সীমিত

বাংলাদেশ পানি উন্নয়ন বোর্ড
অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশল (পুর), প্রশিক্ষন ও মানব সম্পদ
উন্নয়ন এর দপ্তর
পানি ভবন, ৭২ গ্রীন রোড,ঢাকা-১২০৫।
www.bwdb.gov.bd

স্মারক নম্বর: ৪২.০১.০০০০.০২৮.০৬.০০১.২১.৮

তারিখ: ২৭ আশ্বিন ১৪২৯
১২ অক্টোবর ২০২২

বিষয়: **বাংলাদেশ পানি উন্নয়ন বোর্ডের ২০২২-২৩ অর্থ-বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ) এর সমন্বিত বার্ষিক কর্মপরিকল্পনার অন্তর্ভুক্ত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen Charter) বিষয়ক কর্মপরিকল্পনার ১ম কোয়ার্টার (জুলাই-সেপ্টেম্বর/২০২২) এর অগ্রগতি প্রতিবেদন প্রমাণকসহ প্রেরণ প্রসঙ্গে।**

মহোদয়,

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে বাংলাদেশ পানি উন্নয়ন বোর্ডের ২০২২-২৩ অর্থ-বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ) এর সমন্বিত বার্ষিক কর্মপরিকল্পনার অন্তর্ভুক্ত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen Charter) বিষয়ক কর্মপরিকল্পনার ১ম কোয়ার্টার (জুলাই-সেপ্টেম্বর/২০২২) এর অগ্রগতি প্রতিবেদন প্রমাণকসহ সদয় পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অত্রসাথ প্রেরণ করা হলো।

এ প্রতিবেদন প্রেরণে মহাপরিচালক, বাপাউবো মহোদয়ের সম্মতি রয়েছে।

১২-১০-২০২২
মোঃ ওয়াহিদ হোসেন
অতিঃ প্রধান প্রকৌশলী (পুর)(চঃদাঃ) ও "সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি" বিষয়ক ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা
ফোন: ০২-২২২২৩০০২২
ইমেইল: ctsd.bwdb@gmail.com

সিনিয়র সচিব
সিনিয়র সচিবের দপ্তর
পানি সম্পদ মন্ত্রণালয়

দৃষ্টি আকর্ষণঃ যুগ্মসচিব, প্রশাসন অধিশাখা, পানি সম্পদ মন্ত্রণালয়

স্মারক নম্বর: ৪২.০১.০০০০.০২৮.০৬.০০১.২১.৮/১(২)

তারিখ: ২৭ আশ্বিন ১৪২৯
১২ অক্টোবর ২০২২

সদয় অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হল:

১) সিএসও টু মহাপরিচালক, মহাপরিচালক-এর দপ্তর, বাংলাদেশ পানি উন্নয়ন বোর্ড

২) তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী (পুর), প্রসেসিং পরিদপ্তর, বাংলাদেশ পানি উন্নয়ন বোর্ড

১২-১০-২০২২
মোঃ ওয়াহিদ হোসেন
অতিঃ প্রধান প্রকৌশলী (পুর)(চঃদাঃ) ও "সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি" বিষয়ক ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা

২০২২-২০২৩ অর্থ-বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (APA) এর অন্তর্ভুক্ত

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen Charter) কর্মপরিকল্পনার বার্ষিক অগ্রগতি প্রতিবেদন (১ম কোয়ার্টার)

মোট নম্বরঃ ২৫

এপিএ অংশীদারিত্বঃ ৩

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	লক্ষমাত্রা ২০২২-২৩ (অসাধারন)	১ম ত্রৈমাসিক পর্যন্ত অগ্রগতি	মন্তব্য
১	২	৩	৪	৬	৫	৭	৮	৯	১০	১১
প্রাতিষ্ঠানিক	১৮	[১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি পূনর্গঠন	[১.১.১] কমিটি পূনর্গঠিত	সংখ্যা	৩	-	-	৪	১	**প্রমাণক সংযুক্ত – সংযুক্তি ০১**
		[১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[১.২.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত ও প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৪	-	১০০	১০০	১০০	**প্রমাণক সংযুক্ত – সংযুক্তি ০২**
		[১.৩] সেবা প্রদান বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজন	[১.৩.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	২	-	-	৪	১	**প্রমাণক সংযুক্ত – সংযুক্তি ০৩**
		[১.৪] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ	[১.৪.১] হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৯	-	৪	৪	১	**প্রমাণক সংযুক্ত – সংযুক্তি ০৪**
সক্ষমতা অর্জন	৭	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন	[২.১.১] কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজিত	সংখ্যা	৩	-	৪	২	১	**প্রমাণক সংযুক্ত – সংযুক্তি ০৫**
		[২.২] সেবা প্রদান বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.২.১] অবহিতকরণ সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	৪	৪	২	২	১	**প্রমাণক সংযুক্ত – সংযুক্তি ০৬**

০৪/১০/22

(মোঃ ওয়াহিদ হোসেন)
অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী (পুর)(চঃদাঃ)
প্রশিক্ষণ ও মানব সম্পদ উন্নয়ন
বাপাউবো, ঢাকা
ও ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen Charter) বিষয়ক।

সংযুক্তি - ০১

বাংলাদেশ পানি উন্নয়ন বোর্ড
অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশল (পুর), প্রশিক্ষন ও মানব
সম্পদ উন্নয়ন এর দপ্তর
পানি ভবন, ৭২ গ্রীন রোড,ঢাকা-১২০৫।

নম্বর ৪২.০১.০০০০.০২৮.০৬.০০১.২১.৭ তারিখ: ১৭ শ্রাবণ ১৪২৯
০১ আগস্ট ২০২২

বিজ্ঞপ্তি/নোটিশ

বিষয়: **সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি পুনর্গঠন সংক্রান্ত।**

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক জারিকৃত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন ও মূল্যায়ন নির্দেশিকা, ২০২২-২০২৩ মোতাবেক বাংলাদেশ পানি উন্নয়ন বোর্ডের ২০২২-২০২৩ অর্থ-বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ) এর সমন্বিত বার্ষিক কর্মপরিকল্পনায় অন্তর্ভুক্ত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen Charter) সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পুনর্গঠনপূর্বক ওয়েবসাইটে আপলোড করার জন্য পানি সম্পদ মন্ত্রনালয় হতে নির্দেশনা প্রদান করা হয়েছে। এতদপ্রেক্ষিতে বাংলাদেশ পানি উন্নয়ন বোর্ডের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি অত্র ত্রৈমাসিক (জুলাই, ২০২২ খ্রিঃ হতে সেপ্টেম্বর, ২০২২ খ্রিঃ) এর জন্য নিম্নোক্তভাবে গঠন করা হলোঃ

ক্রমিক নং	নাম, পদবি ও দপ্তর	অত্র কমিটিতে পদ
১)	**জনাব মোঃ ওয়াহিদ হোসেন** অতিঃ প্রধান প্রকৌশলী (পুর) (চঃদাঃ) প্রশিক্ষণ ও মানব সম্পদ উন্নয়ন, বাপাউবো, ঢাকা। ও ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা, বাপাউবো সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি।	**আহ্বায়ক**
২)	**জনাব এস, এম, আকবর হোসেন** উপ-পরিচালক (প্রশাসন), কল্যাণ পরিদপ্তর, বাপাউবো, ঢাকা।	**সদস্য**
৩)	**জনাব ডঃ মোঃ আবুল বাশার** তত্বাবধায়ক প্রকৌশলী (পুর), প্রসেসিং পরিদপ্তর, বাপাউবো, ঢাকা। ও ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা, বাপাউবো এপিএ বিষয়ক।	**সদস্য-সচিব**

মহাপরিচালক মহোদয়ের সদয় অনুমোদনক্রমে বিজ্ঞপ্তিটি জারি করা হলো।

১-৮-২০২২
মোঃ ওয়াহিদ হোসেন
অতিঃ প্রধান প্রকৌশলী (পুর) (চঃদাঃ) প্রশিক্ষণ
ও মানব সম্পদ উন্নয়ন, বাপাউবো, ঢাকা। ও

সংযুক্তি - ০১
(চলমান)

ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা, বাপাউবো সেবা
প্রদান প্রতিশ্রুতি।
ফোন: ০২-২২২২৩০০২২
ফ্যাক্স: ০২-২২২২৩০০১১
ইমেইল: ctsd.bwdb@gmail.com

সদয় অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হল:

১) সচিব, বোর্ড সচিবালয়, বাংলাদেশ পানি উন্নয়ন বোর্ড

২) সিএসও টু মহাপরিচালক, মহাপরিচালক-এর দপ্তর, বাংলাদেশ পানি উন্নয়ন বোর্ড, ঢাকা।

৩) তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী (পুর), প্রসেসিং পরিদপ্তর, বাংলাদেশ পানি উন্নয়ন বোর্ড, ঢাকা।

৪) সিনিয়র সিস্টেম এনালিষ্ট (অতিরিক্ত দায়িত্ব), কেন্দ্রীয় আইসিটি পরিদপ্তর, বাংলাদেশ পানি উন্নয়ন বোর্ড (বিজ্ঞপ্তিটি বাপাউবো'র ওয়েবসাইটে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত সেবাবক্সে আপলোডের অনুরোধ জানানো হলো)।

৫) উপ-পরিচালক, কল্যাণ পরিদপ্তর, বাংলাদেশ পানি উন্নয়ন বোর্ড, ঢাকা।

৬) ব্যক্তিগত সহকারী, অতিরিক্ত মহাপরিচালক (প্রশাসন), বাংলাদেশ পানি উন্নয়ন বোর্ড, ঢাকা।

৭) অফিস কপি।

সংযুক্তি - ০২

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen Charter) পরিবীক্ষণ কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন প্রতিবেদন

সময়কালঃ ১ম কোয়ার্টার (জুলাই-সেপ্টেম্বর)/২০২২-২৩ অর্থবছর।

পরিবীক্ষণ কমিটির সভার তারিখ	গৃহীত সিদ্ধান্তসমূহ	বাস্তবায়ন অগ্রগতি	মন্তব্য
১১/০৮/২০২২ ইং (১ম কোয়ার্টার সভা)	১। অত্র ২০২২-২৩ অর্থবছরে সিটিজেন চার্টারে উল্লিখিত ০৮ নং ও ০৯ নং নাগরিক সেবা হালনাগাদকরনের বিষয়ে দায়িত্বপ্রাপ্ত দপ্তরের সহিত আলোচনাপূর্বক পরবর্তী কার্যক্রম গ্রহণ করতে হবে।	১। অত্র ২০২২-২৩ অর্থবছরে সিটিজেন চার্টারে উল্লিখিত ০৮ নং ও ০৯ নং নাগরিক সেবা হালনাগাদকরনের বিষয়ে দায়িত্বপ্রাপ্ত দপ্তরের সহিত আলোচনাপূর্বক সিটিজেন চার্টার হালনাগাদ করা হয়েছে এবং হালনাগাদকৃত সিটিজেন চার্টারটি বাপাউবো'র ওয়েবসাইটে আপলোড করা হয়েছে।	বাস্তবায়িত (প্রমাণক-০১)।
	২। বাপাউবো'র ওয়েবসাইটে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen Charter) সংক্রান্ত বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তার নাম হালনাগাদকরণ করতে হবে।	২। সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen Charter) সংক্রান্ত বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তার নাম হালনাগাদপূর্বক বাপাউবো'র ওয়েবসাইটে আপলোড করা হয়েছে।	বাস্তবায়িত (প্রমাণক-০২)।

04/10/2022

(মোঃ ওয়াহিদ হোসেন)
অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী (পুর)(চঃদাঃ)
প্রশিক্ষণ ও মানব সম্পদ উন্নয়ন
বাপাউবো, ঢাকা
ও ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen Charter) বিষয়ক।

বাংলাদেশ পানি উন্নয়ন বোর্ড

www.bwdb.gov.bd

নাগরিক সনদ

২) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি

২.১) নাগরিক সেবা

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম,পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
১	বন্যা পূর্বাভাস ও সতর্কীকরণ সেবা	ওয়েবসাইট (www.ffwc.gov.bd), ই-মেইল, ফ্যাক্স ও ফোনের মাধ্যমে। মোবাইল থেকে ১০৯৪১ নাম্বারে ডায়াল করে ও পরে ৫ চেপে বন্যা সংক্রান্ত বার্তা শোনা যাবে।	প্রযোজ্য নহে	প্রযোজ্য নহে	১ কার্য দিবস	নির্বাহী প্রকৌশলী বন্যা পূর্বাভাস ও সতর্কীকরণ কেন্দ্র বাপাউবো, পানি ভবন, লেভেল-২, ৭২, গ্রীন রোড, ঢাকা-১২০৫ www.ffwc.gov.bd ফোন: ০২২২২২৩০০৭০
২	বার্ষিক বন্যা প্রতিবেদন	ওয়েবসাইটে প্রকাশ (www.ffwc.gov.bd)	প্রযোজ্য নহে	প্রযোজ্য নহে	১ কার্য দিবস	
৩	বন্যা পরিস্থিতির বিবরণ, ব্যাখ্যা এবং প্রশ্নোত্তর	বিভিন্ন মিডিয়ায়/পত্র মারফত/ই-মেইল	আবেদন/দাপ্তরিক পত্র	প্রযোজ্য নহে	৩ কার্য দিবস	
৪	বাপাউবোর সকল কার্যক্রম, প্রতিবেদন, টেন্ডার, নিয়োগ, যোগাযোগের ঠিকানা, আইন, নীতি, পদ্ধতি, সার্কুলার, আদশ, নদ-নদী ও পানি বিজ্ঞান, বাজেট ইত্যাদি সংক্রান্ত তথ্য, পুস্তিকা ও মিডিয়া সর্বসাধারনের জন্যে প্রকাশ	ওয়েবসাইট (www.bwdb.gov.bd) /ই-মেইল/পত্র মারফত	প্রযোজ্য নহে	প্রযোজ্য নহে	১ কার্য দিবস	সিনিয়র সিস্টেম এনালিস্ট কেন্দ্রীয় আইসিটি পরিদপ্তর, বাপাউবো পানি ভবন, লেভেল-৬, ৭২, গ্রীন রোড, ঢাকা-১২০৫ ফোন: ০২২২২২৩০১২৩ ssa.ict@bwdb.gov.bd
৫	ঠিকাদারগণকে ই-জিপি (ইলেক্ট্রনিক গভর্নমেন্ট প্রকিউরমেন্ট) সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ এবং পরামর্শ প্রদান	দাপ্তরিক পত্র, ই-মেইল ও হেল্পডেস্ক (www.helpdesk.eprocure.gov.bd)	প্রযোজ্য নহে	প্রযোজ্য নহে	৭ কার্য দিবস	তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলীর(পুর) কন্ট্রাক্ট এন্ড প্রকিউরমেন্ট সেল বাপাউবো, পানি ভবন, লেভেল-৬, ৭২, গ্রীন রোড, ঢাকা-১২০৫ ফোন: ০২২২২২৩০০১৯ dir.cpc@bwdb.gov.bd
৬	নতুন জনবল নিয়োগ	ওয়েবসাইট (www.bwdb.gov.bd) ও পত্রিকায় নিয়োগ বিজ্ঞপ্তির মাধ্যমে	নিয়োগ বিজ্ঞপ্তিতে বর্ণিত কাগজপত্র সহকারে নির্ধারিত ফরমে আবেদন www.bwdb.gov.bd	নিয়োগ বিজ্ঞপ্তিতে বর্ণিত ফি	৬ মাস	তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী(পুর) মানব সম্পদ উন্নয়ন পরিদপ্তর পানি ভবন, লেভেল-১, ৭২, গ্রীন রোড, ঢাকা-১২০৫ ফোন: ০২২২২২৩০৩০৩ dir.staff@bwdb.gov.bd
৭	জনবল ও চাকুরী সংক্রান্ত সমস্যা নিরসন কল্পে মতামত প্রদান	ই-মেইল/পত্র/টেলিফোন মারফত	আবেদন/দাপ্তরিক পত্র	প্রযোজ্য নহে	৭ কার্য দিবস	
৮	বিল্ডিং/অবকাঠামো ডিজাইন এবং প্লানিং সহ পানি সম্পদ সংশ্লিষ্ট বিভিন্ন প্রকল্প বাস্তবায়নেএবং চাহিদার আলোকে পানি বিজ্ঞান সম্পর্কিত বিভিন্ন তথ্য-উপাত্ত যেমনঃ পানি সমতল, বৃষ্টি পাত, ভূ-গর্ভস্থ পানি সমতল, নদীর গতি-প্রকৃতি ইত্যাদি এবং ভূ-কারিগরি উপাত্ত সংগ্রহ ও সরবরাহ	অনলাইন/দাপ্তরিক পত্র/ ই-মেইল/মেসেজ এর মাধ্যমে	আবেদন/দাপ্তরিক পত্র	www.hydrology.bwdb.gov.bd তে বর্ণিত ফি ও নিয়ম অনুযায়ী	১ ঘন্টা থেকে ১ কার্য দিবস	তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলীর দপ্তর প্রসেসিং এন্ড ফ্লাড ফোরকাষ্টিং সার্কেল বাপাউবো, ৭২ গ্রীন রোড, ঢাকা ফোন : +০২-৫৮১৫১৫৩০ www.hydrology.bwdb.gov.bd sa.pffc@bwdb.gov.bd se.pffc@bwdb.gov.bd
৯	বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচীর বাস্তবায়ন অগ্রগতি সম্বলিত সভার কার্যপত্রসমূহ সর্বসাধারণের জন্য প্রকাশ	ওয়েবসাইট (www.bwdb.gov.bd) /ই-মেইল/পত্র মারফত	আবেদন/দাপ্তরিক পত্র	প্রযোজ্য নহে	১ কার্য দিবস	তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী(পুর) প্রসেসিং পরিদপ্তর পানি ভবন, লেভেল-৬, ৭২, গ্রীন রোড, ঢাকা-১২০৫

সংযুক্তি - ০২
প্রমাণক - ০১
(চলমান)

বন্যা পূর্বাভাস ও সতর্কীক
www.ffwc.gov.bd
কল সেন্টার ১০৯০ (টে
বন্যাকালীন জরুরী তথ্যাদির জ
কক্ষের নিম্নোক্ত নম্বরসমূহে যোগা
০২২২২২৩০০৭০, ০২২২২২৩০০৭১
০২২২২২৩০০৭২, ০২২২২২৩০০৭৩

ন্ত সবকিছুই পানি থেকে সৃষ্টি করা হয়েছে - আল কুরআন (২১:৩০)

নাগরিক সনদ

11032.pdf 2 / 23 90%

বাংলাদেশ পানি উন্নয়ন বোর্ড
www.bwdb.gov.bd
নাগরিক সনদ

২) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি

২.১) নাগরিক সেবা

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেব
১	বন্যা পূর্বাভাস ও সতর্কীকরণ সেবা	ওয়েবসাইট (www.ffwc.gov.bd), ই-মেইল, ফ্যাক্স ও ফোনের মাধ্যমে। মোবাইল থেকে ১০৯৪১ নাম্বারে ডায়াল করে ও পরে ৫ চেপে বন্যা সংক্রান্ত বার্তা শোনা যাবে।	প্রযোজ্য নহে	প্রযোজ্য নহে	
২	বার্ষিক বন্যা প্রতিবেদন	ওয়েবসাইটে প্রকাশ (www.ffwc.gov.bd)	প্রযোজ্য নহে	প্রযোজ্য নহে	
৩	বন্যা পরিস্থিতির বিবরণ, ব্যাখ্যা এবং প্রশ্নোত্তর	বিভিন্ন মিডিয়ায়/পত্র মারফত/ই-মেইল	আবেদন/দাপ্তরিক পত্র	প্রযোজ্য নহে	
৪	বাপাউবোর সকল কার্যক্রম, প্রতিবেদন, টেন্ডার, নিয়োগ, যোগাযোগের ঠিকানা, আইন, নীতি, পদ্ধতি, সার্কুলার, আদেশ, নদ-নদী ও পানি বিজ্ঞান, বাজেট ইত্যাদি সংক্রান্ত তথ্য, পুস্তিকা ও মিডিয়া সর্বসাধারনের জন্যে প্রকাশ	ওয়েবসাইট (www.bwdb.gov.bd) /ই-মেইল/পত্র মারফত	প্রযোজ্য নহে	প্রযোজ্য নহে	
৫	ঠিকাদারগণকে ই-জিপি (ইলেক্ট্রনিক গভর্নমেন্ট প্রকিউরমেন্ট) সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ এবং পরামর্শ প্রদান	দাপ্তরিক পত্র, ই-মেইল ও হেল্পডেক্স (www.helpdesk.eprocure.gov.bd)	প্রযোজ্য নহে	প্রযোজ্য নহে	
৬	নতুন জনবল নিয়োগ	ওয়েবসাইট (www.bwdb.gov.bd) ও পত্রিকায় নিয়োগ বিজ্ঞপ্তির মাধ্যমে	নিয়োগ বিজ্ঞপ্তিতে বর্ণিত কাগজপত্র সহকারে নির্ধারিত ফরমে আবেদন www.bwdb.gov.bd	নিয়োগ বিজ্ঞপ্তিতে বর্ণিত ফি	
৭	জনবল ও চাকুরী সংক্রান্ত সমস্যা নিরসন কল্পে মতামত প্রদান	ই-মেইল/পত্র/টেলিফোন মারফত	আবেদন/দাপ্তরিক পত্র	প্রযোজ্য নহে	
৮	বিল্ডিং/অবকাঠামো ডিজাইন এবং প্লানিং সহ পানি সম্পদ সংশ্লিষ্ট বিভিন্ন প্রকল্প বাস্তবায়নেএবং চাহিদার আলোকে পানি বিজ্ঞান সম্পর্কিত বিভিন্ন তথ্য-উপাত্ত যেমনঃ পানি সমতল, বৃষ্টি পাত, ভূ-গর্ভস্থ পানি সমতল, নদীর গতি-প্রকৃতি ইত্যাদি এবং ভূ-কারিগরি উপাত্ত সংগ্রহ ও সরবরাহ	অনলাইন/দাপ্তরিক পত্র/ ই-মেইল/মেসেজ এর মাধ্যমে	আবেদন/দাপ্তরিক পত্র	www.hydrology.bwdb.gov.bd তে বর্ণিত ফি ও নিয়ম অনুযায়ী	১ ঘ
৯	বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচীর বাস্তবায়ন অগ্রগতি সম্বলিত সভার কার্যপত্রসমূহ সর্বসাধারণের জন্য প্রকাশ	ওয়েবসাইট (www.bwdb.gov.bd) /ই-মেইল/পত্র মারফত	আবেদন/দাপ্তরিক পত্র	প্রযোজ্য নহে	

২.১ নাগরিক সেবা

মুজিব শতবর্ষ

মুজিব শতবর্ষ MUJIB 100

জাতীয় সংগীত

0:00 / 3:00

মহাপরিচালক

ফজলুর রশিদ...

বিস্তারিত

আভ্যন্তরীণ ই-সেবাসমূহ

- বাপাউবো ওয়েবমেইল
- অনলাইনে চাকুরীর আবেদন
- বাপাউবো উপস্থিতি ও ছুটি
- সংসদীয় আসন অনুযায়ী বাপাউবোর কার্যক্রম
- বাপাউবো মানবসম্পদ ব্যবস্থাপনা সিস্টেম
- বাপাউবো এমআইএস
- বাপাউবো ফোন বুক মোবাইল অ্যাপ্স
- বাপাউবো উপস্থিতি ও ছুটির মোবাইল অ্যাপ্স

সংযুক্তি - ০২
প্রমাণক - ০২

বাংলাদেশ পানি উন্নয়ন বোর্ড
BANGLADESH WATER DEVELOPMENT BOARD

বোর্ড সচিবালয়
পানি ভবন (লেভেল-৭), ৭২ গ্রীন রোড, ঢাকা- ১২০৫
ফোন:+৮৮ ০২ ২২২২৩০০৫৩
ই-মেইল: bwdbsecretary@gmail.com
ওয়েব সাইট: www.bwdb.gov.bd

Board Secretariat
PaniBhaban (Level-7), 72 Green Road, Dhaka-1205
Phone: +88 02 222230053
E-mail: bwdbsecretary@gmail.com
Website: www.bwdb.gov.bd

স্মারক নং- ৪২.০১.০০০০.০০৪.০৬.০৩৭.১৯-৫৩

তারিখ: ১৬ ভাদ্র, ১৪২৯ বঙ্গাব্দ
৩১ আগষ্ট, ২০২২ খ্রিষ্টাব্দ

"দপ্তরাদেশ"

বাপাউবো'র বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির আওতায় সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা প্রণয়ন এবং বাস্তবায়নের নিমিত্ত নিম্নোক্তভাবে ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা ও বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা নিয়োগ করা হলো।

ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা

ক্রমিক নং	কর্মকর্তার নাম ও পদবী	মন্ত্রণালয়/বিভাগ/সংস্থা	টেলিফোন/মোবাইল	ই-মেইল
০১	০২	০৩	০৪	০৫
ক)	জনাব মোঃ ওয়াহিদ হোসেন, অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী (পুর) প্রশিক্ষণ ও মানব সম্পদ উন্নয়ন বাংলাদেশ পানি উন্নয়ন বোর্ড	বাংলাদেশ পানি উন্নয়ন বোর্ড পানি ভবন (লেভেল-১), ৭২ গ্রীন রোড, ঢাকা-১২০৫	ফোনঃ ০২২২২২৩০০২২ সেল# ০১৮১৯২৯৫৭৯৬	ce.tsd@bwdb.gov.bd

বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা

ক্রমিক নং	কর্মকর্তার নাম ও পদবী	মন্ত্রণালয়/বিভাগ/সংস্থা	টেলিফোন/মোবাইল	ই-মেইল
০১	০২	০৩	০৪	০৫
ক)	জনাব ওবায়দুল ইসলাম, সচিব বোর্ড সচিবালয় বাংলাদেশ পানি উন্নয়ন বোর্ড	বাংলাদেশ পানি উন্নয়ন বোর্ড পানি ভবন (লেভেল-৭), ৭২ গ্রীন রোড, ঢাকা-১২০৫	ফোনঃ ০২২২২২৩০০৫৩ সেল# ০১৭১৪৪০০৫৩৭	bwdbsecretary@gmail.com

২। বোর্ড কতৃক প্রণীত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুত (Citizens Charter) এর বাস্তবায়ন অগ্রগতি তালিকা আকারে ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন (কোয়ার্টার রিপোর্ট) প্রমাণক সহ সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizens Charter) সেবা বাক্সে প্রতি কোয়ার্টারে আপলোড(upload) করতে হবে এবং ইহার একটি কপি শুদ্ধাচার কর্ম- পরিকল্পনা ফোকাল পয়েন্ট (বোর্ড সচিব) বরাবর প্রেরণ করতে হবে।

৩। মহাপরিচালক মহোদয়ের অনুমোদনক্রমে এ অদেশ জারী করা হলো।

(ওবায়দুল ইসলাম)
সচিব
বাপাউবো, ঢাকা।
সেল# ০১৭১১৪৮২৭০০

পরের পাতা-২

C:\Users\User\Desktop\citigen cirter.docx

সংযুক্তি - ০২
প্রমাণক - ০২
(চলমান)

স্মারক নং-৪২.০১.০০০০.০০৪.০৬.০০৬.১৯-৫৩ তারিখ ঃ ৩১ আগষ্ট, ২০২২ খ্রিঃ

অনুলিপি ঃ

১। যুগ্ম সচিব (প্রশাসন), জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা, পানি সম্পদ মন্ত্রনালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

(সচিব)
বাপাউবো, ঢাকা।

স্মারক নং-৪২.০১.০০০০.০০৪.০৬.০৩৭.১৯-৫৩ তারিখ ঃ ৩১ আগষ্ট, ২০২২ খ্রিঃ

অনুলিপি সদয় অবগতির জন্য প্রেরণ করা হলোঃ

১-৯। প্রধান প্রকৌশলী, কেন্দ্রীয় অঞ্চল/দক্ষিণ-পূর্বাঞ্চল/পূর্বাঞ্চল/ উত্তর-পূর্বাঞ্চল/দক্ষিণ- পশ্চিমাঞ্চল/পশ্চিমাঞ্চল/দক্ষিণ-পশ্চিমাঞ্চল/দক্ষিণাঞ্চল/উত্তরাঞ্চল,বাপাউবো,ঢাকা/চট্টগ্রাম/কুমিল্লা/সিলেট/রাজশাহী/ফরিদপুর/খুলনা/বরিশাল/রংপুর। বাপাউবো, রংপুর।
১০। প্রধান প্রকৌশলী/অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী (ঢাকাস্থ সকল দপ্তর),বাপাউবো, ঢাকা।
১১-১২। প্রধান পানি ব্য বস্থাপনা/নিয়ন্ত্রক(অহিনি),বাপাউবো, ঢাকা
১৩-১৫। প্রকল্প পরিচালক/পরিচালক/তত্বাবধায়ক প্রকৌশলী(সকল).............বাপাউবো..........ঢাকা।
১৬। সিনিয়র সিস্টেম এনালিষ্ট, কেন্দ্রীয় আইসিটি পরিদপ্তর, বাপাউবো, ঢাকা {বোর্ডের ওয়েবসাইটের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি(Citizens Charter) সেবা বক্সে প্রকাশের জন্য অনুরোধ করা হলো}।
১৭। সি এসও টু মহাপরিচালক, বাপাউবো, ঢাকা।
১৮। নির্বাহী প্রকৌশলী (সকল)......................বাপাউবো............. ।
১৯-২৪। ব্যক্তিগত সহকারী অতিরিক্ত মহাপরিচালক(প্রশাসন/অর্থ/পশ্চিম রিজিয়ন/পূর্ব রিজিয়ন/ পরিকল্পনা, নকশা ও গবেষণা)/ সচিব,বাপাউবো, ঢাকা।
২৫। দাপ্তরিক কপি।

অনুলিপি (কার্যার্থে)ঃ

১। জনাব মোঃ ওয়াহিদ হোসেন. অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী(পুর),প্রশিক্ষন ও মানব সম্পদ উন্নয়ন, বাপাউবো, ঢাকা।
২। জনাব ওবায়দুল ইসলাম, সচিব, বোর্ড সচিবালয়, বাপাউবো, ঢাকা।

৩১.০৮.2022
(মোঃ সিরাজুল ইসলাম)
উপ-পরিচালক (বোর্ড)
বাপাউবো, ঢাকা।

C:\Users\User\Desktop\citigen cirter.docx

বাংলাদেশ পানি উন্নয়ন বোর্ড

সংযুক্তি - ০৩

অতিঃ প্রধান প্রকৌশলীর দপ্তর
প্রশি ণ ও মানব সম্পদ উন্নয়ন
পানি ভবন, লেভেল-১
৭২, গ্রীন রোড, ঢাকা।
ফোন ঃ +৮৮ ০২ ২২২২৩০০২২

www.bwdb.gov.bd

OFFICE OF THE ADD.
TRAINING & HR DEVELOPMENT
PANI BHABON, Level-1
72, GREEN ROAD, DHAKA.
PHONE +88 02 222230022
e-mail : ctsd.bwdb@gmail.com

স্মারক নং-৪২.০১.০০০০.০২৮.০৬.০০১.২১-৮৭৮; তারিখঃ ১৮/০৯/২০২২ খ্রিঃ।

সভার বিজ্ঞপ্তি

বিষয়ঃ বাপাউবো'র সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen Charter) বিষয়ে আওতাধীন দপ্তরসমূহের বিভিন্ন কর্মকর্তাবৃন্দের সমন্বয়ে ১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই-সেপ্টেম্বর, ২০২২) সভা আহ্বান প্রসঙ্গে।

এতদ্বারা সংশ্লিষ্ট সকলের অবগতির জন্য জানানো যাচ্ছে যে, বাপাউবো'র সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen Charter) কার্যকরভাবে বাস্তবায়নের নিমিত্ত বাপাউবো'র আওতাধীন দপ্তরসমূহের বিভিন্ন কর্মকর্তাবৃন্দের সমন্বয়ে ১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই-সেপ্টেম্বর, ২০২২) সভা আগামী ২১ সেপ্টেম্বর, ২০২২ খ্রিঃ তারিখ বুধবার সকাল ১০.৩০ ঘটিকায় অতিঃ প্রধান প্রকৌশলী (পুর), প্রশিক্ষণ ও মানব সম্পদ উন্নয়ন মহোদয়ের কক্ষে (পানি ভবন, লেভেল-১, রুম-১০৭) অনুষ্ঠিত হবে। সভা আয়োজন করা হয়েছে। উক্ত সভায় সভাপতিত্ব করবেন বাপাউবো'র সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen Charter) সংক্রান্ত ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা জনাব মোঃ ওয়াহিদ হোসেন ; অতিঃ প্রধান প্রকৌশলী (পুর)(চঃদাঃ) মহোদয়, প্রশিক্ষণ ও মানব সম্পদ উন্নয়ন এর দপ্তর, বাপাউবো, ঢাকা। উক্ত সভায় বিতরন তালিকায় বর্ণিত সংশ্লিষ্ট সকলকে উপস্থিত থাকার জন্য বিশেষভাবে অনুরোধ জানানো হলো।

১৮/০৯/২২

(মোঃ ওয়াহিদ হোসেন)
অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী (পুর)(চঃদাঃ)
প্রশিক্ষণ ও মানব সম্পদ উন্নয়ন
বাপাউবো, ঢাকা।
ও ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা,
বাপাউবো সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি(Citizen Charter)

বিতরন (জ্যেষ্ঠতার ভিত্তিতে নয়)ঃ-

০১. তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী (পুর), ডিজাইন-০১, বাপাউবো, ঢাকা।
০২. তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী (পুর), বাপাউবো প্রশিক্ষণ ইনস্টিটিউট, ভাগ্যকুল, মুন্সীগঞ্জ।
০৩. তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী (পুর), প্রসেসিং পরিদপ্তর, বাপাউবো, ঢাকা।
০৪. উপ-পরিচালক (প্রঃ), বাপাউবো প্রশিক্ষণ ইনস্টিটিউট, ভাগ্যকুল, মুন্সীগঞ্জ।
০৫. উপ-পরিচালক (প্রঃ), মানব সম্পদ উন্নয়ন পরিদপ্তর, বাপাউবো, ঢাকা।
০৬. উপ-পরিচালক (স্থানীয় প্রশিক্ষণ), প্রশিক্ষণ পরিদপ্তর, বাপাউবো, ঢাকা।
০৭. সহকারী পরিচালক (প্রঃ), প্রশিক্ষণ ও মানব সম্পদ উন্নয়ন, বাপাউবো, ঢাকা।
০৮. সহকারী পরিচালক (বৈঃপ্রঃ), প্রশিক্ষণ পরিদপ্তর, বাপাউবো, ঢাকা।

স্মারক নং-৪২.০১.০০০০.০২৮.০৬.০০১.২১-৮৭৮/১(৩); তারিখঃ ১৮/০৯/২০২২ খ্রিঃ।

অনুলিপি (সদয় জ্ঞাতার্থে/কার্যার্থে)ঃ

০১. সি,এস,ও টু মহাপরিচালক, বাপাউবো, ঢাকা (মহাপরিচালক মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য)।
০২. ব্যক্তিগত সহকারী ,অতিরিক্ত মহাপরিচালক (প্রশাসন), বাপাউবো, ঢাকা।
০৩. অফিস কপি/মাষ্টার কপি।

১৮/০৯/২২

(মোঃ মঈনুল ইসলাম)
সহকারী পরিচালক (প্রশাসন)
প্রশিক্ষণ ও মানব সম্পদ উন্নয়ন
বাপাউবো, ঢাকা।

সংযুক্তি - ০৩
(চলমান)

বাংলাদেশ পানি উন্নয়ন বোর্ড

অতিঃ প্রধান প্রকৌশলীর দপ্তর
প্রশিক্ষণ ও মানব সম্পদ উন্নয়ন
পানি ভবন, লেভেল-১
৭২, গ্রীন রোড, ঢাকা।
ফোন ঃ +৮৮ ০২ ২২২২৩০০২২

www.bwdb.gov.bd

OFFICE OF THE ADD. CHI
TRAINING & HR DEVELOPMENT
PANI BHABON, Level-1
72, GREEN ROAD, DHAKA.
PHONE +88 02 222230022
e-mail : ctsd.bwdb@gmail.com

স্মারক নং-৪২.০১.০০০০.০২৮.০৬.০০১.২১.৮৮৩; তারিখঃ ২২/০৯/২০২২ খ্রিঃ।

বিগত ২১/০৯/২২ খ্রিঃ তারিখে সকাল ১০.৩০ ঘটিকায় অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী (পুর), প্রশিক্ষণ ও মানব সম্পদ উন্নয়ন, বাপাউবো মহোদয়ের কক্ষে আওতাধীন দপ্তরের সমন্বয়ে অনুষ্ঠিত ২০২২-২৩ অর্থ বছরের বাংলাদেশ পানি উন্নয়ন বোর্ডের "সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen Charter) " বিষয়ক ১ম ত্রৈমাসিক সভার কার্যবিবরনী।

বিগত ২১/০৯/২২ খ্রিঃ তারিখে সকাল ১০.৩০ ঘটিকায় অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী (পুর), প্রশিক্ষণ ও মানব সম্পদ উন্নয়ন, বাপাউবো মহোদয়ের কক্ষে আওতাধীন দপ্তরের সমন্বয়ে ২০২২-২৩ অর্থ বছরের বাংলাদেশ পানি উন্নয়ন বোর্ডের "সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen Charter)" এর ১ম ত্রৈমাসিক সভা অনুষ্ঠিত হয়। উক্ত সভায় সভাপতিত্ব করেন কমিটির আহবায়ক জনাব মোঃ ওয়াহিদ হোসেন, অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী (পুর)(চঃদাঃ), প্রশিক্ষণ ও মানব সম্পদ উন্নয়ন এর দপ্তর, বাপাউবো, ঢাকা। সভার উপস্থিতি তালিকা *সংযুক্তি-০১*। সভার শুরুতে সভাপতি মহোদয় বাপাউবো'র সিটিজেন চার্টারে বর্ণিত সেবাসমূহের বিষয়ে আলোকপাত করেন এবং মন্ত্রীপরিষদ বিভাগ কর্তৃক জারিকৃত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন ও মূল্যায়ন নির্দেশিকা ২০২২-২০২৩ এ অত্র অর্থ-বছরের জন্য বর্ণিত কার্যক্রমের ব্যাপারে মতামত উপস্থাপন করেন। অতঃপর জনাব ড. মোঃ আবুল বাশার, তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী (পুর) মহোদয় বাপাউবো'র সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen Charter) এর সেবাসমূহ হালনাগাদকরণের ব্যাপারে তাঁর বক্তব্য উপস্থাপন করেন। অতঃপর সভাপতি মহোদয় বাপাউবো'র ওয়েবসাইটে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত সকল কার্যক্রম যথাসময়ে হালনাগাদকরণের বিষয়ে গুরুত্ব আরোপ করেন। সভায় উপস্থিত বিভিন্ন দপ্তর থেকে আগত কর্মকর্তাগণ এই বিষয়ে একমত পোষন করেন। এছাড়া পূর্ববর্তী অর্থ বছরের বৈঠকসমূহের গৃহীত কার্যক্রমের অনুসরন ও অগ্রগতি বিষয়ে সভায় আলোচনা হয়। বিগত সভাসমূহের গৃহীত সিদ্ধান্তসমূহ যথাযথভাবে বাস্তবায়িত হওয়ায় উপস্থিত কর্মকর্তাবৃন্দ সন্তোষ প্রকাশ করে। উল্লিখিত বিষয় সমূহের উপর বিস্তারিত আলোচনা শেষে উপস্থিত সকলের সম্মতিক্রমে নিম্নবর্ণীত সিদ্ধান্ত গ্রহণ করা হয় ঃ

গৃহীত সিদ্ধান্তসমূহঃ

১। অত্র ২০২২-২৩ অর্থবছরে বাপাউবো'র ওয়েবসাইটে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত সকল কার্যক্রম যথাসময়ে হালনাগাদকরণ/আপলোড করতে হবে।

২। মাঠ পর্যায়ে বাপাউবো'র দপ্তরসমূহে যথাসম্ভব দৃশ্যমান স্থানে বাপাউবো'র সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen Charter) প্রদর্শন করতে হবে।

আর কোন আলোচ্যসূচি না থাকায় উপস্থিত সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভাপতি মহোদয় সভার সমাপ্তি ঘোষনা করেন।

২২/৯/২২

(মোঃ ওয়াহিদ হোসেন)
অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী (পুর)(চঃদাঃ)
প্রশিক্ষণ ও মানব সম্পদ উন্নয়ন
বাপাউবো, ঢাকা।
ও আহ্বায়ক, উক্ত কমিটি।

ডায়েরী নং ৯১৭৪ তারিখঃ 22/09/2022
প্রোগ্রামার ১/২ জরুরী
সহকারী প্রোগ্রামার ১/২/৩/৪ প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা নিন
নেটওয়ার্ক প্রকৌশলী নথিতে পেশ করুন
অফিস সহকারী নথিতে রাখুন
তাগিদ পত্র দিন
সিনিয়র সিস্টেম এনালিস্ট
কম্পিউটার আইসিটি দপ্তর, বাপাউবো, ঢাকা

সংযুক্তি - ০৩
(চলমান)

স্মারক নং-৪২.০১.০০০০.০২৮.০৬.০০১.২১-৮৮৩/১(৫);

তারিখঃ ২২/০৯/২০২২ খ্রিঃ।

বিতরন (জ্যেষ্ঠ্যতার ভিত্তিতে নয়)ঃ

০১। তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী (পুর), প্রসেসিং পরিদপ্তর, বাপাউবো, ঢাকা ও সদস্য-সচিব, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটি।

০২। সি,এস,ও টু মহাপরিচালক, বাপাউবো, ঢাকা (মহাপরিচালক মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য)।

০৩। সিনিয়র সিস্টেম এনালিস্ট, কেন্দ্রীয় আইসিটি পরিদপ্তর, বাপাউবো, ঢাকা (কার্যবিবরনীটি বোর্ডের ওয়েবসাইটে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত সেবাবক্সে আপলোডের জন্য অনুরোধ জানানো হলো)।

০৪। ব্যক্তিগত সহকারী, অতিরিক্ত মহাপরিচালক (প্রশাসন), বাপাউবো, ঢাকা।

০৫। অফিস কপি/মাস্টার কপি।

২২/০৯/২২

(মোঃ মঈনুল ইসলাম)
সহকারী পরিচালক (প্রশাসন)
প্রশিক্ষণ ও মানব সম্পদ উন্নয়ন
বাপাউবো, ঢাকা।

সংযুক্তি - ০৩
(চলমান)

বাংলাদেশ পানি উন্নয়ন বোর্ড

বাপাউবো'র "সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen Charter)" বিষয়ক ১ম ত্রৈমাসিক সভা ২০২২-২৩

তারিখঃ ২১ সেপ্টেম্বর, ২০২২ ইং।

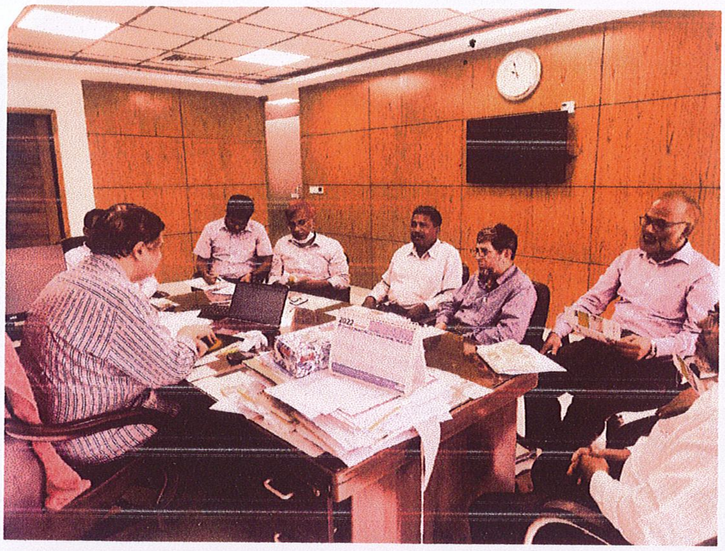
স্থানঃ অতিঃ প্রধান প্রকৌশলী (পুর), প্রশিক্ষণ ও মানব সম্পদ উন্নয়ন মহোদয়ের কক্ষ (পানি ভবন, লেভেল-১, রুম-১০৭)

হাজিরা বিবরনী

নাম ও পদবী	অফিস	স্বাক্ষর
মো: ওয়াহিদ হোসেন অতি: প্র: প্রকৌ: (পুর) (প্র:ম:)	প্রশিক্ষণ ও মানব সম্পদ উন্নয়ন এর দপ্তর, ঢাকা	[signature] ২১/৯/22
মো: সাইফউল্লাহ [illegible] খান তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌ:	ভোকেশনাল প্রশিক্ষণ ইনস্টিটিউট	[signature] ২১/০৯/2022
মো: মোতাহার হোসেন হাওলাদার -	ভোকেশনাল কম্পার্টমেন্ট - প্রশিক্ষণ ইনস্টিটিউট, [illegible]	[signature] ২১/০৯/২০২২
মির্জা, মো: মনিরুল ইসলাম উপ-পরিচালক (প্র:দ:)	মানব সম্পদ উন্নয়ন পরিদপ্তর	[signature] ২১/৯/২০২২
মো: আব্দুর রকীব উপ-পরিচালক	প্রশিক্ষণ পরিদপ্তর	[signature] ২১/০৯/২২
প্রতীক রায় সহকারী পরিচালক	প্রশিক্ষণ পরিদপ্তর	[signature] ২১/০৯/22
মো: আব্দুল মালেক উ: প্রকৌশলী	ডিজাইন সার্কেল-২, ঢাকা	[signature] 2১/৯/2022
মো: মাহবুবুল ইসলাম সহ: পরিচালক (প্র:)	প্রশিক্ষণ ও মানব সম্পদ উন্নয়ন দপ্তর, ঢাকা।	[signature] ২১/৯/২২
মো: মুর্শিদ আনোয়ার সহ: পরিচালক (প্র:)	প্রশিক্ষণ পরিদপ্তর ঢাকা।	[signature] 21/09/22
মো: আব্দুল [illegible] SE	Processing, BWDB	[signature] 21/9/22

সংযুক্তি - ০৩
(চলমান)

সভা চলাকালীন কিছু মুহূর্ত



সংযুক্তি - ০৪

প্রানবন্ত সবকিছুই পানি থেকে সৃষ্টি করা হয়েছে - আল

নাগরিক সনদ

11032.pdf 1 / 23 61%

বাংলাদেশ পানি উন্নয়ন বোর্ড

www.bwdb.gov.bd

নাগরিক সনদ

১. ভিশন ও মিশন

ভিশন: অংশগ্রহণমূলক পানি ব্যবস্থাপনার মাধ্যমে বাংলাদেশের পানি সম্পদের সমন্বিত টেকসই উন্নয়ন, পানি সংক্রান্ত দুর্যোগ ব্যবস্থাপনার মাধ্যমে জনগণের জানমাল রক্ষা করে এবং সেচ ব্যবস্থা উন্নয়নের মাধ্যমে খাদ্য নিরাপত্তা নিশ্চিত করে জনগনের আর্থ-সামাজিক অবস্থার উন্নয়ন।

মিশন: কৌশলগত পরিকল্পনার আওতায় বন্যা নিয়ন্ত্রণ, নিষ্কাশন ও সেচ ব্যবস্থার উন্নয়ন, নদী ভাঙ্গনরোধ, ভূমি পুনরুদ্ধার, লবণাক্ততার নিরসন এবং সমন্বিত উপকূলীয় অঞ্চল ব্যবস্থাপনার সঙ্গে সঙ্গতি রেখে জলবায়ু পরিবর্তনের বিরূপ প্রভাব মোকাবিলা করে খাদ্য নিরাপত্তা নিশ্চিতকরনে, দারিদ্র্য নিরসনে ও পানি সংক্রান্ত দুর্যোগ ব্যবস্থাপনায় অবদান রাখা:সমন্বিত পানি সম্পদ ব্যবস্থাপনায় সক্রিয় অংশীদারিত্বের মাধ্যমে জনগণের সম্পৃক্ততা বৃদ্ধিকরণ।

১

বাংলাদেশ পানি উন্নয়ন বোর্ড

www.bwdb.gov.bd

নাগরিক সনদ

২) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি

২.১) নাগরিক সেবা

মুজিব শতবর্ষ

জাতীয় সংগীত

0:00 / 3:00

মহাপরিচালক

ফজলুর রশিদ...

বিস্তারিত

আভ্যন্তরীণ ই-সেবাসমূহ

- বাপাউবো ওয়েবমেইল
- অনলাইনে চাকুরীর আবেদন
- বাপাউবো উপস্থিতি ও ছুটি
- সংসদীয় আসন অনুযায়ী বাপাউবোর কার্যক্রম
- বাপাউবো মানবসম্পদ ব্যবস্থাপনা সিস্টেম
- বাপাউবো এমআইএস
- বাপাউবো ফোন বুক মোবাইল অ্যাপ্স
- বাপাউবো উপস্থিতি ও ছুটির মোবাইল অ্যাপ্স

সংযুক্তি - ০৪
(চলমান)

বাংলাদেশ পানি উন্নয়ন বোর্ড

অতিঃ প্রধান প্রকৌশলীর দপ্তর
প্রশিক্ষণ ও মানব সম্পদ উন্নয়ন
পানি ভবন, লেভেল-১
৭২, গ্রীন রোড, ঢাকা।
ফোন ঃ +৮৮ ০২ ২২২২৩০০২২

www.bwdb.gov.bd

OFFICE OF THE ADD. CHIEF ENGINEER
TRAINING & HR DEVELOPMENT
PANI BHABON, Level-1
72, GREEN ROAD, DHAKA.
PHONE +88 02 222230022
e-mail : ctsd.bwdb@gmail.com

স্মারক নং-৪২.০১.০০০০.০২৮.০৬.০০১.২১-৮৯০; তারিখঃ ২৮/০৯/২০২২ খ্রিঃ।

সিনিয়র সিস্টেম এনালিস্ট
কেন্দ্রীয় আইসিটি পরিদপ্তর
বাপাউবো, ঢাকা।

বিষয়ঃ বাপাউবো'র হালনাগাদকৃত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen Charter) বাপাউবো'র ওয়েবসাইটে আপলোড প্রসঙ্গে।

সূত্রঃ নথি নং-৪২.০১.০০০০.০২৮.০৬.০০১.২১; অনুচ্ছেদ ঃ ০৯; তারিখঃ ২৬/০৯/২০২২ খ্রিঃ।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, বাপাউবো'র বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির অন্তর্গত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনার ১.৪ কার্যক্রম মোতাবেক ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদ করে বাপাউবো'র ওয়েবসাইটে আপলোড এবং প্রমাণকসমূহ মন্ত্রনালয়ে প্রেরণের আবশ্যকতা রয়েছে।

এমতাবস্থায় বাপাউবো'র হালনাগাদকৃত "সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen Charter)" বাপাউবো'র ওয়েবসাইটে **সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen Charter) সংক্রান্ত সেবাবক্সে** আপলোডের ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুরোধ জানানো হলো। আপলোডের সুবিধার্থে বাপাউবো'র হালনাগাদকৃত "সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen Charter)" এর Soft Copy (pdf vervion) আপনার দপ্তরের ই-মেইলে পাঠানো হলো।

উল্লেখ্য যে, বাপাউবো'র সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen Charter) হালনাগাদকরনের বিষয়ে মহাপরিচালক, বাপাউবো মহোদয়ের অনুমোদন রয়েছে।

সংযুক্তিঃ বর্ণনামতে।

২৮/৯/২২

(মোঃ ওয়াহিদ হোসেন)
অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী (পুর)(চঃদাঃ)
প্রশিক্ষণ ও মানব সম্পদ উন্নয়ন
বাপাউবো, ঢাকা।
ও ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen Charter)

অনুলিপি (জ্ঞাতার্থে/কার্যার্থে)ঃ

১. তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী (পুর), প্রসেসিং পরিদপ্তর, বাপাউবো, ঢাকা ও ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা, এপিএ।
২. সি,এস,ও টু মহাপরিচালক, বাপাউবো, ঢাকা (মহাপরিচালক মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য)।
৩. ব্যক্তিগত সহকারী ,অতিরিক্ত মহাপরিচালক (প্রশাসন), বাপাউবো, ঢাকা।
৪. অফিস কপি/মাষ্টার কপি।

বাংলাদেশ পানি উন্নয়ন বোর্ড

সংযুক্তি - ০৫

অতিঃ প্রধান প্রকৌশলীর দপ্তর
প্রশিক্ষণ ও মানব সম্পদ উন্নয়ন
পানি ভবন, লেভেল-১
৭২, গ্রীন রোড, ঢাকা।
ফোন ঃ +৮৮ ০২ ২২২২৩০০২২

www.bwdb.gov.bd

OFFICE OF THE ADD. CHIEF
TRAINING & HR DEVELOPMENT
PANI BHABON, Level-1
72, GREEN ROAD, DHAKA.
PHONE +88 02 222230022
e-mail : ctsd.bwdb@gmail.com

স্মারক নং-৪২.০১.০০০০.০২৮.০৬.০০১.২১-৮০৪; তারিখঃ ২৪/০৭/২০২২ খ্রিঃ।

কর্মশালার বিজ্ঞপ্তি

এতদ্বারা সংশ্লিষ্ট সকলের অবগতির জন্য জানানো যাচ্ছে যে, বাপাউবো সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen Charter) এবং এতদসংশ্লিষ্ট বিধি-বিধান সম্পর্কে কর্মকর্তা/কর্মচারীদের দক্ষতা বৃদ্ধিকল্পে আগামী ৩০-৭-২০২২ খ্রিঃ তারিখ বিকাল ০৪.০০ ঘটিকায় বাপাউবো'র নবনিযুক্ত উপ-সহকারী প্রকৌশলী (পুর)-গণের অংশগ্রহণে বাপাউবো প্রশিক্ষণ ইনস্টিটিউট, ভাগ্যকুল, মুন্সীগঞ্জ এ একটি সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen Charter) বিষয়ক কর্মশালার আয়োজন করা হয়েছে। উক্ত কর্মশালায় প্রধান বক্তা হিসেবে উপস্থিত থাকবেন বাপাউবো'র সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen Charter) সংক্রান্ত ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা জনাব মোঃ ওয়াহিদ হোসেন ; অতিঃ প্রধান প্রকৌশলী (পুর)(চঃদাঃ) মহোদয়, প্রশিক্ষণ ও মানব সম্পদ উন্নয়ন এর দপ্তর, বাপাউবো, ঢাকা। বিশেষ বক্তা হিসেবে উপস্থিত থাকবেন বাপাউবো প্রশিক্ষণ ইনস্টিটিউট, ভাগ্যকুল, মুন্সীগঞ্জ এর তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী (পুর) মহোদয় জনাব সাফিউল হুদা খান। কর্মশালাটি সঞ্চালনা করবেন মোঃ মঈনুল ইসলাম, সহকারী পরিচালক (প্রশাসন), প্রশিক্ষণ ও মানব সম্পদ উন্নয়ন, বাপাউবো, ঢাকা। উক্ত কর্মশালায় সংশ্লিষ্ট সকলকে উপস্থিত থাকার জন্য বিশেষভাবে অনুরোধ জানানো হলো।

কর্মশালার আলোচ্যসূচিঃ

১। বাপাউবো সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen Charter)।

২। মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক জারিকৃত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen Charter) কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন ও মূল্যায়ন নির্দেশিকা ২০২২-২০২৩।

৩। বিবিধ।

২৪/৭/২২

(মোঃ ওয়াহিদ হোসেন)
অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী (পুর)(চঃদাঃ)
প্রশিক্ষণ ও মানব সম্পদ উন্নয়ন
বাপাউবো, ঢাকা।
ও ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা,
বাপাউবো সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি(Citizen Charter)

অনুলিপি (সদয় জ্ঞাতার্থে/কার্যার্থে)ঃ

০১. সি,এস,ও টু মহাপরিচালক, বাপাউবো, ঢাকা (মহাপরিচালক মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য)।
০২. তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী (পুর), বাপাউবো প্রশিক্ষণ ইনস্টিটিউট, ভাগ্যকুল, মুন্সীগঞ্জ (যথাসময়ে প্রশিক্ষণ কেন্দ্রের সম্মেলন কক্ষটি প্রস্তুত রাখার অনুরোধ জানানো হলো)।
০৩. মোঃ মঈনুল ইসলাম, সহকারী পরিচালক, প্রশিক্ষণ ও মানব সম্পদ উন্নয়ন, বাপাউবো, ঢাকা (উক্ত কর্মশালায় স্বশরীরে উপস্থিত থেকে কো-অর্ডিনেটরের দায়িত্ব পালন করবেন)।
০৪. ব্যক্তিগত সহকারী ,অতিরিক্ত মহাপরিচালক (প্রশাসন), বাপাউবো, ঢাকা।
০৫. বাপাউবো প্রশিক্ষণ ইনস্টিটিউট, ভাগ্যকুল, মুন্সীগঞ্জ-এ অবস্থানরত বাপাউবো'র নবনিযুক্ত উপ-সহকারী প্রকৌশলী (পুর)-গণ।
০৬. অফিস কপি/মাস্টার কপি।

বাংলাদেশ পানি উন্নয়ন বোর্ড

অতিঃ প্রধান প্রকৌশলীর দপ্তর
প্রশিক্ষণ ও মানব সম্পদ উন্নয়ন
পানি ভবন, লেভেল-১
৭২, গ্রীন রোড, ঢাকা।
ফোন ঃ +৮৮ ০২ ২২২২৩০০২২

www.bwdb.gov.bd

OFFICE OF THE ADD. CHIEF E[illegible]
TRAINING & HR DEVELOPMENT
PANI BHABON, Level-1
72, GREEN ROAD, DHAKA.
PHONE +88 02 222230022
e-mail : ctsd.bwdb@gmail.com

স্মারক নং-৪২.০১.০০০০.০২৮.০৬.০০১.২১-৮১৩; তারিখঃ ২৮/০৭/২০২২ খ্রিঃ।

দপ্তরাদেশ

অতিঃ প্রধান প্রকৌশলী (পুর) এর দপ্তর, প্রশিক্ষণ ও মানব সম্পদ উন্নয়ন এর স্মারক নং ৪২.০১.০০০০.০২৮.০৬.০০১.২১-৮০৪; তারিখঃ ২৪/০৭/২০২২ খ্রিঃ মোতাবেক বাপাউবো সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen Charter) এবং এতদসংশ্লিষ্ট বিধি-বিধান সম্পর্কে কর্মকর্তা/কর্মচারীদের দক্ষতা বৃদ্ধিকল্পে আগামী ৩০-৭-২০২২ খ্রিঃ তারিখ বিকাল ০৪.০০ ঘটিকায় বাপাউবো'র নবনিযুক্ত উপ-সহকারী প্রকৌশলী (পুর)-গণের অংশগ্রহণে বাপাউবো প্রশিক্ষণ ইনস্টিটিউট, ভাগ্যকুল, মুন্সীগঞ্জ এ একটি সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen Charter) বিষয়ক কর্মশালার আয়োজন করা হয়েছে। উক্ত কর্মশালায় নিরাপদ সামাজিক দূরত্ব বজায় রেখে যথাযথ স্বাস্থ্যবিধি মেনে অংশগ্রহণের জন্য নিম্নবর্ণিত বাপাউবো'র নবনিযুক্ত উপ-সহকারী প্রকৌশলী (পুর)-গণদের মনোনয়ন প্রদান করা হলোঃ

ক্রঃনং	নাম ও আইডি নং	পদবী	দপ্তর এর নাম	মোবাইল নম্বর
০১	জনাব মোঃ তৌফিকুর রহমান আইডি নং-৯৪০৬১০০০২	উপসহকারী প্রকৌশলী (পুর)	জামালপুর পওর বিভাগ, বাপাউবো, জামালপুর।	০১৭৩৫১৭১৬১৯
০২	জনাব মোঃ রিয়াজুল ইসলাম আইডি নং-৯৫০৮৩০০০১	উপসহকারী প্রকৌশলী (পুর)	কিশোরগঞ্জ পওর বিভাগ, বাপাউবো, কিশোরগঞ্জ।	০১৭৫৩৮০৪৭৯২
০৩	জনাব মোঃ সোহানুর রহমান আইডি নং-৯৮১২২৪০০১	উপসহকারী প্রকৌশলী (পুর)	চাঁদপুর পওর বিভাগ, বাপাউবো, চাঁদপুর।	০১৭৬৭৬৮৬৭২৫
০৪	জনাব ওবাইদুল হক আইডি নং-৯৮০১০১০০১	উপসহকারী প্রকৌশলী (পুর)	মোহনগঞ্জ পওর শাখা-৩, মোহনগঞ্জ পওর উপ-বিভাগ,বাপাউবো, নেত্রকোণা।	০১৭২০৯১০৭৯৩
০৫	জনাব মোঃ মাইদুল ইসলাম আইডি নং-৯৬০৫২৭০০১	উপসহকারী প্রকৌশলী (পুর)	ডালিয়া পওর বিভাগ, বাপাউবো, ডালিয়া, লালমনিরহাট।	০১৬৩৩৯৭৬১৮০
০৬	জনাব মোঃ নুর আলম আইডি নং-৯৭১০১০১০০১	উপসহকারী প্রকৌশলী (পুর)	সুনামগঞ্জ পওর বিভাগ-১, সুনামগঞ্জ পওর উপ-বিভাগ-৩, বাপাউবো, সুনামগঞ্জ।	০১৭৪৩২৪৩৬৮১
০৭	জনাব মোহাম্মদ ওমর ফারুক আইডি নং-৯০১০১৭০০১	উপসহকারী প্রকৌশলী (পুর)	চাঁদপুর পওর বিভাগ, বাপাউবো, চাঁদপুর।	০১৬৮৭৪০৬৬৬০
০৮	জনাব মোঃ গোলাম কিবরিয়া আইডি নং-৯৪০৬০১০০১	উপসহকারী প্রকৌশলী (পুর)	ঠাকুরগাঁও পওর বিভাগ, বাপাউবো, ঠাকুরগাঁও।	০১৭৬১৩৭৪৯৬৯
০৯	জনাব মোঃ আবির হোসেন আইডি নং-৯৯০৩২৬০০১	উপসহকারী প্রকৌশলী (পুর)	নীলফামারী পওর বিভাগ, বাপাউবো, নীলফামারী।	০১৭৫৬২৫১১৪৭
১০	জনাব মোঃ মাহমুদুল হাসান আইডি নং-৯৪০৬১৫০০১	উপসহকারী প্রকৌশলী (পুর)	নরসিংদী পওর বিভাগ, বাপাউবো, নরসিংদী।	০১৯২৪৬৯৭৫৮০
১১	জনাব মোঃ বিল্লাল হোসেন আইডি নং-৯৬১২১০০০৩	উপসহকারী প্রকৌশলী (পুর)	পটুয়াখালী পওর বিভাগ, বাপাউবো, পটুয়াখালী।	০১৮১৭৬৯৪৮৩৯
১২	জনাব মোঃ সোলাইমান হোসেন আইডি নং-৯১০২০৩০০২	উপসহকারী প্রকৌশলী (পুর)	সাতক্ষীরা পওর বিভাগ-২, বাপাউবো, সাতক্ষীরা।	০১৮৮১৪৩৩৭৪৬
১৩	জনাব সাইফুল ইসলাম আইডি নং-৯৭১২২৫০০১	উপসহকারী প্রকৌশলী (পুর)	ব্রাহ্মণবাড়িয়া পানি উন্নয়ন বিভাগ, বাপাউবো, ব্রাহ্মণবাড়িয়া।	০১৬৯০২৫৩৯১১
১৪	জনাব মমিন মিয়া আইডি নং-৯৬০৫০৬০০১	উপসহকারী প্রকৌশলী (পুর)	সুনামগঞ্জ পওর বিভাগ-২, বাপাউবো, সুনামগঞ্জ।	০১৯৯৫২৯৩৭৯৫
১৫	জনাব শামীম ভূইয়া আইডি নং-৯৮১২১২০০২	উপসহকারী প্রকৌশলী (পুর)	দক্ষিণ-পূর্বাঞ্চলীয় পরিমাপ বিভাগ, কুমিল্লা পানি বিজ্ঞান উপ-বিভাগ, ফেনী পানি বিজ্ঞান শাখা বাপাউবো, কুমিল্লা।	০১৬৩৭০৯৭০২৩
১৬	জনাব মোস্তাফিজুর রহমান আইডি নং-৯৬১০১৬০০১	উপসহকারী প্রকৌশলী (পুর)	ফরিদপুর পওর বিভাগ, বাপাউবো, ফরিদপুর।	০১৭১০৫৭২৯৬৯

সংযুক্তি - ০৫
(চলমান)

১৭	জনাব আব্দুল্লাহ আল-মামুন আইডি নং-৯৬০১০১০০৮	উপসহকারী প্রকৌশলী (পুর)	কুমিল্লা পওর বিভাগ, বাপাউবো, কুমিল্লা।	০১৭৯৯৭৬১
১৮	জনাব মোঃ জসিম উদ্দিন আইডি নং-৯৬১০৩০০০২	উপসহকারী প্রকৌশলী (পুর)	সিলেট পওর বিভাগ, বাপাউবো, সিলেট।	০১৭৭১৪১৭০০২
১৯	জনাব মোঃ সুমন মিয়া আইডি নং-৯৬১২৩১০০৭	উপসহকারী প্রকৌশলী (পুর)	নেত্রকোণা পওর বিভাগ, বাপাউবো,নেত্রকোণা।	০১৭৭২৪৯৮৫১৫
২০	জনাব রাজকুমার চন্দ্র রায় আইডি নং-৯৪১০২৮০০২	উপসহকারী প্রকৌশলী (পুর)	পঞ্চগড় পওর বিভাগ, বাপাউবো, পঞ্চগড়।	০১৭৬১২৮০৭০৮
২১	জনাব মোঃ দেলোয়ার হোসাইন আইডি নং-৯৫১০১১০০১	উপসহকারী প্রকৌশলী (পুর)	ফেনী পওর বিভাগ, বাপাউবো, ফেনী।	০১৫২১২৩০৮৪৬
২২	জনাব মোঃ রাতুল খান আইডি নং-৯৭১২২৯০০১	উপসহকারী প্রকৌশলী (পুর)	ময়মনসিংহ মরফলজি বিভাগ, সিরাজগঞ্জ মরফলোজি উপ-বিভাগ, বাপাউবো, সিরাজগঞ্জ।	০১৭২৩০৫৮৭৬৮

উক্ত কর্মশালায় সংশ্লিষ্ট সকলকে উপস্থিত থাকার জন্য বিশেষভাবে অনুরোধ জানানো হলো।

২৮/৯/২২

(মোঃ ওয়াহিদ হোসেন)
অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী (পুর)(চঃদাঃ)
প্রশিক্ষণ ও মানব সম্পদ উন্নয়ন
বাপাউবো, ঢাকা।
ও ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা,
বাপাউবো সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি(Citizen Charter)

অনুলিপি (সদয় জ্ঞাতার্থে/কার্যার্থে)ঃ

০১. সি,এস,ও টু মহাপরিচালক, বাপাউবো, ঢাকা (মহাপরিচালক মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য)।
০২. তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী (পুর), বাপাউবো প্রশিক্ষণ ইনস্টিটিউট, ভাগ্যকুল, মুন্সীগঞ্জ (যথাসময়ে প্রশিক্ষণ কেন্দ্রের সম্মেলন কক্ষটি প্রস্তুত রাখার অনুরোধ জানানো হলো)।
০৩. ব্যক্তিগত সহকারী ,অতিরিক্ত মহাপরিচালক (প্রশাসন), বাপাউবো, ঢাকা।
০৪. অফিস কপি/মাষ্টার কপি।

সংযুক্তি - ০৫ (চলমান)

কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অংশগ্রহণে বাপাউবো "সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen Charter)" বিষয়ক কর্মশালা

স্থানঃ বাপাউবো প্রশিক্ষণ ইনস্টিটিউট, বাপাউবো, ভাগ্যকুল, মুন্সীগঞ্জ।

তারিখঃ ৩০শে জুলাই, ২০২২ খ্রিঃ।

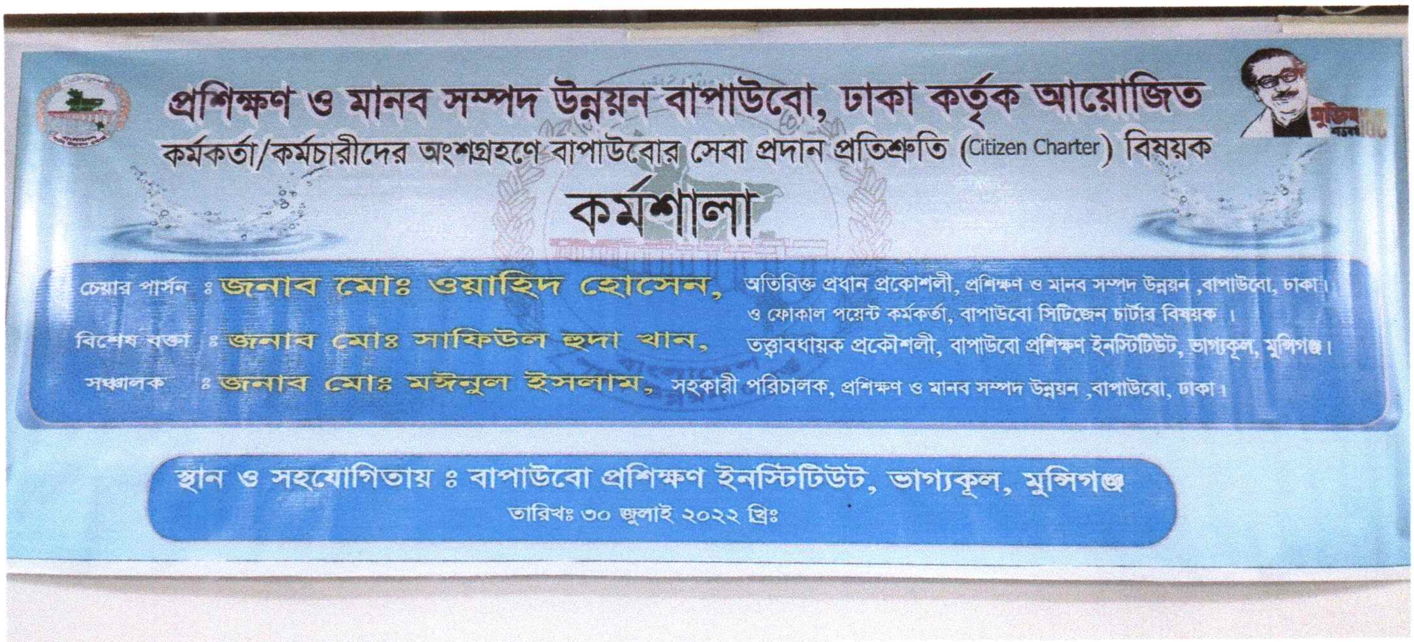
নাম	পদবি ও দপ্তর	স্বাক্ষর
মোঃ মমিন মিয়া	SO/SAE, সুনামগঞ্জ পওর শাখা-২	Momin
মোঃ নুর আলম	SO/SAE, সুনামগঞ্জ পওর শাখা-২	[illegible]
মোঃ সোলায়মান হোসেন	SAE, সাতক্ষীরা পওর শাখা-২	[illegible]
মোঃ গোলাম কিবরিয়া	SAE, Thakurgaon O&M Division	Kibria
মোঃ রাজুল খান	SAE, Mymensingh Morphology Division, Sirajganj Sub-Divi	R Khan
মোঃ বিল্লাল হোসেন	Patuakhali O&M Division	Billal
মোঃ সাইদুল ইসলাম	SAE/SO, Doani O&M-2, Dalia Divison, Nilphamari	[illegible]
মোঃ মোস্তাফিজুর রহমান	SAE/SO, Chandpur O&M Division Kachua sub-Division-2	[illegible]
আবদুর রহিম	SAE/SO Chandpur O&M Division Chandpur Sub Division -2	Rahim
মোঃ আবির হোসেন	SAE/SO, নীলফামারী পওর বিভাগ	Abir
মোঃ রিয়াজুল ইসলাম	SAE/SO, Itna O&M Section, BWDB, Kishoreganj.	[illegible]
মোঃ তৌফিকুর রহমান	SAE/SO, Jamalpur O&M Division BWDB, Jamalpur	[illegible]
মামীম ভূঁইয়া	SAE/SO, SEMD, Cumilla Sub-Division, Feni Hydrology	[illegible]
সাইফুল ইসলাম	SAE/SO, Brahmanbaria W.D Division, B-Baria	Saiful
মোঃ জসিম উদ্দিন	SO/SAE, Sylhet O&M Division, Sylhet	[illegible]
আব্দুল্লাহ আল মামুন	SAE/SO, Cumilla O&M Division, Cumilla.	[illegible]
রাজকুমার চন্দ্র রায়	SAE/SO, Tentulia O&M Section, BWDB, Panchagarh	Rajkum
মোস্তাফিজুর রহমান	SAE/SO, Faridpur O&M Division Section-01, Faridpur	মোস্তাফিজুর
মোঃ মাহমুদুল হাসান	SAE/SO, Narsingdi O&M Division Narsingdi.	[illegible]

[signature] 30/07/22

(মোঃ সাফিউল হুদা খান)
তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী
বাপাউবো প্রশিক্ষণ ইনস্টিটিউট
ভাগ্যকুল, মুন্সিগঞ্জ।

সংযুক্তি - ০৫
(চলমান)

কর্মশালা চলাকালীন কিছু মূহুর্ত



বাংলাদেশ পানি উন্নয়ন বোর্ড

সংযুক্তি - ০৬

অতিঃ প্রধান প্রকৌশলীর দপ্তর
প্রশিক্ষণ ও মানব সম্পদ উন্নয়ন
পানি ভবন, লেভেল-১
৭২, গ্রীন রোড, ঢাকা।
ফোন ঃ +৮৮ ০২ ২২২২৩০০২২

www.bwdb.gov.bd

OFFICE OF THE ADD. CHIE
TRAINING & HR DEVELOPMENT
PANI BHABON, Level-1
72, GREEN ROAD, DHAKA.
PHONE +88 02 222230022
e-mail : ctsd.bwdb@gmail.com

স্মারক নং-৪২.০১.০০০০.০২৮.০৬.০০১.২১-৮৫৪;

তারিখঃ ৩১/০৮/২০২২ খ্রিঃ।

সভার বিজ্ঞপ্তি

এতদ্বারা সংশ্লিষ্ট সকলের অবগতির জন্য জানানো যাচ্ছে যে, বাপাউবো সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen Charter) এবং এতদসংশ্লিষ্ট বিধি-বিধান সম্পর্কে বাপাউবো'র স্টেকহোল্ডার/অংশীজন তথা বাপাউবো'র কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অবহিতকরনকল্পে আগামী ০৫-০৯-২০২২ খ্রিঃ তারিখ সোমবার বিকাল ০৩.০০ ঘটিকায় বাপাউবো প্রশিক্ষণ ইনস্টিটিউট, ভাগ্যকুল, মুন্সীগঞ্জ এ বাপাউবো'র নবনিযুক্ত উপ-সহকারী প্রকৌশলী (যান্ত্রিক)-গণের অংশগ্রহণে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen Charter) বিষয়ক একটি অবহিতকরন সভা আয়োজন করা হয়েছে। উক্ত সভায় প্রধান অতিথি হিসেবে উপস্থিত থাকবেন বাপাউবো'র সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen Charter) সংক্রান্ত ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা জনাব মোঃ ওয়াহিদ হোসেন ; অতিঃ প্রধান প্রকৌশলী (পুর)(চঃদাঃ) মহোদয়, প্রশিক্ষণ ও মানব সম্পদ উন্নয়ন এর দপ্তর, বাপাউবো, ঢাকা। বিশেষ অতিথি হিসেবে উপস্থিত থাকবেন বাপাউবো প্রশিক্ষণ ইনস্টিটিউট, ভাগ্যকুল, মুন্সীগঞ্জ এর তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী (পুর) মহোদয় জনাব সাফিউল হুদা খান। সভায় সভাপতিত্ব করবেন মোঃ মঈনুল ইসলাম, সহকারী পরিচালক (প্রশাসন), প্রশিক্ষণ ও মানব সম্পদ উন্নয়ন, বাপাউবো, ঢাকা। উক্ত অবহিতকরন সভায় সংশ্লিষ্ট সকলকে উপস্থিত থাকার জন্য বিশেষভাবে অনুরোধ জানানো হলো।

অবহিতকরন সভার আলোচ্যসূচিঃ

১। বাপাউবো সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen Charter)।

২। মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক জারিকৃত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen Charter) কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন ও মূল্যায়ন নির্দেশিকা ২০২২-২০২৩।

৩। বিবিধ।

৩১/৮/২২

(মোঃ ওয়াহিদ হোসেন)
অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী (পুর)(চঃদাঃ)
প্রশিক্ষণ ও মানব সম্পদ উন্নয়ন
বাপাউবো, ঢাকা।
ও ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা,
বাপাউবো সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি(Citizen Charter)

অনুলিপি (সদয় জ্ঞাতার্থে/কার্যার্থে)ঃ

০১. সি,এস,ও টু মহাপরিচালক, বাপাউবো, ঢাকা (মহাপরিচালক মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য)।

০২. তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী (পুর), বাপাউবো প্রশিক্ষণ ইনস্টিটিউট, ভাগ্যকুল, মুন্সীগঞ্জ (যথাসময়ে প্রশিক্ষণ কেন্দ্রের সম্মেলন কক্ষটি প্রস্তুত রাখার অনুরোধ জানানো হলো)।

০৩. মোঃ মঈনুল ইসলাম, সহকারী পরিচালক, প্রশিক্ষণ ও মানব সম্পদ উন্নয়ন, বাপাউবো, ঢাকা (উক্ত সভায় স্বশরীরে উপস্থিত থেকে সভাপতির দায়িত্ব পালন করবেন)।

০৪. ব্যক্তিগত সহকারী ,অতিরিক্ত মহাপরিচালক (প্রশাসন), বাপাউবো, ঢাকা।

০৫. বাপাউবো প্রশিক্ষণ ইনস্টিটিউট, ভাগ্যকুল, মুন্সীগঞ্জ-এ অবস্থানরত বাপাউবো'র নবনিযুক্ত উপ-সহকারী প্রকৌশলী (যান্ত্রিক)-গণ।

০৬. অফিস কপি/মাষ্টার কপি।

বাংলাদেশ পানি উন্নয়ন বোর্ড

অতিঃ প্রধান প্রকৌশলীর দপ্তর
প্রশিক্ষণ ও মানব সম্পদ উন্নয়ন
পানি ভবন, লেভেল-১
৭২, গ্রীন রোড, ঢাকা।
ফোন ঃ +৮৮ ০২ ২২২২৩০০২২

www.bwdb.gov.bd

OFFICE OF THE ADD. CHIEF ENGINEER
TRAINING & HR DEVELOPMENT
PANI BHABON, Level-1
72, GREEN ROAD, DHAKA.
PHONE +88 02 222230022
e-mail : ctsd.bwdb@gmail.com

স্মারক নং-৪২.০১.০০০০.০২৮.০৬.০০১.২১-৮৬৪; তারিখঃ ০৬/০৯/২০২২ খ্রিঃ।

বিগত ০৫/০৯/২২ খ্রিঃ তারিখে বিকাল ০৩.০০ ঘটিকায় বাপাউবো প্রশিক্ষণ ইনিস্টিটিউট, ভাগ্যকুল, মুন্সীগঞ্জ এর সম্মেলনকক্ষে স্টেকহোল্ডারদের অংশগ্রহণে অনুষ্ঠিত বাংলাদেশ পানি উন্নয়ন বোর্ডের "সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen Charter)" বিষয়ক ১ম অবহিতকরণ সভা ২০২২-২৩ এর কার্যবিবরনী।

বিগত ০৫/০৯/২২ খ্রিঃ তারিখে বিকাল ০৩.০০ ঘটিকায় বাপাউবো প্রশিক্ষণ ইনিস্টিটিউট, ভাগ্যকুল, মুন্সীগঞ্জ এর সম্মেলনকক্ষে স্টেকহোল্ডারদের অংশগ্রহণে বাংলাদেশ পানি উন্নয়ন বোর্ডের "সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen Charter) " বিষয়ক অবহিতকরণ সভা অনুষ্ঠিত হয়। উক্ত সভায় প্রধান অতিথি হিসেবে উপস্থিত ছিলেন বাপাউবো'র সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা জনাব মোঃ ওয়াহিদ হোসেন, অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী (পুর)(চঃদাঃ), প্রশিক্ষণ ও মানব সম্পদ উন্নয়ন এর দপ্তর, বাপাউবো, ঢাকা। বিশেষ অতিথি হিসেবে উপস্থিত ছিলেন বাপাউবো প্রশিক্ষণ ইনিস্টিটিউট, ভাগ্যকুল, মুন্সীগঞ্জ এর তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী (পুর) জনাব মোঃ সাফিউল হুদা খান এবং সভাপতি ছিলেন জনাব মোঃ মঈনুল ইসলাম, সহকারী পরিচালক (প্রশাসন), প্রশিক্ষণ ও মানব সম্পদ উন্নয়ন এর দপ্তর, বাপাউবো, ঢাকা। স্টেকহোল্ডার হিসেবে বাপাউবো'র নবনিযুক্ত উপ-সহকারী প্রকৌশলী (যান্ত্রিক) গণ ও বাপাউবো প্রশিক্ষণ ইনস্টিটিউট, মুন্সীগঞ্জ এর অন্যান্য কর্মকর্তা/কর্মচারীবৃন্দ এতে অংশগ্রহণ করেন। সভার উপস্থিতি তালিকা **সংযুক্তি-০১**। সভার শুরুতে সভাপতি মহোদয় মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক জারিকৃত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন ও মূল্যায়ন নির্দেশিকা ২০২২-২৩ এর বিষয়ে আলোচনা করেন। অতঃপর বিশেষ অতিথি জনাব মোঃ সাফিউল হুদা খান, তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী (পুর) মহোদয় বাপাউবো'র মাঠ পর্যায়ের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen Charter) সংক্রান্ত কার্যক্রমের গুরুত্ব সম্পর্কে উপস্থিত বাপাউবো'র নবনিযুক্ত উপ-সহকারী প্রকৌশলীগনদের অবহিত করেন। অতঃপর সভার প্রধান অতিথি বাপাউবো'র সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা জনাব মোঃ ওয়াহিদ হোসেন, অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী (পুর)(চঃদাঃ) মহোদয় উপস্থিত বাপাউবো'র নবনিযুক্ত উপ-সহকারী প্রকৌশলীগনদের নিজ নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen Charter) সংক্রান্ত কার্যক্রম সুষ্ঠুভাবে পরিচালনার জন্য বিভিন্ন দিক নির্দেশনা প্রদান করেন। এসময় বাপাউবো'র সিটিজেন চার্টার বিষয়ক লিফলেট উপস্থিত সকলকে সরবরাহ করা হয়। উল্লিখিত বিষয় সমূহের উপর বিস্তারিত আলোচনা শেষে উপস্থিত সকলের সম্মতিক্রমে নিম্নবর্ণিত সিদ্ধান্ত গ্রহণ করা হয়।

গৃহীত সিদ্ধান্তসমূহঃ

১। মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক জারিকৃত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন ও মূল্যায়ন নির্দেশিকা ২০২২-২০২৩ অনুসরণ পূর্বক প্রত্যেকে নিজ নিজ কর্মক্ষেত্রের আওতায় প্রত্যেকটি জোনে মনোনীত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তাকে সেবা প্রদান সংক্রান্ত সহায়তা প্রদান করবেন।

২। মাঠ পর্যায়ে প্রত্যেকটি দপ্তরে নাগরিক সনদ(Citizen Charter) চার্ট প্রদর্শনের ব্যবস্থা করতে হবে।

৩। সকল দপ্তরে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত কার্যক্রমের উপর প্রশিক্ষণ আয়োজন করতে হবে।

আর কোনো আলোচনা না থাকায় উপস্থিত সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভাপতি মহোদয় সভার সমাপ্তি ঘোষনা করেন।

০৬/৯/২২

(মোঃ ওয়াহিদ হোসেন)
অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী (পুর)(চঃদাঃ)
প্রশিক্ষণ ও মানব সম্পদ উন্নয়ন
বাপাউবো, ঢাকা।
ও ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen Charter)

সংযুক্তি - ০৬
(চলমান)

বিতরন (জ্যেষ্ঠ্যতার ভিত্তিতে নয়)ঃ

১. সচিব, বোর্ড সচিবালয়, বাপাউবো, ঢাকা ও বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট, বাপাউবো'র সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen Charter) সংক্রান্ত।
২. তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী (পুর), প্রসেসিং পরিদপ্তর, বাপাউবো, ঢাকা ও ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা, এপিএ।
৩. সি,এস,ও টু মহাপরিচালক, বাপাউবো, ঢাকা (মহাপরিচালক মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য)।
৪. সিনিয়র সিস্টেম এনালিস্ট, কেন্দ্রীয় আইসিটি পরিদপ্তর, বাপাউবো, ঢাকা (কার্যবিবরনীটি বোর্ডের ওয়েবসাইটে *সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত সেবাবক্সের "ত্রৈমাসিক/বার্ষিক/মূল্যায়ন/প্রতিবেদন" ট্যাবে* আপলোডের জন্য অনুরোধ জানানো হলো)
৫. ব্যক্তিগত সহকারী ,অতিরিক্ত মহাপরিচালক (প্রশাসন), বাপাউবো, ঢাকা।
৬. অফিস কপি/মাষ্টার কপি।

০৬/০৯/২২

(মোঃ ওয়াহিদ হোসেন)
অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী (পুর)(চঃদাঃ)
প্রশিক্ষণ ও মানব সম্পদ উন্নয়ন
বাপাউবো, ঢাকা।
ও ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen Charter)

সংযুক্তি - ০৬
(চলমান)

বাংলাদেশ পানি উন্নয়ন বোর্ড

স্টেকহোল্ডারগণের অংশগ্রহণে বাপাউবো'র "সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen Charter

অবহিতকরন সভা

তারিখঃ ৫ সেপ্টেম্বর, ২০২২ ইং।

স্থানঃ বাপাউবো প্রশিক্ষণ ইনস্টিটিউট, ভাগ্যকুল, মুন্সীগঞ্জ।

হাজিরা বিবরনী

নাম ও পদবী	অফিস	স্বাক্ষর
জাহিদ হাসান শামিম উপ-সহকারী প্রকৌশলী	মিরপুর পানি-বিজ্ঞান উপ-বিভাগ, বাপাউবো, ঢাকা	Zahid
সোহেল রানা উপ-সহকারী প্রকৌশলী	যশোর যান্ত্রিক পানি উন্নয়ন উপ-বিভাগ, বাপাউবো, যশোর	
সেতু বিশ্বাস উপ-সহকারী প্রকৌশলী	খুলনা ড্রেজার অপারেশন সার্কেল	Smitu 05.09.2022
আবু ওবাইদা উপ-সহকারী প্রকৌশলী	ডেমরা ড্রেজার অপারেশন বিভাগ	Abuayda
মোঃ আব্দুল মজিদ উপ-সহকারী প্রকৌশলী	যশোর যান্ত্রিক পানি উন্নয়ন উপ-বিভাগ	
মোঃ জাহিদুল ইসলাম উপ-সহকারী প্রকৌশলী	বরিশাল যান্ত্রিক দপ্তর বিভাগ, বাপাউবো, বরিশাল।	Zahid
ইয়াহিয়া আহমেদ উপ-সহকারী প্রকৌশলী	মৌলভীবাজার যান্ত্রিক দপ্তর বিভাগ, বাপাউবো, মৌঃ	05.09.2022
শফিকুর রহমান উপ-সহকারী প্রকৌশলী	ঢাকা যান্ত্রিক (কারখানা) বিভাগ, শিমরাইল, নারায়ণগঞ্জ।	শফিক 05/09/22
রিফাত আহমেদ, উপ-সহকারী প্রকৌশলী (যান্ত্রিক)	ড্রেজার অপারেশন সার্কেল, বাপাউবো, নারায়ণগঞ্জ,	Rifat 05/09/22
শেখ মুহাইমিনুল ইসলাম উপ-সহকারী প্রকৌশলী (বিদ্যুৎ/যা)	খুলনা ড্রেজার অপারেশন বিভাগ, বাপাউবো, লবণচরা, খুলনা।	Muhaimin 05.09.2022
নাঈম হাসান উপ-সহকারী প্রকৌশলী (যান্ত্রিক)	ঢাকা যান্ত্রিক উপ-বিভাগ বাপাউবো, তেজগাঁও, ঢাকা	05.09.2022
তরিকুল ইসলাম উপ-সহকারী প্রকৌ (যাঃ)	পি এন্ড ডি যান্ত্রিক সার্কেল বাপাউবো, তেজগাঁও ঢাকা	05.09.22
মোঃ মনিরুল ইসলাম সহঃ পরিচালক (প্রঃ)	প্রশিক্ষণ ও মানবসম্পদ উন্নয়ন, বাপাউবো, ঢাকা	05/09/22
মোঃ সাইফুল ইসলাম খান তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী	ভাগ্যকুল প্রশিক্ষণ ইনস্টিটিউট	05/09/22
ড. মোঃ ওয়াহিদ হোসেন প্রধান, প্রশিক্ষণ ও মানব সম্পদ উন্নয়ন	প্রধান, প্রশিক্ষণ ও মানব সম্পদ উন্নয়ন পরিদপ্তর	05/09/22

সভা চলাকালীন কিছু মূহুর্ত