বাংলাদেশ পানি উন্নয়ন বোর্ড

অতিঃ প্রধান প্রকৌশলীর দপ্তর
প্রশিক্ষণ ও মানব সম্পদ উন্নয়ন
পানি ভবন, লেভেল-১
৭২, গ্রীন রোড, ঢাকা।
ফোন ঃ +৮৮ ০২ ২২২২৩০০২২

www.bwdb.gov.bd

OFFICE OF THE ADD. CHIEF ENGINEER
TRAINING & HR DEVELOPMENT
PANI BHABON, Level-1
72, GREEN ROAD, DHAKA.
PHONE +88 02 222230022
e-mail : ctsd.bwdb@gmail.com

স্মারক নং-৪২.০১.০০০০.০২৮.০৬.০০১.২১.১৭৯; তারিখঃ ২৪/০৫/২০২৩ খ্রিঃ।

বিগত ২৩/০৫/২৩ খ্রিঃ তারিখে দুপুর ১২.০০ ঘটিকায় পানি ভবনস্থ লেভেল-৫ সম্মেলন কক্ষে বাপাউবো'র জোন/অঞ্চলের প্রধান প্রকৌঃ/ অতিঃ প্রধান প্রকৌঃ মহোদয়গণের অংশগ্রহণে বাপাউবো'র আওতাধীন দপ্তরসমূহের সমন্বয়ে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen Charter) বিষয়ক ৪র্থ ত্রৈমাসিক (এপ্রিল-জুন, ২০২৩ খ্রিঃ) সভার কার্যবিবরনী।

বিগত ২৩/০৫/২৩ খ্রিঃ তারিখে দুপুর ১২.০০ ঘটিকায় বাপাউবো'র জোন/অঞ্চলের প্রধান প্রকৌঃ/ অতিঃ প্রধান প্রকৌঃ মহোদয়গণের অংশগ্রহণে বাপাউবো'র আওতাধীন দপ্তরসমূহের সমন্বয়ে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen Charter) বিষয়ক ৪র্থ ত্রৈমাসিক (এপ্রিল-জুন, ২০২৩ খ্রিঃ) সভা অনুষ্ঠিত হয়। উক্ত সভায় সভাপতিত্ব করেন বাপাউবো'র সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা জনাব মোঃ ওয়াহিদ হোসেন, অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী (পুর), প্রশিক্ষণ ও মানব সম্পদ উন্নয়ন এর দপ্তর, বাপাউবো, ঢাকা। সভার উপস্থিতি তালিকা ***সংযুক্তি-০১***। সভার শুরুতে সভাপতি মহোদয় আমন্ত্রিত প্রধান প্রকৌশলী/অতিঃ প্রধান প্রকৌশলী মহোদয়দের সভায় স্বাগত জানান এবং মন্ত্রীপরিষদ বিভাগ কর্তৃক জারিকৃত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন ও মূল্যায়ন নির্দেশিকা ২০২২-২০২৩ এ অত্র অর্থ-বছরের জন্য বর্ণিত কার্যক্রমের ব্যাপারে মতামত উপস্থাপন করেন। অতঃপর জনাব মোঃ মনিরুজ্জামান, প্রধান প্রকৌশলী, পূর্বাঞ্চল, বাপাউবো, কুমিল্লা মহোদয় বাপাউবো'র সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen Charter) বিষয়ক তাঁর অঞ্চলে গৃহীত কার্যক্রমসমূহের ব্যাপারে বক্তব্য উপস্থাপন করেন। এসময় বাপাউবো'র সিটিজেন চার্টার বিষয়ক লিফলেট উপস্থিত সকলকে সরবরাহ করা হয়। অতঃপর সভাপতি মহোদয় বাপাউবো'র জোন/অঞ্চল পর্যায়ে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen Charter) বিষয়ক ৪র্থ ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন এবং অদ্য ২০২২-২৩ অর্থবছরের বার্ষিক প্রতিবেদন নির্ধারিত সময়ের মধ্যে উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণের বিষয়ে গুরুত্ব আরোপ করেন। সভায় উপস্থিত বিভিন্ন দপ্তর থেকে আগত কর্মকর্তাগণ এই বিষয়ে একমত পোষন করেন। উল্লিখিত বিষয় সমূহের উপর বিস্তারিত আলোচনা শেষে উপস্থিত সকলের সম্মতিক্রমে নিম্নবর্ণীত সিদ্ধান্ত গ্রহণ করা হয় ঃ

গৃহীত সিদ্ধান্তসমূহঃ

১। বাপাউবো'র জোন/অঞ্চল পর্যায়ে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen Charter) বিষয়ক কর্মপরিকল্পনার কার্যক্রমসমূহ প্রমাণকসহ যথাসময়ে সম্পন্নপূর্বক ৪র্থ ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন এবং অদ্য ২০২২-২৩ অর্থবছরের বার্ষিক প্রতিবেদন নির্ধারিত সময়ের মধ্যে উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ করতে হবে।

২। যে সকল জোন/অঞ্চলের অদ্য ২০২২-২৩ অর্থ বছরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen Charter) বিষয়ক কর্মপরিকল্পনার কার্যক্রম এখনো সম্পন্ন বাকি রয়েছে সে সকল জোন/অঞ্চল অদ্য ৩০ জুন, ২৩ খ্রিঃ তারিখের মধ্যে তাদের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen Charter) বিষয়ক কর্মপরিকল্পনার অনিষ্পন্ন কার্যক্রমসমূহ শতভাগ সম্পন্ন নিশ্চিত করতে হবে।

আর কোন আলোচ্যসূচি না থাকায় উপস্থিত সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভাপতি মহোদয় সভার সমাপ্তি ঘোষনা করেন।

24/05/23

(মোঃ ওয়াহিদ হোসেন)
অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী (পুর)
প্রশিক্ষণ ও মানব সম্পদ উন্নয়ন
বাপাউবো, ঢাকা।
ও ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা,
বাপাউবো সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক।

স্মারক নং-৪২.০১.০০০০.০২৮.০৬.০০১.২১.১৭৯.১(৫);   তারিখঃ ২৪/০৫/২০২৩ খ্রিঃ।

<u>বিতরন (জ্যেষ্ঠ্যতার ভিত্তিতে নয়)ঃ</u>

০১। তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী (পুর), প্রসেসিং পরিদপ্তর, বাপাউবো, ঢাকা ও সদস্য-সচিব, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটি।

০২। সি,এস,ও টু মহাপরিচালক, বাপাউবো, ঢাকা (মহাপরিচালক মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য)।

০৩। সিনিয়র সিস্টেম এনালিস্ট, কেন্দ্রীয় আইসিটি পরিদপ্তর, বাপাউবো, ঢাকা (কার্যবিবরনীটি বোর্ডের ওয়েবসাইটে ***সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি*** সংক্রান্ত সেবাবক্সের ***ত্রৈমাসিক/বার্ষিক মূল্যায়ণ প্রতিবেদন*** শীর্ষক ট্যাবে আপলোডের জন্য অনুরোধ জানানো হলো)।

০৪। ব্যক্তিগত সহকারী, অতিরিক্ত মহাপরিচালক (প্রশাসন), বাপাউবো, ঢাকা।

০৫। অফিস কপি/মাস্টার কপি।

২৪/০৫/২৩

(মোঃ মঈনুল ইসলাম)
সহকারী পরিচালক (প্রশাসন)
প্রশিক্ষণ ও মানব সম্পদ উন্নয়ন
বাপাউবো, ঢাকা।

বাংলাদেশ পানি উন্নয়ন বোর্ড

বাপাউবো'র জোন/অঞ্চলের প্রধান প্রকৌঃ/ অতিঃ প্রধান প্রকৌঃ মহোদয়গণের অংশগ্রহণে বাপাউবো'র আওতাধীন দপ্তরসমূহের সমন্বয়ে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen Charter) বিষয়ক ৪র্থ ত্রৈমাসিক (মার্চ-জুন) সভা ২০২২-২৩ খ্রিঃ

তারিখঃ ২৩ মে, ২০২৩ ইং।

স্থানঃ পানি ভবন সম্মেলন কক্ষ ; লেভেল-৫ ; ৭২, গ্রীন রোড, ঢাকা-১২০৫।

হাজিরা বিবরনী

নাম ও পদবী	অফিস	স্বাক্ষর
মোঃ ওয়াহিদ হোসেন অতিঃ প্রধান প্রকৌশলী	প্রধান, প্রশিক্ষণ ও মানব সম্পদ উন্নয়ন।	[signature] ২৩/৫/২৩
এ. কে. এম. তাহমিদুল ইসলাম প্রধান প্রকৌশলী	পাউবো, কেন্দ্রীয় অঞ্চল।	[signature]
খুশী মোহন সরকার অতিঃ প্রধান প্রকৌশলী	বাপাউবো, উত্তর-পূর্বাঞ্চল সিলেট	[signature]
শিবেন্দু খাস্তগীর অতিঃ প্রধান প্রকৌশলী	বাপাউবো, দক্ষিণ-পূর্বাঞ্চল চট্টগ্রাম,	[signature]
মোঃ সফি উদ্দিন অতিঃ প্রধান প্রকৌশলী	বাপাউবো, খুলনা।	[signature] ২৩/৫/২৩
মোঃ শাহজাহান সিরাজ অতিঃ প্রধান প্রকৌশলী	বাপাউবো, ফরিদপুর।	[signature] ২৩/০৫/২০২৩
মো: [illegible] অতি: প্রধান প্রকৌশলী (চ.দা.)	[illegible], বাপাউবো	[signature] ২৩/৫/২৩
মোঃ জহিরুল ইসলাম প্রধান প্রকৌশলী	উত্তর পশ্চিমাঞ্চল, বাপাউবো, রাজশাহী	[signature] ২৩/৫/২০২৩
মো: মনিরুজ্জামান প্রধান প্রকৌশলী	পূর্বাঞ্চল, বাপাউবো, কুমিল্লা	[signature] ২৩/০৫/২০২৩
মো: মাহবুবুল আলম সহকারী পরিচালক (প্র:)	প্রশিক্ষণ ও মানব সম্পদ উন্নয়ন, বাপাউবো, ঢাকা।	[signature] ২৩/০৫/২৩