



বাংলাদেশ পানি উন্নয়ন বোর্ড BANGLADESH WATER DEVELOPMENT BOARD



বোর্ড সচিবালয়
পানি ভবন (লেভেল-৭), ৭২ গ্রীন রোড, ঢাকা- ১২০৫
ফোন: +৮৮ ০২ ২২২২৩০০৫৩
ই-মেইল: bwdbsecretary@gmail.com
ওয়েব সাইট: www.bwdb.gov.bd



Board Secretariat
PaniBhaban (Level-7), 72 Green Road, Dhaka-1205
Phone: +88 02 222230053
E-mail: bwdbsecretary@gmail.com
Website: www.bwdb.gov.bd

স্মারক নং-৪২.০১.০০০০.০০৪.০৬.০০৬.২০-৫৯৭

তারিখ: ৪ বৈশাখ, ১৪২৯ বঙ্গাব্দ
১৭ এপ্রিল, ২০২২ খ্রিষ্টাব্দ

দপ্তরাদেশ

বাংলাদেশ পানি উন্নয়ন বোর্ডের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) সংক্রান্ত নির্দেশিকা ২০১৫ (পরিমার্জন ২০১৮) এর আওতায় নির্দেশিকা অনুচ্ছেদ ৫.১ এবং অনুচ্ছেদ ৫.২ অনুসারে নিম্নবর্ণিতভাবে অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা এবং আপিল কর্মকর্তা পুনঃগঠন করা হলোঃ

২। অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তাঃ

কর্মকর্তার নাম, পদবী ও দপ্তর	মন্ত্রণালয়/বিভাগ	টেলিফোন/মোবাইল/ই-মেইল	অভিযোগ নিষ্পত্তির সময়সীমা
ওবায়দুল ইসলাম সচিব, বাপাউবো, ঢাকা। ও অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)	বাংলাদেশ পানি উন্নয়ন বোর্ড বোর্ড সচিবালয় পানি ভবন (লেভেল-৭) ৭২, গ্রীন রোড, ঢাকা-১২০৫।	ফোন- ০২২২২২৩০০৫৩ সেল # ০১৭১১-৪৮২৭০০ ই-মেইলঃ bwdbsecretary@gmail.com	সর্বোচ্চ ২০ কার্যদিবস।

৩। আপিল কর্মকর্তাঃ

কর্মকর্তার নাম, পদবী ও দপ্তর	মন্ত্রণালয়/বিভাগ	টেলিফোন/মোবাইল/ই-মেইল	আপিল নিষ্পত্তির সময়সীমা
মোঃ আজাদুর রহমান মল্লিক যুগ্মসচিব (প্রশাসন) পানি সম্পদ মন্ত্রণালয় ও আপিল কর্মকর্তা।	কক্ষ নং- ৪০১ পানি সম্পদ মন্ত্রণালয় বাংলাদেশ সচিবালয় ঢাকা।	ফোনঃ ৯৫১২২১১ সেল# ০১৫৫৮-৩০৮৪৬৯ ই-মেইলঃ jsadmin@mowr.gov.bd	আপিল দাখিলের তারিখ হতে অনধিক ২০ কার্যদিবস।

৪। মহাপরিচালক মহোদয়ের অনুমোদনক্রমে এ দপ্তরাদেশ জারী করা হলো।

ওবায়দুল ইসলাম
সচিব

বাপাউবো, ঢাকা।

১৭ এপ্রিল, ২০২২ খ্রিষ্টাব্দ

স্মারক নং-৪২.০১.০০০০.০০৪.০৬.০০৬.২০-৫৯৭

অনুলিপিঃ

১। যুগ্মসচিব (প্রশাসন) ও ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা, জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল, পানি সম্পদ মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

সচিব

বাপাউবো, ঢাকা।

স্মারক নং-৪২.০১.০০০০.০০৪.০৬.০০৬.২০-৫৯৭

১৭ এপ্রিল, ২০২২ খ্রিষ্টাব্দ

অনুলিপি সদয় কার্যার্থে/জ্ঞাতার্থে প্রেরণ করা হলোঃ

- ১-৯। প্রধান প্রকৌশলী, কেন্দ্রীয় অঞ্চল/দক্ষিণ-পূর্বাঞ্চল/পূর্বাঞ্চল/উত্তর-পূর্বাঞ্চল/উত্তর-পশ্চিমাঞ্চল/পশ্চিমাঞ্চল/দক্ষিণ-পশ্চিমাঞ্চল/দক্ষিণাঞ্চল/উত্তরাঞ্চল/বাপাউবো, ঢাকা/চট্টগ্রাম/কুমিল্লা/সিলেট/রাজশাহী/ফরিদপুর/খুলনা/বরিশাল/রংপুর।
- ১০। প্রধান প্রকৌশলী/অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী (ঢাকাস্থ সকল দপ্তর), বাপাউবো, ঢাকা।
- ১১-১২। প্রধান পানি ব্যবস্থাপনা/নিয়ন্ত্রক (অহিনি), বাপাউবো, ঢাকা।
- ১৩-১৫। প্রকল্প পরিচালক/পরিচালক/তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী (সকল).....বাপাউবো.....।
- ১৬। সিনিয়র সিস্টেম এনালিস্ট, কেন্দ্রীয় আইসিটি পরিদপ্তর, বাপাউবো, ঢাকা (বোর্ডের ওয়েবসাইটের নির্ধারিত সেবাবক্সে প্রকাশের অনুরোধ করা হলো)।
- ১৭। সিএসও টু মহাপরিচালক, বাপাউবো, ঢাকা।
- ১৮-২৩। ব্যক্তিগত সহকারী, অতিরিক্ত মহাপরিচালক (প্রশাসন/অর্থ/পশ্চিম রিজিয়ন/পূর্ব রিজিয়ন/পরিকল্পনা, নকশা ও গবেষণা)/সচিব, বাপাউবো, ঢাকা।
- ২৪। দপ্তর কপি।



অনিক এহসান
সহকারী পরিচালক