

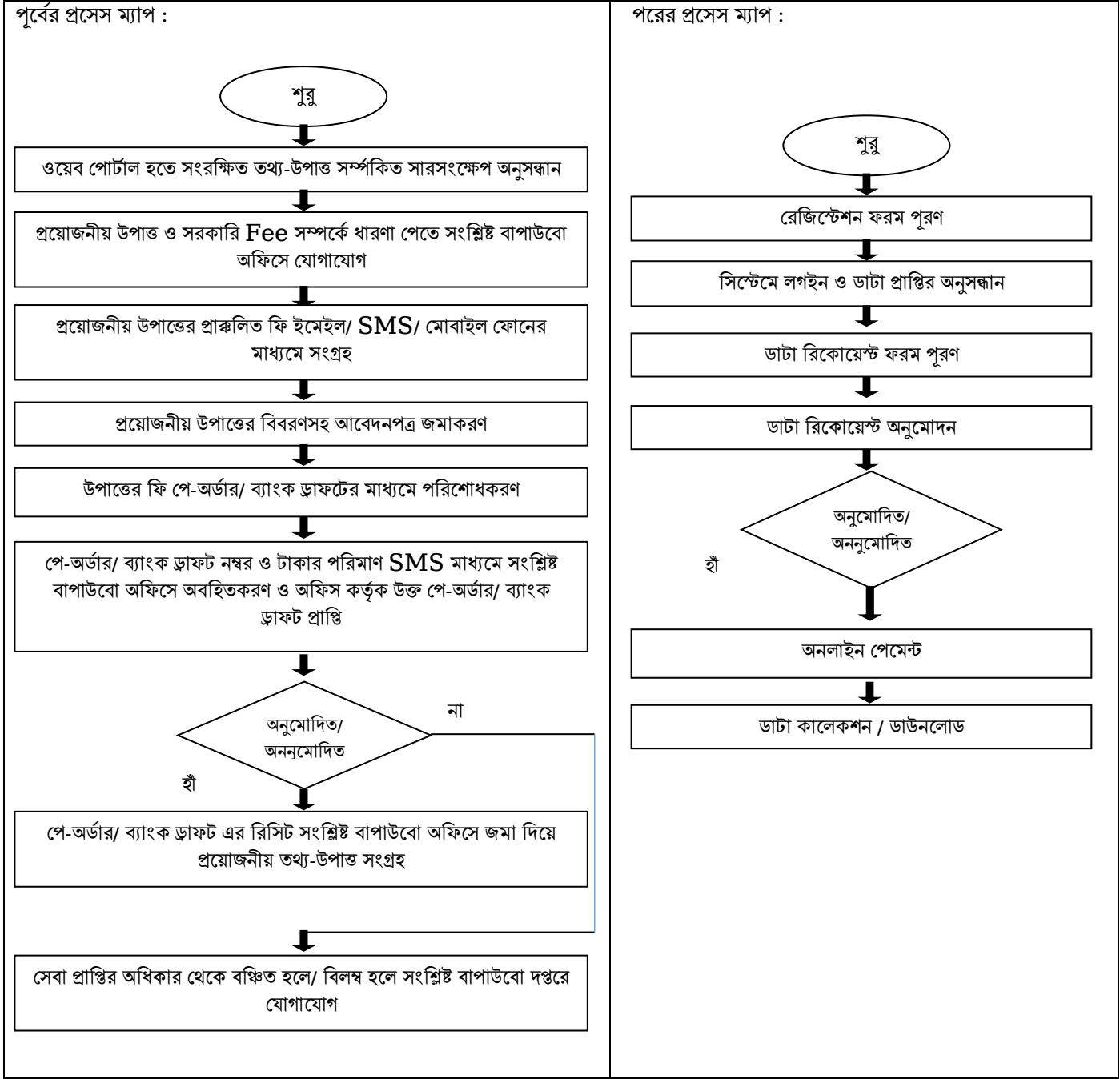
**সেবার নাম:** পানি বিজ্ঞান সংক্রান্ত তথ্য-উপাত্ত সমূহ অটোমেশন পদ্ধতিতে প্রদান এবং Online Payment Gateway Service System এর মাধ্যমে ফি পরিশোধ।

**প্রেক্ষাপট:**

পানি উন্নয়ন বোর্ড এর প্রসেসিং এন্ড ক্লাড ফোরকাস্টিং সার্কেল হতে আগ্রহী ব্যক্তি/ প্রতিষ্ঠান এর আবেদনের প্রেক্ষিতে পানি বিজ্ঞান সংক্রান্ত তথ্য-উপাত্ত সমূহ প্রদান করা হয়। বিভিন্ন জটিলতায় এই প্রক্রিয়াটি অত্যন্ত সময়সাপেক্ষ হওয়াতে প্রয়োজনীয় তথ্য সঠিক সময়ের মাঝে হাতে পাওয়া আবেদনকারীদের জন্য কঠিন হয়ে যায়। এই পেক্ষাপটে বাপাউবো কর্তৃক পানি বিজ্ঞান সংক্রান্ত তথ্য-উপাত্ত সমূহ অটোমেশন পদ্ধতিতে প্রদান এবং Online Payment Gateway Service System এর মাধ্যমে ফি পরিশোধ এর মাধ্যমে সম্পূর্ণ প্রক্রিয়াটি সহজ করা হয়েছে।

**যোগাযোগ:** জনাব মুশফিকুর রহমান, সিস্টেম এনালিস্ট, ম্যানেজমেন্ট এন্ড সার্ভিসেস ব্রাঞ্চ ও প্রসেসিং এন্ড ক্লাড ফোরকাস্টিং সার্কেল, বাংলাদেশ পানি উন্নয়ন বোর্ড, ঢাকা। (মোবাইলঃ ০১৭১১৯৭৯৪৪৭)

**পূর্বের প্রসেস ম্যাপ এবং পরের প্রসেস ম্যাপ (পাশাপাশি রাখা)**



পূর্বের ও পরের TCV এনালাইসিস তথা (Time, Cost & Visit) এর তুলনা

|                       | সহজিকরণের পূর্বের পদ্ধতি | সহজিকরণের পরের পদ্ধতি |
|-----------------------|--------------------------|-----------------------|
| সময় (দিন/ঘণ্টা)      | ১৩ দিন                   | ৩ দিন ৫ ঘণ্টা         |
| খরচ (নাগরিক ও অফিসের) |                          |                       |
| যাতায়াত              | ৩ বার                    | ০ বার                 |
| ধাপ                   | ৮ টি                     | ৬ টি                  |
| জনবল                  | ৭ জন                     | ২ জন                  |
| দাখিলীয় কাগজপত্র     |                          |                       |

#### বাস্তবায়ন

| কার্যক্রম          | তারিখ      | তথ্য বাতায়নে<br>আপলোডের তারিখ | বাস্তবায়নের<br>অগ্রগতি | ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তার<br>নাম, পদবী ও মোবাইল নম্বর                                                                                                                                            |
|--------------------|------------|--------------------------------|-------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| প্রস্তাবনা অনুমোদন | ২৫.০৮.২০২০ | ১৯.০৫.২০২১                     | ১০০%                    | জনাব মুশফিকুর রহমান,<br>সিস্টেম এনালিস্ট,<br>ম্যানেজমেন্ট এন্ড সার্ভিসেস<br>ব্রাঞ্চ ও প্রসেসিং এন্ড ফ্লাড<br>ফোরকাস্টিং সার্কেল,<br>বাংলাদেশ পানি উন্নয়ন বোর্ড,<br>ঢাকা<br>মোবাইলঃ ০১৭১১৯৭৯৪৪৭ |

কোন ধরনের এবং কত সংখ্যক স্টেকহোল্ডার/বেনিফিসিয়ারি সেবা টি গ্রহণ করে থাকে?

দেশজুড়ে পানি বিজ্ঞান সংক্রান্ত তথ্য-উপাত্ত সমূহ প্রদান সেবাটি পানি বিজ্ঞান সংক্রান্ত গবেষক, বিভিন্ন প্রতিষ্ঠান গ্রহণ করেন।

সেবাটি বাস্তবায়নের চ্যালেঞ্জ এবং তা নিরসনে গৃহীত কৌশল/ব্যবস্থাসমূহ

সেবাটি বাস্তবায়নে চ্যালেঞ্জ হলো:

১। ব্যবহারকারীকে সিস্টেম ব্যবহারে অভ্যস্ত করে তোলা।

নিরসনে গৃহীত কৌশল/ব্যবস্থাসমূহ:

১। ব্যবহারকারীদের জন্য ধাপভিত্তিক টিউটোরিয়াল এর ব্যবস্থা করা হয়েছে।

সেবাটির প্রচারণা ও টেকসইকরণের কর্মপরিকল্পনা এবং তা বাস্তবায়নে গৃহীত ব্যবস্থাসমূহ

এটি ব্যবহার শুরু হয়ে গিয়েছে। গত ০৮/০২/২০২১ তারিখে একটি অনুষ্ঠানের মাধ্যমে সিস্টেমটি ব্যবহার উদ্বোধন করা হয়।