার্য দিবস              | জনাব টি. এম. রাশিদুল কবীর<br>তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী (পুর)<br>প্রসেসিং পরিদপ্তর<br>পানি ভবন, সেক্টর-৬,<br>৭২, গ্রীন রোড, ঢাকা-১২০৫<br>ফোন: ০২২২২২৩০১০৮<br>মোবাইলঃ ০১৩১৮২৩৫৮৭৫<br>dir.processing@bwdb.gov.bd                        |
| ১০     | বাপাউবোর প্রধান তথ্য প্রদানকারী কর্মকর্তা হিসেবে তথ্য সেবা প্রদান                                                                                                                                                                                                  | ওয়েবসাইট (www.bwdb.gov.bd) /ই-মেইল/পত্র মাধ্যমে/টেলিফোন                              | তথ্য অধিকার আইন-২০০৯ এর নিবন্ধিত কর্ম/আবেদনের প্রেক্ষিতে<br>www.infocom.gov.bd                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                               | ৭ কার্য দিবস              |                                                                                                                                                                                                                                   |
| ১১     | বাপাউবোর জমি অধিগ্রহণ, ছকুম দখলকৃত ভবিষ্যতে প্রয়োজনীয় সামগ্রীক ব্যবহৃত জমি, নদী, সমতল, পানি, বাপাউবো জমি                                                                                                                                                         | দাখলিক আবেদন জারীর মাধ্যমে                                                            | নিবাহী প্রকৌশলী ও প্রকল্প কর্তৃপক্ষের প্রস্তাবের আবেদন/দাখলিক পত্রের মাধ্যমে দাখলিক আবেদন বর্ণিত কি এবং বাপাউবোর অবস্থায় জমির ইজারা/ব্যবহার মূল্য                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                               | ৬০ কার্য দিবস             | জনাব মোঃ রেজাউল করিম<br>পরিচালক<br>জমি ও বাজার পরিদপ্তর, বাপাউবো                                                                                                                                                                  |

# বাংলাদেশ পানি উন্নয়ন বোর্ড

www.bwdb.gov.bd

## সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি

| ক্রমিক | সেবার নাম                                                                                                                                                                                                                                                          | সেবা প্রদান পদ্ধতি                                                                    | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি | সেবা প্রদানের সময়সীমা                                                                       | দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)                                                                                                                                                                          |
|--------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ৮      | বিস্তৃত/অবকাঠামো ডিজাইন এবং প্রাচীর সহ পানি সম্পদ সংশ্লিষ্ট বিভিন্ন প্রকল্প বাস্তবায়নে এবং চাহিদার আলোকে পানি বিভাগ সম্পর্কিত বিভিন্ন তথ্য-উপাত্ত যেমনঃ পানি সমতল, বুটি পাত, কু-পর্তস্থ পানি সমতল, নদীর গতি-প্রকৃতি ইত্যাদি এবং কু-কারিগরি উপাত্ত সংগ্রহ ও সরবরাহ | অনলাইন/দাখলিক পত্র/ ই-মেইল/মেসেজ এর মাধ্যমে এবং ওয়েবসাইটে বর্ণিত কি ও নিয়ম অনুযায়ী | https://www.hydrology.bwdb.gov.bd<br>জাটা প্রাঙ্গণ জন্ম রেজিস্ট্রেশন<br>http://hydrology.bwdb.gov.bd/index.php?pageid=registration&_subid=131&id=76<br>অনলাইনে জাটা প্রাঙ্গণ নিবেদন<br>http://hydrology.bwdb.gov.bd/index.php?pageid=online_data_manual&_subid=131&id=245<br>জাটার ধরনভেদে বাপাউবো জাটা প্রাঙ্গণ রেজিস্ট্রেশন<br>http://hydrology.bwdb.gov.bd/index.php?pageid=registration&_subid=131&id=225<br>জাটা প্রাঙ্গণ জন্ম রেজিস্ট্রেশন<br>http://www.hydrology.bwdb.gov.bd/img_upload/BWDB%20Form.docx |                               | ১ ঘণ্টা থেকে ১ কার্য দিবস                                                                    | জনাব মোঃ সাজ্জাদ হোসেন<br>তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলীর দপ্তর<br>প্রসেসিং এন্ড ফ্লাড কোয়র্কটিং সার্কেল<br>বাপাউবো, ৭২ গ্রীন রোড, ঢাকা<br>ফোন : +০২-৫৮১৫১৫৩০<br>মোবাইলঃ ০১৩১৮২৩৪৩০৬<br>www.hydrology.bwdb.gov.bd<br>sa.pffc@bwdb.gov.bd |
| ৯      | বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচীর বাস্তবায়ন অগ্রগতি সংশ্লিষ্ট সভার কার্যপত্রসমূহ সর্বসাধারণের জন্য প্রকাশ                                                                                                                                                                 | ওয়েবসাইট (www.bwdb.gov.bd) /ই-মেইল/পত্র মাধ্যমে                                      | আবেদন/দাখলিক পত্র                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                               | ১ কার্য দিবস                                                                                 | জনাব টি. এম. রাশিদুল কবীর<br>তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী (পুর)<br>প্রসেসিং পরিদপ্তর<br>পানি ভবন, সেক্টর-৬,<br>৭২, গ্রীন রোড, ঢাকা-১২০৫<br>ফোন: ০২২২২২৩০১০৮<br>মোবাইলঃ ০১৩১৮২৩৫৮৭৫<br>dir.processing@bwdb.gov.bd                        |
| ১০     | বাপাউবোর প্রধান তথ্য প্রদানকারী কর্মকর্তা হিসেবে তথ্য সেবা প্রদান                                                                                                                                                                                                  | ওয়েবসাইট (www.bwdb.gov.bd) /ই-মেইল/পত্র মাধ্যমে/টেলিফোন                              | তথ্য অধিকার আইন-২০০৯ এর নিবন্ধিত কর্ম/আবেদনের প্রেক্ষিতে<br>www.infocom.gov.bd                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                               | ২০ কার্য দিবস।<br>একাধিক তথ্য প্রদান ইউনিট থাকলে থাকলে তথ্য প্রদানের সময়সীমা ৩০ কার্য দিবস। |                                                                                                                                                                                                                                   |
| ১১     | বাপাউবোর জমি অধিগ্রহণ, ছকুম দখলকৃত ভবিষ্যতে প্রয়োজনীয় সামগ্রীক ব্যবহৃত জমি, নদী, সমতল, পানি, বাপাউবো জমি                                                                                                                                                         | দাখলিক আবেদন জারীর মাধ্যমে                                                            | নিবাহী প্রকৌশলী ও প্রকল্প কর্তৃপক্ষের প্রস্তাবের আবেদন/দাখলিক পত্রের মাধ্যমে                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                               | ৬০ কার্য দিবস                                                                                | জনাব মোঃ রেজাউল করিম<br>পরিচালক<br>জমি ও বাজার পরিদপ্তর, বাপাউবো                                                                                                                                                                  |

বাপাউবো'র  
নাগরিক সেবার ১০  
নং নাগরিক সেবা  
(প্রধান তথ্য  
প্রদানকারী কর্মকর্তা  
হিসেবে তথ্য প্রদান)  
এর সেবা প্রদানের  
সময়সীমা পূর্বে ছিল  
৭ কার্যদিবস;  
বর্তমানে তা তথ্য  
অধিকার আইন  
২০০৯ অনুযায়ী ২০  
কার্যদিবস,  
ক্ষেত্রবিশেষে ৩০  
কার্যদিবস করা  
হয়েছে।