বাংলাদেশ পানি উনুয়ন বোর্ড

অতিঃ প্রধান প্রকৌশলীর দপ্তর প্রশি ণ ও মানব সম্পদ উনুয়ন পানি ভবন, লেভেল-১ ৭২, গ্রীন রোড, ঢাকা। ফোনঃ +৮৮ ০২ ২২২২৩০০২২



www.bwdb.gov.bd

OFFICE OF THE ADD. TRAINING & HR DEVELOPMENT

PANI BHABON, Level-1 72, GREEN ROAD, DHAKA.

PHONE +88 02 222230022 e-mail: ctsd.bwdb@gmail.com

তারিখঃ ১৮/০৯/২০২২ খ্রিঃ।

শারক নং-৪২.০১.০০০০.০২৮.০৬.০০১.২১-৮৭৮;

## সভার বিজ্ঞপ্তি

বিষয়ঃ বাপাউবো'র সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen Charter) বিষয়ে আওতাধীন দপ্তরসমূহের বিভিন্ন কর্মকর্তাবন্দের সমন্বয়ে ১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই-সেপ্টেম্বর, ২০২২) সভা আহ্বান প্রসঙ্গে।

এতদ্বারা সংশ্লিষ্ট সকলের অবগতির জন্য জানানো যাচেছ যে, বাপাউবো'র সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen Charter) কার্যকরভাবে বাস্তবায়নের নিমিত্ত বাপাউবো'র আওতাধীন দগুরসমূহের বিভিন্ন কর্মকর্তাবন্দের সমন্বয়ে ১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই-সেপ্টেম্বর, ২০২২) সভা আগামী ২১ সেপ্টেম্বর, ২০২২ খ্রিঃ তারিখ বুধবার সকাল ১০.৩০ ঘটিকায় অতিঃ প্রধান প্রকৌশলী (পুর), প্রশিক্ষণ ও মানব সম্পদ উনুয়ন মহোদয়ের কক্ষে (পানি ভবন, লেভেল-১, রুম-১০৭) অনুষ্ঠিত হবে। সভা আয়োজন করা হয়েছে। উক্ত সভায় সভাপতিত করবেন বাপাউবোর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen Charter) সংক্রান্ত ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা জনাব মোঃ ওয়াহিদ হোসেন ; অতিঃ প্রধান প্রকৌশলী (পুর)(চঃদাঃ) মহোদয়, প্রশিক্ষণ ও মানব সম্পদ উনুয়ন এর দপ্তর, বাপাউবো, ঢাকা। উক্ত সভায় বিতরন তালিকায় বর্ণিত সংশ্লিষ্ট সকলকে উপস্থিত থাকার জন্য বিশেষভাবে অনুরোধ জানানো হলো।

অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী (পুর)(চঃদাঃ) প্রশিক্ষণ ও মানব সম্পদ উনুয়ন বাপাউবো, ঢাকা। ও ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা,

বাপাউবো সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি(Citizen Charter)

#### বিতরন (জ্যেষ্ঠতার ভিত্তিতে নয়)ঃ-

তত্তাবধায়ক প্রকৌশলী (পুর), ডিজাইন-০১, বাপাউবো, ঢাকা। 03.

তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী (পুর), বাপাউবো প্রশিক্ষণ ইনস্টিটিউট, ভাগ্যকুল, মুন্সীগঞ্জ। 02.

তত্তাবধায়ক প্রকৌশলী (পুর), প্রসেসিং পরিদপ্তর, বাপাউবো, ঢাকা। 00.

উপ-পরিচালক (প্রঃ), বাপাউবো প্রশিক্ষণ ইনস্টিটিউট, ভাগ্যকুল, মুসীগঞ্জ। 08.

উপ-পরিচালক (প্রঃ), মানব সম্পদ উনুয়ন পরিদপ্তর, বাপাউবো, ঢাকা। 00.

উপ-পরিচালক (স্থানীয় প্রশিক্ষণ), প্রশিক্ষণ পরিদপ্তর, বাপাউবো, ঢাকা। 04.

সহকারী পরিচালক (প্রঃ), প্রশিক্ষণ ও মানব সম্পদ উনুয়ন, বাপাউবা, ঢাকা।

09. সহকারী পরিচালক (বৈঃপ্রঃ), প্রশিক্ষণ পরিদপ্তর, বাপাউবো, ঢাকা।

স্মারক নং-৪২.০১.০০০০.০২৮.০৬.০০১.২১-৮৭৮/১(৩);

তারিখঃ ১৮/০৯/২০২২ খ্রিঃ।

#### অনুলিপি (সদয় জ্ঞাতার্থে/কার্যার্থে)ঃ

ob.

সি,এস,ও টু মহাপরিচালক, বাপাউবো, ঢাকা (মহাপরিচালক মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য)। 03.

ব্যক্তিগত সহকারী ,অতিরিক্ত মহাপরিচালক (প্রশাসন), বাপাউবো, ঢাকা। 02.

অফিস কপি/মাষ্টার কপি। 00.

> (মোঃ মঈনুল ইসলাম) সহকারী পরিচালক (প্রশাসন) প্রশিক্ষণ ও মানব সম্পদ উনুয়ন বাপাউবো, ঢাকা।

# বাংলাদেশ পানি উনুয়ন বোর্ড

অতিঃ প্রধান প্রকৌশলীর দপ্তর প্রশিক্ষণ ও মানব সম্পদ উনুয়ন পানি ভবন, লেভেল-১ ৭২, গ্রীন রোড, ঢাকা। रकान : +४४ ०२ २२२२७००२२

72, GREEN ROAD, DHAKA. www.bwdb.gov.bd

PHONE +88 02 222230022 e-mail: ctsd.bwdb@gmail.com

TRAINING & HR DEVELOPMENT

PANI BHABON, Level-1

স্মারক নং-৪২.০১.০০০০.০২৮.০৬.০০১.২১.৮৮৩;

তারিখঃ ২২/০৯/২০২২ খ্রিঃ।

OFFICE OF THE ADD. CHI

বিগত ২১/০৯/২২ খ্রিঃ তারিখে সকাল ১০.৩০ ঘটিকায় অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী (পুর), প্রশিক্ষণ ও মানব সম্পদ উনুয়ন, বাপাউবো মহোদয়ের কক্ষে আওতাধীন দপ্তরের সমন্বয়ে অনুষ্ঠিত ২০২২-২৩ অর্থ বছরের বাংলাদেশ পানি উনুয়ন বোর্ডের "সেবা প্রদান প্রতিশ্রতি (Citizen Charter) " বিষয়ক ১ম ত্রৈমাসিক সভার কার্যবিবরনী।

বিগত ২১/০৯/২২ খ্রিঃ তারিখে সকাল ১০.৩০ ঘটিকায় অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী (পুর), প্রশিক্ষণ ও মানব সম্পদ উনুয়ন, বাপাউবো মহোদয়ের কক্ষে আওতাধীন দপ্তরের সমন্বয়ে ২০২২-২৩ অর্থ বছরের বাংলাদেশ পানি উনুয়ন বোর্ডের "সেবা প্রদান প্রতিশ্রতি (Citizen Charter)" এর ১ম ত্রৈমাসিক সভা অনুষ্ঠিত হয়। উক্ত সভায় সভাপতিত্ব করেন কমিটির আহবায়ক জনাব মোঃ ওয়াহিদ হোসেন, অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী (পুর)(চঃদাঃ), প্রশিক্ষণ ও মানব সম্পদ উনুয়ন এর দপ্তর, বাপাউবো, ঢাকা। সভার উপস্থিতি তালিকা সংযুক্তি-০১। সভার শুরুতে সভাপতি মহোদয় বাপাউবো'র সিটিজেন চার্টারে বর্ণিত সেবাসমূহের বিষয়ে আলোকপাত করেন এবং মন্ত্রীপরিষদ বিভাগ কর্তৃক জারিকত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন ও মূল্যায়ন নির্দেশিকা ২০২২-২০২৩ এ অত্র অর্থ-বছরের জন্য বর্ণিত কার্যক্রমের ব্যাপারে মতামত উপস্থাপন করেন। অতঃপর জনাব ড. মোঃ আবুল বাশার, তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী (পুর) মহোদয় বাপাউবো'র সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen Charter) এর ক্র সেবাসমূহ হালনাগাদকরণের ব্যাপারে তাঁর বক্তব্য উপস্থাপন করেন। অতঃপর সভাপতি মহোদয় বাপাউবো'র ওয়েবসাইটে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত সকল কার্যক্রম যথাসময়ে হালনাগাদকরণের বিষয়ে গুরুত্ব আরোপ করেন। সভায় উপস্থিত বিভিন্ন দপ্তর থেকে আগত কর্মকর্তাগণ এই বিষয়ে একমত পোষন করেন। এছাড়া পূর্ববর্তী অর্থ বছরের বৈঠকসমূহের গৃহীত কার্যক্রমের অনুসরন ও অগ্রগতি বিষয়ে সভায় আলোচনা হয়। বিগত সভাসমূহের গৃহীত সিদ্ধান্তসমূহ যথাযথভাবে বাস্তবায়িত হওয়ায় উপস্থিত কর্মকর্তাবন্দ সন্তোষ প্রকাশ করে। উল্লিখিত বিষয় সমূহের উপর বিস্তারিত আলোচনা শেষে উপস্থিত সকলের সম্মতিক্রমে নিমুবর্ণীত সিদ্ধান্ত গ্রহণ করা হয় ঃ

### গৃহীত সিদ্ধান্তসমূহঃ

- অত্র ২০২২-২৩ অর্থবছরে বাপাউবো'র ওয়েবসাইটে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত সকল কার্যক্রম যথাসময়ে 31 হালনাগাদকরণ/আপলোড করতে হবে।
- মাঠ পর্যায়ে বাপাউবো'র দপ্তরসমূহে যথাসম্ভব দৃশ্যমান স্থানে বাপাউবো'র সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen 21 Charter) প্রদর্শন করতে হবে।

আর কোন আলোচ্যসূচি না থাকায় উপস্থিত সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভাপতি মহোদয় সভার সমাপ্তি ঘোষনা করেন।

(মোঃ ওয়াহিদ হোসেন)

অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী (পুর)(চঃদাঃ)

প্রশিক্ষণ ও মানব সম্পদ উনুয়ন

বাপাউবো, ঢাকা। ও আহ্বায়ক, উক্ত কমিটি।

नक्कांत्री व्याधान १/२/७/४ के शासकनीत्र वात्रहां निन

रमिण्याकं सर्को मनी নিগতে পেশ কল্পন अकिय अहकारी

 নাদতে রাখুন ভাগিদ পত্ৰ দিল

विभिन्न गिटण्डेय धनाशिजी ক্ষ্মীৰ আইাদটি পৰিদন্তৰ, ৰাণাউৰো, হাকা

সংযুক্তি - ০৩ (চলমান)

স্মারক নং-৪২.০১.০০০০.০২৮.০৬.০০১.২১-৮৮৩/১(৫);

তারিখঃ ২২/০৯/২০২২ খ্রিঃ।

## বিতরন (জ্যেষ্ঠ্যতার ভিত্তিতে নয়)ঃ

- ০১। তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী (পুর), প্রসেসিং পরিদপ্তর, বাপাউবো, ঢাকা ও সদস্য-সচিব, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটি।
- ০২। স্পি,এস,ও টু মহাপরিচালক, বাপাউবো, ঢাকা (মহাপরিচালক মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য)।
- ত্থা সিনিয়র সিস্টেম এনালিস্ট, কেন্দ্রীয় আইসিটি পরিদপ্তর, বাপাউবো, ঢাকা (কার্যবিবরনীটি বোর্ডের ওয়েবসাইটে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত সেবাবক্সে আপলোডের জন্য অনুরোধ জানানো হলো)।
  - ০৪। ব্যক্তিগত সহকারী, অতিরিক্ত মহাপরিচালক (প্রশাসন), বাপাউবো, ঢাকা।

০৫। অফিস কপি/মাস্টার কপি।

(মোঃ মঈর্ল ইসলাম)
সহকারী পরিচালক (প্রশাসন)
প্রশিক্ষণ ও মানব সম্পদ উনুয়ন
বাপাউবো, ঢাকা।

## বাংলাদেশ পানি উন্নয়ন বোর্ড

সংযুক্তি - ০৩ (চলমান)

বাপাউবো'র "সেবা প্রদান প্রতিশ্রতি (Citizen Charter)" বিষয়ক ১ম ত্রৈমাসিক সভা ২০২২ ২০

তারিখঃ ২১ সেপ্টেম্বর, ২০২২ ইং।

স্থানঃ অতিঃ প্রধান প্রকৌশলী (পুর), প্রশিক্ষণ ও মানব সম্পদ উন্নয়ন মহোদয়ের কক্ষ (পানি ভবন, লেভেল-১, রুম-১০৭) হাজিরা বিবরনী

নাম ও পদবী	অফিস	শ্বাক্ষর ্
कार्वः वः व्यानित त्याप्त	जिस्से 3 अपन्य माना एक्ट्रिंग इंग्रे प्रस्तु	32/3A2/20/212
(शा: आर्ये भ के के अप	2000 12 26	22/08/2022
(H. C. C. LOLOZIS (51/04/54)	क्षाम्य प्रमान क्ष्मित्र । ज्यान मुक्ति । ज्यान क्ष्मित्र व्यान क्ष्मित्र । ज्यान क्ष्मित्र । ज्यान क्ष्मित्र । ज्यान क्ष्मित्र व्यान क्ष्मित्र । ज्यान क्ष्मित्र । ज्यान क्ष्मित्र व्यान क्ष्मित्र व्यान क्ष्मित्र । ज्यान क्ष्मित्र व्यान व्यान क्ष्मित्र व्यान क्ष्मित्र व्यान व्यान क्ष्मित्र व्यान व्यान क्ष्मित्र व्यान	23/07/2012
वितर है। केरेंग्रेस १९००		35/3/4045
30- De Colorent	क्षित्रकर विकास	27/02/12/
संदर्भकी व्यक्तियत	Blouma selegraze	27/00/22
far: Gregn ongo	BBNET SMEEN-2, MEGOT	And 28/2/2022
अरः पार्टि क्यक (प्रः)	न्याम्बद्धाः ३ मान्यमाना	23 ton 133
245: 01/3 21 Marina	(अक्तिकार अपन्यात्र व	Smpm) 22/08/22
CZNY GNZJ ODOM	Processing, BWDB	Haon. 272/21

# সভা চলাকালীন কিছু মূহুৰ্ত

সংযুক্তি - ০৩ (চলমান)









