২০২২-২০২৩ অর্থ-বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (APA) এর অন্তর্ভুক্ত
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen Charter) কর্মপরিকল্পনার ৪র্থ কোয়ার্টার পর্যন্ত অগ্রগতি প্রতিবেদন

মোট নম্বরঃ ২৫ এপিএ অংশীদারিত্বঃ ৩

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	লক্ষমাত্রা ২০২২-২৩ (অসাধারন)	১ম ত্রৈমাসিক অগ্রগতি	২য় ত্রৈমাসিক অগ্রগতি	৩য় ত্রৈমাসিক অগ্রগতি	৪র্থ ত্রৈমাসিক অগ্রগতি	বার্ষিক অগ্রগতি (৯+১০+ ১১+১২)	মন্তব্য
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
প্রাতিষ্ঠানিক	১৮	[১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি পুনর্গঠন	[১.১.১] কমিটি পুনর্গঠিত	সংখ্যা	৩	-	৪	১	১	১	১	৪	৪র্থ ত্রৈমাসিকের প্রমাণক সংযুক্ত – সংযুক্তি ০১।
		[১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[১.২.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত ও প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৪	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	৪র্থ ত্রৈমাসিকের প্রমাণক সংযুক্ত – সংযুক্তি ০২।
		[১.৩] সেবা প্রদান বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজন	[১.৩.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	২	-	৪	১	১	১	১	৪	৪র্থ ত্রৈমাসিকের প্রমাণক সংযুক্ত – সংযুক্তি ০৩।
		[১.৪] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ	[১.৪.১] হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৯	৪	৪	১	১	১	১	৪	৪র্থ ত্রৈমাসিকের প্রমাণক সংযুক্ত – সংযুক্তি ০৪।
সক্ষমতা অর্জন	৭	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন	[২.১.১] কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজিত	সংখ্যা	৩	৪	২	১	১	-	-	২	১ম ও ২য় ত্রৈমাসিকে বাস্তবায়িত।
		[২.২] সেবা প্রদান বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.২.১] অবহিতকরণ সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	৪	২	২	১	১	-	-	২	১ম ও ২য় ত্রৈমাসিকে বাস্তবায়িত।

22/6/23

(মোঃ ওয়াহিদ হোসেন)
অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী (পুর)
প্রশিক্ষণ ও মানব সম্পদ উন্নয়ন
বাপাউবো, ঢাকা
ও ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen Charter) বিষয়ক

সংযুক্তি - ০১

বাংলাদেশ পানি উন্নয়ন বোর্ড
অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশল (পুর), প্রশিক্ষন ও মানব সম্পদ উন্নয়ন
এর দপ্তর
পানি ভবন, ৭২,গ্রীন রোড, ঢাকা-১২০৫।
www.bwdb.gov.bd

নম্বর: ৪২.০১.০০০০.০২৮.০৬.০০১.২১.৭

তারিখ: ৩ বৈশাখ ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
১৬ এপ্রিল ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ

বিজ্ঞপ্তি/নোটিশ

বিষয়: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি পুনর্গঠন সংক্রান্ত।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক জারিকৃত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন ও মূল্যায়ন নির্দেশিকা, ২০২২-২০২৩ মোতাবেক বাংলাদেশ পানি উন্নয়ন বোর্ডের ২০২২-২০২৩ অর্থ-বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ) এর সমন্বিত বার্ষিক কর্মপরিকল্পনায় অন্তর্ভুক্ত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen Charter) সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পুনর্গঠনপূর্বক ওয়েবসাইটে আপলোড করার জন্য পানি সম্পদ মন্ত্রনালয় হতে নির্দেশনা প্রদান করা হয়েছে। এতদপ্রেক্ষিতে বাংলাদেশ পানি উন্নয়ন বোর্ডের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি অত্র ৪র্থ ত্রৈমাসিক (এপ্রিল, ২০২৩ খ্রিঃ হতে জুন, ২০২৩ খ্রিঃ) এর জন্য নিম্নোক্তভাবে গঠন করা হলোঃ

ক্রমিক নং	নাম, পদবি ও দপ্তর	অত্র কমিটিতে পদ
১)	জনাব মোঃ ওয়াহিদ হোসেন অতিঃ প্রধান প্রকৌশলী (পুর) প্রশিক্ষণ ও মানব সম্পদ উন্নয়ন, বাপাউবো, ঢাকা। ও ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা, বাপাউবো সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি।	আহ্বায়ক
২)	জনাব মোঃ আবদুর রশিদ মোল্লাহ উপ-পরিচালক ভূমি ও রাজস্ব পরিদপ্তর বাপাউবো, ঢাকা।	সদস্য
৩)	জনাব আবু নাসের মোঃ কাসেম নির্বাহী প্রকৌশলী (পুর)(নিঃ ও পঃ) মানব সম্পদ উন্নয়ন পরিদপ্তর বাপাউবো, ঢাকা।	সদস্য-সচিব

মহাপরিচালক মহোদয়ের সদয় অনুমোদনক্রমে বিজ্ঞপ্তিটি জারি করা হলো।

১৬-০৪-২০২৩
মোঃ ওয়াহিদ হোসেন
অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী

বিতরণ জ্ঞাতার্থে/জ্ঞাতার্থে ও কার্যার্থে (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

১। পরিচালক (বোর্ড), বোর্ড সচিবালয়, বাপাউবো, ঢাকা এবং বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট, বাপাউবো সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি;

সংযুক্তি - ০১
(চলমান)

২। সিএসও টু মহাপরিচালক, মহাপরিচালক-এর দপ্তর, বাংলাদেশ পানি উন্নয়ন বোর্ড;

৩। সিনিয়র সিস্টেম এনালিষ্ট, কেন্দ্রীয় আইসিটি পরিদপ্তর, বাপাউবো, ঢাকা (বিজ্ঞপ্তিটি বাপাউবো'র ওয়েবসাইটে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত সেবা বক্সে আপলোডের জন্য অনুরোধ জানানো হলো)।;

৪। নির্বাহী প্রকৌশলী (পুর)(নিঃ ও পঃ), মানব সম্পদ উন্নয়ন পরিদপ্তর, বাপাউবো, ঢাকা;

৫। উপ-পরিচালক, ভূমি ও রাজস্ব পরিদপ্তর, বাংলাদেশ পানি উন্নয়ন বোর্ড এবং

৬। ব্যক্তিগত সহকারী, অতিরিক্ত মহাপরিচালক (প্রশাসন), বাংলাদেশ পানি উন্নয়ন বোর্ড।

সংযুক্তি - ০২

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen Charter) পরিবীক্ষণ কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন প্রতিবেদন

সময়কালঃ ১ম-৪র্থ কোয়ার্টার (জুলাই-জুন)/ ২০২২-২৩ অর্থবছর।

পরিবীক্ষণ কমিটির সভার তারিখ	গৃহীত সিদ্ধান্তসমূহ	বাস্তবায়ন অগ্রগতি	মন্তব্য
১১/০৮/২০২২ ইং (১ম কোয়ার্টার সভা)	১। অত্র ২০২২-২৩ অর্থবছরে সিটিজেন চার্টারে উল্লিখিত ০৮ নং ও ০৯ নং নাগরিক সেবা হালনাগাদকরনের বিষয়ে দায়িত্বপ্রাপ্ত দপ্তরের সহিত আলোচনাপূর্বক পরবর্তী কার্যক্রম গ্রহণ করতে হবে।	১। অত্র ২০২২-২৩ অর্থবছরে সিটিজেন চার্টারে উল্লিখিত ০৮ নং ও ০৯ নং নাগরিক সেবা হালনাগাদকরনের বিষয়ে দায়িত্বপ্রাপ্ত দপ্তরের সহিত আলোচনাপূর্বক সিটিজেন চার্টার হালনাগাদ করা হয়েছে এবং হালনাগাদকৃত সিটিজেন চার্টারটি বাপাউবো'র ওয়েবসাইটে আপলোড করা হয়েছে।	বাস্তবায়িত।
	২। বাপাউবো'র ওয়েবসাইটে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen Charter) সংক্রান্ত বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তার নাম হালনাগাদকরণ করতে হবে।	২। সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen Charter) সংক্রান্ত বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তার নাম হালনাগাদপূর্বক বাপাউবো'র ওয়েবসাইটে আপলোড করা হয়েছে।	বাস্তবায়িত।
১৩/১১/২০২২ ইং (২য় কোয়ার্টার সভা)	১। অত্র ২০২২-২৩ অর্থবছরে সিটিজেন চার্টারে উল্লিখিত ৫১ নং অভ্যন্তরীন সেবা (ওয়াপদা ভবনস্থ সদর দপ্তরের সকল কর্মকর্তা/কর্মচারীর বসার স্থান উপযুক্তকরন) হালনাগাদকরনের বিষয়ে দায়িত্বপ্রাপ্ত দপ্তরের সহিত আলোচনাপূর্বক পরবর্তী কার্যক্রম গ্রহণ করতে হবে।	১। অত্র ২০২২-২৩ অর্থবছরে সিটিজেন চার্টারে উল্লিখিত ৫১ নং অভ্যন্তরীন সেবা (ওয়াপদা ভবনস্থ সদর দপ্তরের সকল কর্মকর্তা/কর্মচারীর বসার স্থান উপযুক্তকরন) হালনাগাদকরনের বিষয়ে দায়িত্বপ্রাপ্ত দপ্তরের সহিত আলোচনাপূর্বক সিটিজেন চার্টার হালনাগাদ করা হয়েছে এবং হালনাগাদকৃত সিটিজেন চার্টারটি বাপাউবো'র ওয়েবসাইটে আপলোড করা হয়েছে।	বাস্তবায়িত
	২। বাপাউবো'র নবনির্মিত পানি ভবনস্থ সদর দপ্তরের কর্মকর্তা/কর্মচারীগণের বসার স্থান উপযুক্তকরনের বিষয়টি বাপাউবো'র সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতির অভ্যন্তরীন সেবায় অন্তর্ভুক্ত করতে হবে।	২। বাপাউবো'র নবনির্মিত পানি ভবনস্থ সদর দপ্তরের কর্মকর্তা/কর্মচারীগণের বসার স্থান উপযুক্তকরনের বিষয়টি বাপাউবো'র সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতির ৫৩ নং অভ্যন্তরীন সেবায় অন্তর্ভুক্ত করা হয়েছে এবং হালনাগাদকৃত সিটিজেন চার্টারটি বাপাউবো'র ওয়েবসাইটে আপলোড করা হয়েছে।	বাস্তবায়িত
	৩। মন্ত্রীপরিষদ বিভাগ কর্তৃক জারিকৃত "সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন ও মূল্যায়ন নির্দেশিকা ২০২২-২০২৩" বাপাউবো'র ওয়েবসাইটে আপলোড করতে হবে।	৩। মন্ত্রীপরিষদ বিভাগ কর্তৃক জারিকৃত "সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন ও মূল্যায়ন নির্দেশিকা ২০২২-২০২৩" বাপাউবো'র ওয়েবসাইটে **সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen Charter)** সংক্রান্ত সেবাবক্সের **"আইন /বিধি /নীতিমালা /প্রজ্ঞাপন "** শীর্ষক ট্যাবে আপলোড করা হয়েছে।	বাস্তবায়িত
০২/০২/২০২৩ ইং (৩য় কোয়ার্টার সভা)	১। বাপাউবো'র সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen Charter) তে বর্ণিতসেবাসমূহের দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তাগণের দাপ্তরিক মোবাইল নম্বর, সেবা প্রদানের সময়সীমার ক্ষেত্রে মাসের পরিবর্তে কার্যদিবস ব্যবহার এবং বাপাউবো'র ওয়েবসাইটে প্রদেয় সেবার জন্য সরকার/বাপাউবো কর্তৃক নির্ধারিত ফরম আপলোডপূর্বক তার ডাউনলোড লিংক সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতির নির্দিষ্ট সেবায় অন্তর্ভুক্ত করতে হবে।	১। বাপাউবো'র সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen Charter) তে বর্ণিতসেবাসমূহের দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তাগণের দাপ্তরিক মোবাইল নম্বর, সেবা প্রদানের সময়সীমার ক্ষেত্রে মাসের পরিবর্তে কার্যদিবস ব্যবহার এবং বাপাউবো'র ওয়েবসাইটে প্রদেয় সেবার জন্য সরকার/বাপাউবো কর্তৃক নির্ধারিত ফরম আপলোডপূর্বক তার ডাউনলোড লিংক সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতির নির্দিষ্ট সেবায় অন্তর্ভুক্তিপূর্বক হালনাগাদকৃত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen Charter) বাপাউবো'র ওয়েবসাইটে আপলোড দেয়া হয়েছে।	বাস্তবায়িত

[অঃপৃঃদ্রঃ]

পরিবীক্ষণ কমিটির সভার তারিখ	গৃহীত সিদ্ধান্তসমূহ	বাস্তবায়ন অগ্রগতি	মন্তব্য
	২। বাপাউবো প্রশিক্ষণ ইনস্টিটিউট, ভাগ্যকূল, মুন্সিগঞ্জ এবং সেচ সম্প্রসারন প্রশিক্ষণ কেন্দ্র, বারাদি, কুষ্টিয়া তে দৃশ্যমান স্থানে বাপাউবো'র হালনাগাদকৃত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen Charter) প্রদর্শনের ব্যবস্থা করতে হবে।	২। বাপাউবো প্রশিক্ষণ ইনস্টিটিউট, ভাগ্যকূল, মুন্সিগঞ্জ এবং সেচ সম্প্রসারন প্রশিক্ষণ কেন্দ্র, বারাদি, কুষ্টিয়া তে দৃশ্যমান স্থানে বাপাউবো'র হালনাগাদকৃত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen Charter) স্থাপনপূর্বক দৃশ্যমান স্থানে প্রদর্শনের ব্যবস্থা করা হয়েছে।	বাস্তবায়িত
	৩। মন্ত্রীপরিষদ বিভাগ কর্তৃক জারিকৃত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন ও মূল্যায়ন নির্দেশিকা ২০২২-২০২৩ এ অত্র অর্থ-বছরের জন্য বর্ণিত কার্যক্রমগুলো সময়মত ও যথাযথভাবে বাস্তবায়নের জন্য বাপাউবো'র জোন/অঞ্চল সমূহের প্রধান প্রকৌঃ/অতিঃ প্রধান প্রকৌঃ বরাবর একটি তাগিদপত্র প্রেরণ করতে হবে।	৩। মন্ত্রীপরিষদ বিভাগ কর্তৃক জারিকৃত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন ও মূল্যায়ন নির্দেশিকা ২০২২-২০২৩ এ অত্র অর্থ-বছরের জন্য বর্ণিত কার্যক্রমগুলো সময়মত ও যথাযথভাবে বাস্তবায়নের জন্য বাপাউবো'র জোন/অঞ্চল সমূহের প্রধান প্রকৌঃ/অতিঃ প্রধান প্রকৌঃ বরাবর একটি তাগিদপত্র প্রেরণ করা হয়েছে।	বাস্তবায়িত
১৭/০৪/২০২৩ ইং (৪র্থ কোয়ার্টার সভা)	১। বাপাউবো'র সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen Charter) তে বর্ণিত সেবাসমূহের দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তাগণের নাম নির্দিষ্ট সেবায় অন্তর্ভুক্ত করতে হবে।	১। বাপাউবো'র সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen Charter) তে বর্ণিত সেবাসমূহের দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তাগণের নাম নির্দিষ্ট সেবায় অন্তর্ভুক্ত করা হয়েছে।	বাস্তবায়িত (প্রমাণক ০১)
	২। বাপাউবো'র সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি এর অভিযোগ ব্যবস্থাপনা পদ্ধতি (GRS) এ বাপাউবো'র অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) এর নাম "সচিব, বোর্ড সচিবালয়" এর স্থলে পরিবর্তিত নতুন পদনাম "পরিচালক (বোর্ড)" অর্ন্তভুক্ত করতে হবে।	২। বাপাউবো'র সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি এর অভিযোগ ব্যবস্থাপনা পদ্ধতি (GRS) এ বাপাউবো'র অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) এর নাম "সচিব, বোর্ড সচিবালয়" এর স্থলে পরিবর্তিত নতুন পদনাম "পরিচালক (বোর্ড)" অর্ন্তভুক্ত করা হয়েছে।	বাস্তবায়িত (প্রমাণক-০২)
	৩। মন্ত্রীপরিষদ বিভাগ কর্তৃক জারিকৃত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন ও মূল্যায়ন নির্দেশিকা ২০২২-২০২৩ এ অত্র অর্থ-বছরের জন্য বর্ণিত কার্যক্রমগুলো সময়মত ও যথাযথভাবে বাস্তবায়নপূর্বক নির্ধারিত সময়ের মধ্যে উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণের জন্য বাপাউবো'র জোন/অঞ্চল সমূহের প্রধান প্রকৌঃ/অতিঃ প্রধান প্রকৌঃ বরাবর একটি তাগিদপত্র প্রেরণ করতে হবে।	৩। মন্ত্রীপরিষদ বিভাগ কর্তৃক জারিকৃত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন ও মূল্যায়ন নির্দেশিকা ২০২২-২০২৩ এ অত্র অর্থ-বছরের জন্য বর্ণিত কার্যক্রমগুলো সময়মত ও যথাযথভাবে বাস্তবায়নপূর্বক নির্ধারিত সময়ের মধ্যে উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণের জন্য বাপাউবো'র জোন/অঞ্চল সমূহের প্রধান প্রকৌঃ/অতিঃ প্রধান প্রকৌঃ বরাবর একটি তাগিদপত্র প্রেরণ করা হয়েছে।	বাস্তবায়িত (প্রমাণক-০৩)

22/6/26

(মোঃ ওয়াহিদ হোসেন)
অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী (পুর)
প্রশিক্ষণ ও মানব সম্পদ উন্নয়ন
বাপাউবো, ঢাকা
ও ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen Charter) বিষয়ক

সংযুক্তি - ০২
প্রমাণক - ০১

বাংলাদেশ পানি উন্নয়ন বোর্ড

www.bwdb.gov.bd

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি

২) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি

২.১) নাগরিক সেবা

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম,পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
১	বন্যা পূর্বাভাস ও সতর্কীকরণ সেবা	ওয়েবসাইট (www.ffwc.gov.bd), ই-মেইল, ফ্যাক্স ও ফোনের মাধ্যমে। মোবাইল থেকে ১০৯৪১ নাম্বারে ডায়াল করে ও পরে ৫ চেপে বন্যা সংক্রান্ত বার্তা শোনা যাবে।	প্রযোজ্য নহে	বিনামূল্যে	১ কার্য দিবস	জনাব মোহাম্মদ আরিফুজ্জামান ভুইয়া নির্বাহী প্রকৌশলী বন্যা পূর্বাভাস ও সতর্কীকরণ কেন্দ্র বাপাউবো, পানি ভবন, লেভেল-২, ৭২, গ্রীন রোড, ঢাকা-১২০৫ www.ffwc.gov.bd ফোন: ০২২২২২৩০০৭০ মোবাইলঃ ০১৩১৮২৩৪৯৬২
২	বার্ষিক বন্যা প্রতিবেদন	ওয়েবসাইটে প্রকাশ (www.ffwc.gov.bd)			১ কার্য দিবস	
৩	বন্যা পরিস্থিতির বিবরণ, ব্যাখ্যা এবং প্রশ্নোত্তর	বিভিন্ন মিডিয়ায়/পত্র মারফত/ই-মেইল	আবেদন/দাপ্তরিক পত্র		৩ কার্য দিবস	
৪	বাপাউবোর সকল কার্যক্রম, প্রতিবেদন, টেন্ডার, নিয়োগ, যোগাযোগের ঠিকানা, আইন, নীতি, পদ্ধতি, সার্কুলার, আদশ, নদ-নদী ও পানি বিজ্ঞান, বাজেট ইত্যাদি সংক্রান্ত তথ্য, পুস্তিকা ও মিডিয়া সর্বসাধারনের জন্যে প্রকাশ	ওয়েবসাইট (www.bwdb.gov.bd) /ই-মেইল/পত্র মারফত	প্রযোজ্য নহে	বিনামূল্যে	১ কার্য দিবস	জনাব নাসরিন সুলতানা সিনিয়র সিস্টেম এনালিস্ট (অঃদাঃ) কেন্দ্রীয় আইসিটি পরিদপ্তর, বাপাউবো পানি ভবন, লেভেল-৬, ৭২, গ্রীন রোড, ঢাকা-১২০৫ ফোন: ০২২২২২৩০১২৩ মোবাইলঃ ০১৩১৮২৩৪৬২৬ ssa.ict@bwdb.gov.bd
৫	ঠিকাদারগণকে ই-জিপি (ইলেক্ট্রনিক গভর্নমেন্ট প্রকিউরমেন্ট) সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ এবং পরামর্শ প্রদান	দাপ্তরিক পত্র, ই-মেইল ও হেল্পডেস্ক (www.helpdesk.eprocure.gov.bd)	প্রযোজ্য নহে	বিনামূল্যে	৭ কার্য দিবস	জনাব মোঃ আবু বক্কর সিদ্দিক তত্বাবধায়ক প্রকৌশলীর(পুর) কন্ট্রাক্ট এন্ড প্রকিউরমেন্ট সেল বাপাউবো, পানি ভবন, লেভেল-৬, ৭২, গ্রীন রোড, ঢাকা-১২০৫ ফোন: ০২২২২২৩০০১৯ মোবাইলঃ ০১৩১৮২৩৪৫৯৩ dir.cpc@bwdb.gov.bd
৬	নতুন জনবল নিয়োগ	ওয়েবসাইট (www.bwdb.gov.bd) ও পত্রিকায় নিয়োগ বিজ্ঞপ্তির মাধ্যমে। এছাড়া টেলিফোনে ০২২২২২৩০৩০৩ নম্বরে ফোন এবং ই-মেইলের (recruitment@bwdb.gov.bd) মাধ্যমে।	নিয়োগ বিজ্ঞপ্তিতে বর্ণিত ফি ও কাগজপত্র সহকারে নির্ধারিত ফরমে আবেদন https://orms.bwdb.gov.bd/orms/Users/login ফরম পূরন এবং ফি প্রদানের নির্দেশিকা https://orms.bwdb.gov.bd/orms/pdf/pdf_manual.pdf		১৮০ কার্য দিবস	জনাব আরিফউজ্জামান খান তত্বাবধায়ক প্রকৌশলী(পুর) মানব সম্পদ উন্নয়ন পরিদপ্তর পানি ভবন, লেভেল-১, ৭২, গ্রীন রোড, ঢাকা-১২০৫ ফোন: ০২২২২২৩০৩০৩ মোবাইলঃ ০১৩১৮২৩৪৭২২
৭	জনবল ও চাকুরী সংক্রান্ত সমস্যা নিরসন কল্পে মতামত প্রদান	ই-মেইল/পত্র/টেলিফোন মারফত	আবেদন/দাপ্তরিক পত্র	বিনামূল্যে	৭ কার্য দিবস	

সংযুক্তি - ০২
প্রমাণক - ০২

বাংলাদেশ পানি উন্নয়ন বোর্ড
তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী (পুর), মানব সম্পদ উন্নয়ন
পরিদপ্তর
পানি ভবন, ৭২ গ্রীন রোড,ঢাকা-১২০৫।
www.bwdb.gov.bd

নম্বর: ৪২.০১.০০০০.০৩০.৪৫.০০১.২০.১০

তারিখ: ৬ চৈত্র ১৪২৯
২০ মার্চ ২০২৩

অফিস আদেশ

মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের স্মারক নং- ০৪.০০.০০০০.৪২৩.৩৫.০০৩.১৫.৮৫; তারিখঃ ২৩ অক্টোবর, ২০১৯ মোতাবেক পানি সম্পদ মন্ত্রণালয়ের আওতাধীন বাংলাদেশ পানি উন্নয়ন বোর্ডে ব্যবহৃত সরকারের বিধি বহির্ভূত পদনাম ও পদবিসমূহ পরিবর্তন করার নিমিত্ত পানি সম্পদ মন্ত্রণালয়ের স্মারক নং- ৪২.০০.০০০০.০৩১.৯৯.০০৩.২২.৬৪; তারিখঃ ৩০ জানুয়ারি, ২০২৩খ্রিঃ এর মাধ্যমে প্রশাসনিক অনুমোদন জ্ঞাপন করা হয়েছে (সংযুক্তি-১)। এমতাবস্থায় বাংলাদেশ পানি উন্নয়ন বোর্ডে ব্যবহৃত সরকারের বিধি বহির্ভূত পদনাম ও পদবিসমূহ নিম্নবর্ণিতভাবে পরিবর্তিত হবে।

ক্রমিক নং	বিদ্যমান পদনাম, পদবি ও বেতন গ্রেড	পরিবর্তিত পদনাম, পদবি ও বেতন গ্রেড	মন্তব্য
০১	সচিব, বোর্ড, গ্রেড-৪	পরিচালক (বোর্ড), গ্রেড-৪	পূর্বের কার্যপরিধি অপরিবর্তিত থাকবে
০২	উপ-সচিব, গ্রেড-৫	উপ-পরিচালক (প্রশাসন), গ্রেড-৫	পূর্বের কার্যপরিধি অপরিবর্তিত থাকবে

এ দপ্তরাদেশ মহাপরিচালক, বাপাউবো মহোদয়ের অনুমোদনক্রমে জারী করা হলো যা অবিলম্বে কার্যকর হবে।

২০-৩-২০২৩
আরিফউজ্জামান খান
তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী (পুর)
ফোন: ০২২২২২৩০১৩০
ইমেইল: dir.staff@bwdb.gov.bd

নম্বর: ৪২.০১.০০০০.০৩০.৪৫.০০১.২০.১০/১(৭৭)

তারিখ: ৬ চৈত্র ১৪২৯
২০ মার্চ ২০২৩

সংযুক্তি - ০২
প্রমাণক - ০২
(চলমান)

অবগতি ও প্রয়োজনীয় (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুলিপি প্রেরণ করা হইল:

১) অতিরিক্ত মহাপরিচালক (প্রশাসন/অর্থ/পরিকল্পনা, নক্সা ও গবেষণা/ পশ্চিম রিজিওন/পূর্ব রিজিওন), -------বাপাউবো, ----

২) প্রধান প্রকৌশলী/ অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী/ প্রধান (সকল), -------বাপাউবো, ------

৩) তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী/প্রকল্প পরিচালক (সকল), -------বাপাউবো, ------

৪) সচিব, বোর্ড সচিবালয়, বাংলাদেশ পানি উন্নয়ন বোর্ড

৫) পরিচালক (সকল), -------বাপাউবো, ------

৬) সিনিয়র সিস্টেম এনালিষ্ট (অতিরিক্ত দায়িত্ব), কেন্দ্রীয় আইসিটি পরিদপ্তর, বাংলাদেশ পানি উন্নয়ন বোর্ড (বোর্ডের ওয়েবসাইটে প্রকাশের জন্য অনুরোধ করা হলো)

৭) উপসচিব (সকল), -------বাপাউবো, ------

৮) নির্বাহী প্রকৌশলী/ উপ-পরিচালক (সকল), -------বাপাউবো, ------

২০-৩-২০২৩
আরিফউজ্জামান খান
তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী (পুর)

সংযুক্তি - ০২
প্রমাণক - ০২
(চলমান)

বাংলাদেশ পানি উন্নয়ন বোর্ড

www.bwdb.gov.bd

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি

২.৪) আওতাধীন অধিদপ্তর/দপ্তর/সংস্থা কর্তৃক প্রদত্ত সেবা

প্রযোজ্য নহে

৩) অভিযোগ ব্যবস্থাপনা পদ্ধতি (GRS)

সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সঙ্গে যোগাযোগ করুন। তিনি সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

ক্রমিক	কখন যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	পরিচালক (বোর্ড) বাংলাদেশ পানি উন্নয়ন বোর্ড পানি ভবন, লেভেল-৭, ৭২ গ্রীনরোড, ঢাকা। ফোন: ০২২২২২৩০০৫৩ মোবাইলঃ ০১৭১১৪৮২৭০০ ইমেইলঃ secretary@bwdb.gov.bd ওয়েব পোর্টাল: http://www.bwdb.gov.bd/	৩০ কার্যদিবস
২	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	যুগ্ম সচিব (প্রশাসন) পানি সম্পদ মন্ত্রনালয় ও আপিল কর্মকর্তা (GRS) পানি সম্পদ মন্ত্রনালয় রুম নং -৪০১ ফোন: ০২-৯৫১২২২১ সেল# ০১৫৫৮৩০৮৪৬৯ ই-মেইলঃ jsadmin@mowr.gov.bd	৭ কার্যদিবস

৪) আপনার কাছে আমাদের প্রত্যাশা

সংযুক্তি-০২
প্রমাণক-০৩

বাংলাদেশ পানি উন্নয়ন বোর্ড

অতিঃ প্রধান প্রকৌশলীর দপ্তর
প্রশিক্ষণ ও মানব সম্পদ উন্নয়ন
পানি ভবন, লেভেল-১
৭২, গ্রীন রোড, ঢাকা।
ফোন ঃ +৮৮ ০২ ২২২২৩০০২২

www.bwdb.gov.bd

OFFICE OF THE ADD. CHIEF E
TRAINING & HR DEVELOPM
PANI BHABON, Level-1
72, GREEN ROAD, DHAKA.
PHONE +88 02 222230022
e-mail : ctsd.bwdb@gmail.com

স্মারক নং-৪২.০১.০০০০.০২৮.০৬.০০১.২১.২০৩;   তারিখঃ ১৫/০৬/২০২৩ খ্রিঃ।

বরাবর,
প্রধান প্রকৌশলী, কেন্দ্রীয় অঞ্চল/ দক্ষিণ-পূর্বাঞ্চল/ উত্তর-পূর্বাঞ্চল/ পূর্বাঞ্চল/ দক্ষিণাঞ্চল/ পশ্চিমাঞ্চল/ দক্ষিণ-পশ্চিমাঞ্চল/ উত্তর-পশ্চিমাঞ্চল / উত্তরাঞ্চল, বাপাউবো, ঢাকা/চট্টগ্রাম/সিলেট/কুমিল্লা/বরিশাল/ফরিদপুর/খুলনা/রাজশাহী/রংপুর।

বিষয়ঃ **২০২২-২৩ অর্থ-বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির আওতাভুক্ত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen Charter) বিষয়ক কর্মপরিকল্পনার বার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।**

মহোদয়,

যথাযথ সম্মান প্রদর্শণ পূর্বক উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে,পূর্ববর্তী বছরসমূহের ধারাবাহিকতায় অদ্য বছরও বাংলাদেশ পানি উন্নয়ন বোর্ডের মহাপরিচালক মহোদয়ের সাথে প্রত্যেক জোনের প্রধান প্রকৌশলী ও পূর্ণকালীন প্রকল্প পরিচালকদের ২০২২-২৩ অর্থ-বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ) স্বাক্ষর হয়েছে। এক্ষেত্রে বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি ২০২২-২৩ এর দপ্তরভিত্তিক অর্জন নিরূপনের স্বার্থে এবং আপনার জোন, আওতাধীন সার্কেল ও বিভাগীয় দপ্তরসমূহের পূর্ন নম্বর অর্জনের নিমিত্ত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen Charter) বিষয়ক কর্মপরিকল্পনার কার্যক্রমসমূহ যথাযথভাবে এবং সময়মতো পরিপালন করা জরুরী।

এমতাবস্থায়, আপনার জোন/অঞ্চলের বাপাউবো'র সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen Charter) বিষয়ক কর্মপরিকল্পনার কার্যক্রমসমূহ যথাযথভাবে এবং সময়মতো পরিপালন বিশেষ করে প্রমাণকসমূহ নির্ভুলভাবে প্রস্তুত ও যথাযথ সংরক্ষণপূর্বক আগামী ৩০ জুন, ২০২৩ খ্রিঃ তারিখের মধ্যে পূর্ণাঙ্গ বার্ষিক প্রতিবেদন প্রস্তুতকরতঃ আগামী ০৫ জুলাই, ২০২৩ খ্রিঃ তারিখের মধ্যে নিধারিত ছক মোতাবেক ই-মেইলে সফট কপি (ctsd.bwdb@gmail.com) এবং হার্ডকপি অত্র দপ্তরে আবশ্যিকভাবে প্রেরণের জন্য বিশেষভাবে অনুরোধ জানানো হলো। একইসঙ্গে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen Charter) বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা সংক্রান্ত যে কোনো প্রয়োজনে অত্র অফিসে যোগাযোগ করার জন্য অনুরোধ জানানো হলো।

বিষয়টি ২০২২-২৩ অর্থ-বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির আওতাভুক্ত বিধায় অতীব জরুরী।

সংযুক্তিঃ বর্ণনামতে।

১৫/০৬/২৩

(মোঃ ওয়াহিদ হোসেন)
অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী (পুর)
প্রশিক্ষণ ও মানব সম্পদ উন্নয়ন
বাপাউবো, ঢাকা।
ও ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen Charter)

অনুলিপি (জ্ঞাতার্থে/কার্যার্থে)ঃ

১. প্রধান প্রকৌশলী (পুর), মনিটরিং, বাপাউবো, ঢাকা এবং টিম লিডার (এপিএ)।
২. তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী (পুর), প্রসেসিং পরিদপ্তর, বাপাউবো, ঢাকা ও ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা, এপিএ।
৩. সি,এস,ও টু মহাপরিচালক, বাপাউবো, ঢাকা (মহাপরিচালক মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য)।
৪. ব্যক্তিগত সহকারী ,অতিরিক্ত মহাপরিচালক (প্রশাসন), বাপাউবো, ঢাকা।
৫. অফিস কপি/মাষ্টার কপি।

সংযুক্তি - ০৩

বাংলাদেশ পানি উন্নয়ন বোর্ড

অতিঃ প্রধান প্রকৌশলীর দপ্তর
প্রশিক্ষণ ও মানব সম্পদ উন্নয়ন
পানি ভবন, লেভেল-১
৭২, গ্রীন রোড, ঢাকা।
ফোন ঃ +৮৮ ০২ ২২২২৩০০২২

www.bwdb.gov.bd

OFFICE OF THE ADD. CHIEF ENGINEER
TRAINING & HR DEVELOPMENT
PANI BHABON, Level-1
72, GREEN ROAD, DHAKA.
PHONE +88 02 222230022
e-mail : ctsd.bwdb@gmail.com

স্মারক নং-৪২.০১.০০০০.০২৮.০৬.০০১.২১-১৭৫; তারিখঃ ২২/০৫/২০২৩ খ্রিঃ।

সভার বিজ্ঞপ্তি

এতদ্বারা সংশ্লিষ্ট সকলের অবগতির জন্য জানানো যাচ্ছে যে, বাপাউবো'র সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen Charter) কার্যকরভাবে বাস্তবায়নের নিমিত্ত **বাপাউবো'র জোন/অঞ্চলের প্রধান প্রকৌঃ/ অতিঃ প্রধান প্রকৌঃ মহোদয়গণের অংশগ্রহণে বাপাউবো'র আওতাধীন দপ্তরসমূহের সমন্বয়ে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen Charter) বিষয়ক ৪র্থ ত্রৈমাসিক (মার্চ-জুন, ২০২৩ খ্রিঃ) সভা** আগামী ২৩ মে, ২০২৩ খ্রিঃ তারিখ মঙ্গলবার দুপুর ১২.০০ ঘটিকায় পানি ভবনের লেভেল-৫ সভাকক্ষে অনুষ্ঠিত হবে। উক্ত সভায় সভাপতিত্ব করবেন বাপাউবো'র সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen Charter) সংক্রান্ত ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা জনাব মোঃ ওয়াহিদ হোসেন ; অতিঃ প্রধান প্রকৌশলী (পুর), প্রশিক্ষণ ও মানব সম্পদ উন্নয়ন এর দপ্তর, বাপাউবো, ঢাকা। উক্ত সভায় বিতরন তালিকায় বর্ণিত সংশ্লিষ্ট সকলকে উপস্থিত থাকার জন্য বিশেষভাবে অনুরোধ জানানো হলো।

২২/৫/২৩

(মোঃ ওয়াহিদ হোসেন)
অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী (পুর)
প্রশিক্ষণ ও মানব সম্পদ উন্নয়ন
বাপাউবো, ঢাকা।
ও ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা,
বাপাউবো সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি(Citizen Charter)

বিতরন (জ্যেষ্ঠতার ভিত্তিতে নয়)ঃ-
প্রধান প্রকৌঃ/অতিঃ প্রধান প্রকৌঃ; কেন্দ্রীয় অঞ্চল/দক্ষিণ-পূর্বাঞ্চল/উত্তর-পূর্বাঞ্চল/পূর্বাঞ্চল/দক্ষিণাঞ্চল/পশ্চিমাঞ্চল/দক্ষিণ-পশ্চিমাঞ্চল/উত্তরপশ্চিমাঞ্চল/উত্তরাঞ্চল,বাপাউবো,ঢাকা/চট্টগ্রাম/সিলেট/কুমিল্লা/বরিশাল/ফরিদপুর/খুলনা/রাজশাহী/রংপুর।

স্মারক নং-৪২.০১.০০০০.০২৮.০৬.০০১.২১-১৭৫.১(৩); তারিখঃ ২২/০৫/২০২৩ খ্রিঃ।

অনুলিপি (সদয় জ্ঞাতার্থে/কার্যার্থে)ঃ
০১. সি,এস,ও টু মহাপরিচালক, বাপাউবো, ঢাকা (মহাপরিচালক মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য)।
০২. সিনিয়র সিস্টেম এনালিস্ট, কেন্দ্রীয় আইসিটি পরিদপ্তর, বাপাউবো, ঢাকা (বিজ্ঞপ্তিটি বোর্ডের ওয়েবসাইটে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত সেবাবক্সে আপলোডের জন্য অনুরোধ জানানো হলো)।
০৩. ব্যক্তিগত সহকারী ,অতিরিক্ত মহাপরিচালক (প্রশাসন), বাপাউবো, ঢাকা।
০৪. অফিস কপি/মাষ্টার কপি।

২২/৫/২৩

(মোঃ মঈনুল ইসলাম)
সহকারী পরিচালক (প্রশাসন)
প্রশিক্ষণ ও মানব সম্পদ উন্নয়ন
বাপাউবো, ঢাকা।

সংযুক্তি - ০৩
(চলমান)

বাংলাদেশ পানি উন্নয়ন বোর্ড

অতিঃ প্রধান প্রকৌশলীর দপ্তর
প্রশিক্ষণ ও মানব সম্পদ উন্নয়ন
পানি ভবন, লেভেল-১
৭২, গ্রীন রোড, ঢাকা।
ফোন ঃ +৮৮ ০২ ২২২২৩০০২২

www.bwdb.gov.bd

OFFICE OF THE ADD. CHI...
TRAINING & HR DEVELOPMENT
PANI BHABON, Level-1
72, GREEN ROAD, DHAKA.
PHONE +88 02 222230022
e-mail : ctsd.bwdb@gmail.com

স্মারক নং-৪২.০১.০০০০.০২৮.০৬.০০১.২১.১৭৯; তারিখঃ ২৪/০৫/২০২৩ খ্রিঃ।

বিগত ২৩/০৫/২৩ খ্রিঃ তারিখে দুপুর ১২.০০ ঘটিকায় পানি ভবনস্থ লেভেল-৫ সম্মেলন কক্ষে বাপাউবো'র জোন/অঞ্চলের প্রধান প্রকৌঃ/ অতিঃ প্রধান প্রকৌঃ মহোদয়গণের অংশগ্রহণে বাপাউবো'র আওতাধীন দপ্তরসমূহের সমন্বয়ে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen Charter) বিষয়ক ৪র্থ ত্রৈমাসিক (এপ্রিল-জুন, ২০২৩ খ্রিঃ) সভার কার্যবিবরনী।

বিগত ২৩/০৫/২৩ খ্রিঃ তারিখে দুপুর ১২.০০ ঘটিকায় বাপাউবো'র জোন/অঞ্চলের প্রধান প্রকৌঃ/ অতিঃ প্রধান প্রকৌঃ মহোদয়গণের অংশগ্রহণে বাপাউবো'র আওতাধীন দপ্তরসমূহের সমন্বয়ে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen Charter) বিষয়ক ৪র্থ ত্রৈমাসিক (এপ্রিল-জুন, ২০২৩ খ্রিঃ) সভা অনুষ্ঠিত হয়। উক্ত সভায় সভাপতিত্ব করেন বাপাউবো'র সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা জনাব মোঃ ওয়াহিদ হোসেন, অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী (পুর), প্রশিক্ষণ ও মানব সম্পদ উন্নয়ন এর দপ্তর, বাপাউবো, ঢাকা। সভার উপস্থিতি তালিকা ***সংযুক্তি-০১***। সভার শুরুতে সভাপতি মহোদয় আমন্ত্রিত প্রধান প্রকৌশলী/অতিঃ প্রধান প্রকৌশলী মহোদয়দের সভায় স্বাগত জানান এবং মন্ত্রীপরিষদ বিভাগ কর্তৃক জারিকৃত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন ও মূল্যায়ন নির্দেশিকা ২০২২-২০২৩ এ অত্র অর্থ-বছরের জন্য বর্ণিত কার্যক্রমের ব্যাপারে মতামত উপস্থাপন করেন। অতঃপর জনাব মোঃ মনিরুজ্জামান, প্রধান প্রকৌশলী, পূর্বাঞ্চল, বাপাউবো, কুমিল্লা মহোদয় বাপাউবো'র সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen Charter) বিষয়ক তাঁর অঞ্চলে গৃহীত কার্যক্রমসমূহের ব্যাপারে বক্তব্য উপস্থাপন করেন। এসময় বাপাউবো'র সিটিজেন চার্টার বিষয়ক লিফলেট উপস্থিত সকলকে সরবরাহ করা হয়। অতঃপর সভাপতি মহোদয় বাপাউবো'র জোন/অঞ্চল পর্যায়ে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen Charter) বিষয়ক ৪র্থ ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন এবং অদ্য ২০২২-২৩ অর্থবছরের বার্ষিক প্রতিবেদন নির্ধারিত সময়ের মধ্যে উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণের বিষয়ে গুরুত্ব আরোপ করেন। সভায় উপস্থিত বিভিন্ন দপ্তর থেকে আগত কর্মকর্তাগণ এই বিষয়ে একমত পোষন করেন। উল্লিখিত বিষয় সমূহের উপর বিস্তারিত আলোচনা শেষে উপস্থিত সকলের সম্মতিক্রমে নিম্নবর্ণীত সিদ্ধান্ত গ্রহণ করা হয় ঃ

গৃহীত সিদ্ধান্তসমূহঃ

১। বাপাউবো'র জোন/অঞ্চল পর্যায়ে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen Charter) বিষয়ক কর্মপরিকল্পনার কার্যক্রমসমূহ প্রমাণকসহ যথাসময়ে সম্পন্নপূর্বক ৪র্থ ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন এবং অদ্য ২০২২-২৩ অর্থবছরের বার্ষিক প্রতিবেদন নির্ধারিত সময়ের মধ্যে উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ করতে হবে।

২। যে সকল জোন/অঞ্চলের অদ্য ২০২২-২৩ অর্থ বছরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen Charter) বিষয়ক কর্মপরিকল্পনার কার্যক্রম এখনো সম্পন্ন বাকি রয়েছে সে সকল জোন/অঞ্চল অদ্য ৩০ জুন, ২৩ খ্রিঃ তারিখের মধ্যে তাদের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen Charter) বিষয়ক কর্মপরিকল্পনার অনিষ্পন্ন কার্যক্রমসমূহ শতভাগ সম্পন্ন নিশ্চিত করতে হবে।

আর কোন আলোচ্যসূচি না থাকায় উপস্থিত সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভাপতি মহোদয় সভার সমাপ্তি ঘোষনা করেন।

24/05/23

(মোঃ ওয়াহিদ হোসেন)
অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী (পুর)
প্রশিক্ষণ ও মানব সম্পদ উন্নয়ন
বাপাউবো, ঢাকা।
ও ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা,
বাপাউবো সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক।

স্মারক নং-৪২.০১.০০০০.০২৮.০৬.০০১.২১.১৭৯.১(৫); তারিখঃ ২৪/০৫/২০২৩ খ্রিঃ।

বিতরন (জ্যেষ্ঠ্যতার ভিত্তিতে নয়)ঃ

০১। তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী (পুর), প্রসেসিং পরিদপ্তর, বাপাউবো, ঢাকা ও সদস্য-সচিব, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটি।

০২। সি,এস,ও টু মহাপরিচালক, বাপাউবো, ঢাকা (মহাপরিচালক মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য)।

০৩। সিনিয়র সিস্টেম এনালিস্ট, কেন্দ্রীয় আইসিটি পরিদপ্তর, বাপাউবো, ঢাকা (কার্যবিবরনীটি বোর্ডের ওয়েবসাইটে *সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি* সংক্রান্ত সেবাবক্সের *ত্রৈমাসিক/বার্ষিক মূল্যায়ণ প্রতিবেদন* শীর্ষক ট্যাবে আপলোডের জন্য অনুরোধ জানানো হলো)।

০৪। ব্যক্তিগত সহকারী, অতিরিক্ত মহাপরিচালক (প্রশাসন), বাপাউবো, ঢাকা।

০৫। অফিস কপি/মাস্টার কপি।

২৪/০৫/২৩

(মোঃ মঈনুল ইসলাম)
সহকারী পরিচালক (প্রশাসন)
প্রশিক্ষণ ও মানব সম্পদ উন্নয়ন
বাপাউবো, ঢাকা।

সংযুক্তি - ০৩
(চলমান)

বাংলাদেশ পানি উন্নয়ন বোর্ড

বাপাউবো'র জোন/অঞ্চলের প্রধান প্রকৌঃ/ অতিঃ প্রধান প্রকৌঃ মহোদয়গণের অংশগ্রহণে বাপাউবো'র আওতাধীন দপ্তরসমূহের সমন্বয়ে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen Charter) বিষয়ক ৪র্থ ত্রৈমাসিক (মার্চ-জুন) সভা ২০২২-২৩ খ্রিঃ

তারিখঃ ২৩ মে, ২০২৩ ইং।

স্থানঃ পানি ভবন সম্মেলন কক্ষ ; লেভেল-৫ ; ৭২, গ্রীন রোড, ঢাকা-১২০৫।

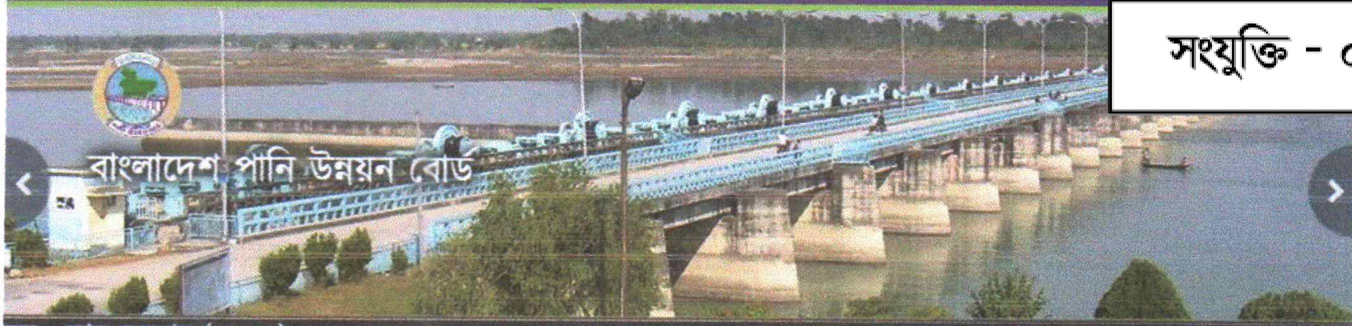
হাজিরা বিবরনী

নাম ও পদবী	অফিস	স্বাক্ষর
মোঃ ওয়াহিদ-হোসেন অতিঃ প্রধান প্রকৌশলী	প্রধান, প্রশিক্ষণ ও মানব সম্পদ উন্নয়ন।	[signature] 23/5/23
এ.কে.এম. তাহমিদুল ইসলাম প্রধান প্রকৌশলী	পাউবো, কেন্দ্রীয় অঞ্চল।	[signature]
খুশী মোহন সরকার অতিঃ প্রধান প্রকৌশলী	বাপাউবো, উত্তর-পূর্বাঞ্চল সিলেট	[signature]
শিবেন্দু খাস্তগীর অতিঃ প্রধান প্রকৌশলী	বাপাউবো দপ্তর, পূর্বাঞ্চল চট্টগ্রাম,	[signature]
মোঃ [illegible]উদ্দিন অতিঃ প্রধান প্রকৌশলী	বাপাউবো, খুলনা।	[signature] 23/5/23
মোঃ শাহজাহান সিরাজ অতিঃ প্রধান প্রকৌশলী	বাপাউবো, ফরিদপুর।	[signature] 23/05/2023
মোঃ নুরুল [illegible] অতিঃ প্রধান প্রকৌশলী (চ.দা.)	[illegible], রংপুর	[signature] 23/5/23
মোঃ জহিরুল ইসলাম প্রধান প্রকৌশলী	উত্তর পশ্চিমাঞ্চল, বাপাউবো, রাজশাহী	[signature] 23/5/2023
মোঃ মনিরুজ্জামান প্রধান প্রকৌশলী	পূর্বাঞ্চল, বাপাউবো, কুমিল্লা	[signature] 23/05/2023
মোঃ আমিনুল ইসলাম অতিরিক্ত পরিচালক (প্র:)	প্রশিক্ষণ ও মানব সম্পদ উন্নয়ন, বাপাউবো, ঢাকা।	[signature] 23/05/23

সংযুক্তি - ০৪

বাংলাদেশ জাতীয় তথ্য বাতায়ন

Go English



য়েছে - আল কুরআন (২১:৩০)

প্রথম পাতা | বাপাউবো সম্পর্কিত | আইন ও নীতিমালা | দপ্তর সমূহ | প্রকল্প সমূহ | পানি বিজ্ঞান | মিডিয়া | ইনোভেশন কর্ণার | আইসিটি

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen Charter)

PDF

12782.pdf 1 / 22 75%

বাংলাদেশ পানি উন্নয়ন বোর্ড

www.bwdb.gov.bd

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি

১. ভিশন ও মিশন

ভিশন: অংশগ্রহণমূলক পানি ব্যবস্থাপনার মাধ্যমে বাংলাদেশের পানি সম্পদের সমন্বিত টেকসই উন্নয়ন, পানি সংক্রান্ত দুর্যোগ ব্যবস্থাপনার মাধ্যমে জনগণের জানমাল রক্ষা করে এবং সেচ ব্যবস্থা উন্নয়নের মাধ্যমে খাদ্য নিরাপত্তা নিশ্চিত করে জনগনের আর্থ-সামাজিক অবস্থার উন্নয়ন।

মিশন: কৌশলগত পরিকল্পনার আওতায় বন্যা নিয়ন্ত্রণ, নিষ্কাশন ও সেচ ব্যবস্থার উন্নয়ন, নদী ভাঙ্গনরোধ, ভূমি পুনরুদ্ধার, লবণাক্ততার নিরসন এবং সমন্বিত উপকূলীয় অঞ্চল ব্যবস্থাপনার সঙ্গে সঙ্গতি রেখে জলবায়ু পরিবর্তনের বিরূপ প্রভাব মোকাবিলা করে খাদ্য নিরাপত্তা নিশ্চিতকরনে, দারিদ্র্য নিরসনে ও পানি সংক্রান্ত দুর্যোগ ব্যবস্থাপনায় অবদান রাখা;সমন্বিত পানি সম্পদ ব্যবস্থাপনায় সক্রিয় অংশীদারিত্বের মাধ্যমে জনগণের সম্পৃক্ততা বৃদ্ধিকরণ।

মহাপরিচালক

মোঃ রমজান আলী প্রামানিক...

বিস্তারিত

জাতীয় সংগীত

0:00 / 3:00

আভ্যন্তরীণ ই-সেবাসমূহ

- বাপাউবো ওয়েবমেইল
- অনলাইনে চাকুরীর আবেদন
- বাপাউবো উপস্থিতি ও ছুটি
- সংসদীয় আসন অনুযায়ী বাপাউবোর কার্যক্রম
- বাপাউবো মানবসম্পদ ব্যবস্থাপনা সিস্টেম
- বাপাউবো এমআইএস
- বাপাউবো ফোন বুক মোবাইল অ্যাপ
- বাপাউবো উপস্থিতি ও ছুটির মোবাইল অ্যাপ
- পানি ব্যবস্থাপনা সংগঠন নিবন্ধন ও সেচ ব্যবস্থাপনা
- এনওসি (NOC)
- অফিস আদেশ (GO)
- হাইড্রোলজি
- বন্যা পূর্বাভাস ও সতর্কীকরণ কেন্দ্র
- কন্ট্রাক্ট ইনফরমেশন সিস্টেম অব সিপিসি
- স্কীম ইনফরমেশন ম্যানেজমেন্ট সিস্টেম (SiMS)

22/6/23

(মোঃ ওয়াহিদ হোসেন)
অতিঃ প্রধান প্রকৌশলী (পুর)
প্রশিক্ষণ ও মানব সম্পদ উন্নয়ন
বাপাউবো, ঢাকা।

'দুদক' হটলাইন '১০৬' সাইট ম্যাপ যোগাযোগ

সাইটটি শেষ হাল-নাগাদ করা হয়েছে: ২০২৩-০৬-২২ ১১:১০:০৩পরিদর্শনের সংখ্যাঃ ২৫৫০৫৩৮

সংযুক্তি - ০৪
(চলমান)

বাংলাদেশ পানি উন্নয়ন বোর্ড
অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশল (পুর), প্রশিক্ষন ও মানব সম্পদ উন্নয়ন
এর দপ্তর
পানি ভবন, ৭২,গ্রীন রোড, ঢাকা-১২০৫।
www.bwdb.gov.bd

স্মারক নম্বর: ৪২.০১.০০০০.০২৮.০৬.০০১.২১.৮

তারিখ: ৭ আষাঢ় ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
২১ জুন ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ

বিষয়: বাপাউবো'র হালনাগাদকৃত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen Charter) বাপাউবো'র ওয়েবসাইটে আপলোড প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, বাপাউবো'র ২০২২-২৩ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ) এর অন্তর্গত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনার ১.৪ কার্যক্রম মোতাবেক ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদ করে বাপাউবো'র ওয়েবসাইটে আপলোড এবং প্রমাণকসমূহ মন্ত্রনালয়ে প্রেরণের আবশ্যকতা রয়েছে।

এমতাবস্থায়, অদ্য ৪র্থ ত্রৈমাসিকে বাপাউবো'র হালনাগাদকৃত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen Charter) বাপাউবো'র ওয়েবসাইটে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত সেবাবক্সে আপলোডের ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুরোধ জানানো হলো। আপলোডের সুবিধার্থে অত্র ত্রৈমাসিকে বাপাউবো'র হালনাগাদকৃত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen Charter) এর সফটকপি আপনার দপ্তরের ই-মেইলে পাঠানো হলো।
উল্লেখ্য, এই পত্র প্রেরণে মহাপরিচালক, বাপাউবো মহোদয়ের সদয় অনুমোদন রয়েছে।

সংযুক্তিঃ বর্ণনামতে।

২১-০৬-২০২৩
মোঃ ওয়াহিদ হোসেন
অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী

সিনিয়র সিস্টেম এনালিষ্ট, কেন্দ্রীয় আইসিটি পরিদপ্তর, বাংলাদেশ পানি উন্নয়ন বোর্ড।

সকল সংযুক্তিসমূহ:

সংযুক্তি - ০৪
(চলমান)

(১) Citizen Charter 2022 updated on 20 June 2023