



বাংলাদেশ পানি উন্নয়ন বোর্ড
বোর্ড সচিবালয়
পানি ভবন, ৭২, গ্রীন রোড, ঢাকা-১২০৫।
www.bwdb.gov.bd

২৬ ভাদ্র ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
তারিখ: ১০ Sep ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ

স্মারক নম্বর: ৪২.০১.০০০০.০০৪.২৭.০০৬.২০.৩৪২

বিষয়: সকল দপ্তরকে অনলাইন জিআরএস সিস্টেমে অন্তর্ভুক্ত করার লক্ষ্যে অফিস অর্গানোগ্রাম এবং দপ্তর এডমিন আইডি তৈরির জন্য তথ্য সংগ্রহে
সহযোগিতাকরণ প্রসঙ্গে

সূত্র: ১. তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগের স্মারক নং-৫৬.৮৩.০০০০.০২৪.১৪.০০১.২১.৪, তাং-০৪/০৭/২০২৩ খ্রি:

২. পাসম এর স্মারক নং-৪২.০০.০০০০.০৪৬.৯৯.০০৪.১৮.১২৪, তাং-২৩/০৭/২০২৩ খ্রি:

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রস্থ পত্রের প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ এর এসপায়ার টু ইনোভেট-এটুআই কর্তৃক বাংলাদেশ পানি উন্নয়ন বোর্ডের মাঠ পর্যায়ের যেসকল দপ্তর জিআরএস সিস্টেমে (অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা) অন্তর্ভুক্ত নেই সেসকল দপ্তরসমূহকে অনলাইন জিআরএস সিস্টেমে অন্তর্ভুক্ত করার উদ্যোগ গ্রহণ করা হয়েছে।

২। সে প্রেক্ষিতে উক্ত দপ্তরগুলোর অফিস অর্গানোগ্রাম এবং দপ্তর এডমিন আইডি তৈরির তথ্য সুনির্দিষ্ট ফরমেটে সংগ্রহ করতে সংশ্লিষ্ট সকল দপ্তর কর্তৃক এটুআই-কে যথাযথ সহযোগিতা করার জন্য নির্দেশক্রমে অনুরোধ করা হলো।

সংযুক্তি: বর্ণনামতে

১০-০৯-২০২৩
ওবায়দুল ইসলাম
পরিচালক (বোর্ড)

নির্বাহী প্রকৌশলী (মাঠ পর্যায় সকল), ..বাপাউবো...।

স্মারক নম্বর: ৪২.০১.০০০০.০০৪.২৭.০০৬.২০.৩৪২/১ (৬)

২৬ ভাদ্র ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
তারিখ: ১০ Sep ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ

সদয় জ্ঞাতার্থে/জ্ঞাতার্থে(জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

- ১। প্রধান প্রকৌশলী/অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী (সকল), ... বাপাউবো.....।;
- ২। প্রধান পানি ব্যবস্থাপনা/নিয়ন্ত্রক (অহিনি), বাপাউবো,ঢাকা।;
- ৩। তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী /পরিচালক/প্রকল্প-পরিচাল(সকল), ... বাপাউবো.....।;
- ৪। চীফ স্টাফ অফিসার টু মহাপরিচালক, বাপাউবো, ঢাকা।;
- ৫। সিনিয়র সিস্টেম এনালিস্ট, কেন্দ্রীয় আইসিটি পরিদপ্তর, বাপাউবো, ঢাকা (বোর্ডের ওয়েবসাইটে প্রকাশের জন্য অনুরোধ করা হলো।) এবং
- ৬। অফিস কপি/মাস্টার কপি।।



সকল সংযুক্তিসমূহ:

(১) সংযুক্তি-১

(২) সংযুক্তি-২

Nadeg

১০-০৯-২০২৩

মোঃ সাদেকুর রহমান
সহকারী পরিচালক (প্রশাসন)



মুজিব

তারিখ: ৮ শ্রাবণ ১৪৩০

সূত্র: ৫৬.৮৩.০০০০.০২৪.১৪.০০১.২১.৪, তারিখ- ০৪ জুলাই ২০২৩খ্রিঃ

তারিখ: ৮ শ্রাবণ ১৪৩০



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ
এসপায়ার টু ইনোভেট (এটুআই) প্রোগ্রাম
জিআরএস
www.a2i.gov.bd
ঢাকা

জরুরি

স্মারক নম্বর: ৫৬.৮৩.০০০০.০২৪.১৪.০০১.২১.৪

তারিখ: ২০ আষাঢ় ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
০৪ জুলাই ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ

বিষয়: সকল দপ্তরকে অনলাইন জিআরএস সিস্টেমে অন্তর্ভুক্ত করার লক্ষ্যে অফিস অর্গানোগ্রাম এবং দপ্তর এডমিন আইডি তৈরির জন্য তথ্য সংগ্রহ।

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, সরকারি কার্যক্রমে স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে সুশাসন সমুন্নতকরণের লক্ষ্যে মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের তত্ত্বাবধানে সকল মন্ত্রণালয়/বিভাগে অনলাইন অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) চালু করা হয়েছে। সেবা গ্রহীতাগণ যেন উক্ত অনলাইন অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) এর সুফল যথাযথভাবে পেতে পারে সে লক্ষ্যে মন্ত্রণালয় ও বিভাগসমূহ এবং তাদের আওতাধীন সকল দপ্তর, বিভাগীয়, জেলা ও উপজেলা পর্যায়ের কার্যালয়কে অনলাইন জিআরএস সিস্টেমে অন্তর্ভুক্ত করা প্রয়োজন। ইতোমধ্যে সকল মন্ত্রণালয় ও বিভাগ এবং আওতাধীন বিভাগীয়, জেলা ও উপজেলা পর্যায়ের দপ্তরগুলোর মধ্যে কিছু দপ্তর এই সিস্টেমে অন্তর্ভুক্ত হয়েছে। আওতাধীন বিভাগীয়, জেলা ও উপজেলা পর্যায়ের অবশিষ্ট সরকারি অফিসগুলোকে অনলাইন জিআরএস সিস্টেমে অন্তর্ভুক্ত করার কাজ চলমান রয়েছে।

অবশিষ্ট বিভাগীয়, জেলা ও উপজেলা পর্যায়ের সরকারি অফিসগুলোর মধ্যে 'দপ্তর সিস্টেমে' যাদের অফিস এবং দপ্তর এডমিন আইডি তৈরি করা নাই, তাদের অফিস অর্গানোগ্রাম এবং দপ্তর এডমিন আইডি তৈরি করার জন্য সংশ্লিষ্ট অফিস এবং দপ্তর এডমিন কর্মকর্তার তথ্য প্রয়োজন। উক্ত তথ্যগুলো সুনির্দিষ্ট ফরমেটে সংগ্রহ করার জন্য মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের তত্ত্বাবধানে এটুআই এর জিআরএস ডোমেইন টিম কাজ করবে।

এমতাবস্থায়, মন্ত্রণালয়/বিভাগ এবং তাদের আওতাধীন বিভাগীয়, জেলা ও উপজেলা পর্যায়ের অবশিষ্ট সরকারি দপ্তরগুলোকে অনলাইন জিআরএস সিস্টেমে অন্তর্ভুক্ত করার লক্ষ্যে উক্ত দপ্তরগুলোর অফিস অর্গানোগ্রাম এবং দপ্তর এডমিন আইডি তৈরির তথ্য সুনির্দিষ্ট ফরমেটে সংগ্রহ করতে সংশ্লিষ্ট সকল দপ্তর কর্তৃক এটুআই-কে যথাযথ সহযোগিতা করার নির্দেশনা প্রদানের জন্য অনুরোধ করা হলো।

০৪-০৭-২০২৩

ড. দেওয়ান মুহাম্মদ হুমায়ুন কবীর
প্রকল্প পরিচালক (অতিরিক্ত সচিব)

৫৫০০৬১৩১

dewan.kabir@a2i.gov.bd

সচিব, সমন্বয় ও সংস্কার, সমন্বয় ও সংস্কার, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ।

দৃষ্টি আকর্ষণ:

সিনিয়র সহকারী সচিব, অভিযোগ ব্যবস্থাপনা শাখা, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ।

স্মারক নম্বর: ৫৬.৮৩.০০০০.০২৪.১৪.০০১.২১.৪/১ (২)

তারিখ: ২০ আষাঢ় ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
০৪ জুলাই ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ