

## বাংলাদেশ পানি উন্নয়ন বোর্ড অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশল (পুর), প্রশিক্ষন ও মানব সম্পদ উন্নয়ন এর দপ্তর পানি ভবন, ৭২,গ্রীন রোড, ঢাকা-১২০৫। www.bwdb.gov.bd

২ পৌষ ১৪৩০ বঙ্গাব্দ তারিখ: ১৭ ডিসেম্বর ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ

স্মারক নম্বর: ৪২.০১.০০০০.০২৮.০৬.০০১.২১.৩৫৬

## বিষয: বাপাউবো'র হালনাগাদকৃত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen Charter) বাপাউবো'র ওয়েবসাইটে আপলোড প্রসঞো।

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, বাপাউবো'র ২০২৩-২৪ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ) এর অন্তর্গত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনার ১.১ সূচক মোতাবেক ব্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদ করে বাপাউবো'র ওয়েবসাইটে আপলোড এবং প্রমাণকসমূহ মন্ত্রনালয়ে প্রেরণের আবশ্যকতা রয়েছে।

এমতাবস্থায়,অদ্য ২০২৩-২৪ অর্থবছরের ২য় ত্রৈমাসিকে বাপাউবো'র হালনাগাদকৃত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen Charter) বাপাউবো'র ওয়েবসাইটে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত সেবাবক্সে আপলোডের ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুরোধ জানানো হলো। আপলোডের সুবিধার্থে অত্র ত্রৈমাসিকে বাপাউবো'র হালনাগাদকৃত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen Charter) এর সফটকপি (PDF file) আপনার দপ্তরের ই-মেইলে পাঠানো হলো।

সংযুক্তিঃ বর্ণনামতে।

১৭-১২-২০২৩ মোঃ ওয়াহিদ হোসেন অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী

সিনিয়র সিস্টেম এনালিষ্ট, কেন্দ্রীয় আইসিটি পরিদপ্তর, বাংলাদেশ পানি উন্নয়ন বোর্ড।

স্মারক নম্বর: ৪২.০১.০০০০.০২৮.০৬.০০১.২১.৩৫৬/১ (৩)

২ পৌষ ১৪৩০ বঞ্জাব্দ তারিখ: ১৭ ডিসেম্বর ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ

## সদয় জ্ঞাতার্থে/জ্ঞাতার্থে(জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

- ১। তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী (পুর), প্রসেসিং পরিদপ্তর, বাপাউবো, ঢাকা এবং ফোকাল পয়েন্ট, বাপাউবো এপিএ বিষয়ক;
- ২। সিএসও টু মহাপরিচালক, মহাপরিচালক-এর দপ্তর, বাপাউবো (মহাপরিচালক মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য) এবং
- ৩। ব্যক্তিগত সহকারী, অতিরিক্ত মহাপরিচালক (প্রশাসন), বাপাউবো. ঢাকা।



১৭-১২-২০২৩ মোঃ ওয়াহিদ হোসেন অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী